

# Способы оплаты

Мы принимаем к оплате карты American Express, VISA, MasterCard, VISA Virtual, если банк, выдавший Вам карту, разрешает использовать ее для оплаты услуг в интернете. Карты VISA Electron и Maestro принимаются к оплате услуг на сайте только если они выданы латвийскими банками.



После успешной оплаты Вы получите инвойс на свою покупку. Этот документ при необходимости может быть использован для бухгалтерских целей. Для этого, пожалуйста, укажите информацию о компании при покупке билета. Пожалуйста, обратите внимание, как правило необходимо распечатать инвойс и предоставить его в бухгалтерию вместе с посадочным талоном. Обратите внимание, что выписанный счет невозможно разделить на части.

Обратите внимание, что дубликат счета, добавление или изменение данных компании в счете стоит EUR 5.

Если необходимо, за билет можно заплатить банковской картой, не принадлежащей пассажиру(ам). В этом случае необходимо указать контактный телефон владельца карты. В случае возникновения вопросов мы свяжемся с владельцем карты, чтобы убедиться, что он согласен оплатить этот билет. Если мы не сможем связаться с владельцем карты по телефону, мы оставляем за собой право отменить это бронирование.

## Кликните сюда, чтобы увидеть вопросы и ответы о процессе оплаты

### Что делать если система не принимает мою расчётную карту?

Убедитесь, что Вы правильно внесли данные расчётной карты. Если данные внесены верно, проверьте достаточно ли средств на Вашем счете и не превышен ли дневной лимит. Если всё в порядке, но платеж не принимается, обратитесь в банк, выдавший Вам карту. К сожалению, мы не можем влиять на подобные ситуации, так как они происходят в основном по техническим причинам между банком и организацией, осуществляющей обработку платежа, или из-за запрета Вашего банка на расчёты через Интернет с помощью карты. Мы можем посоветовать Вам воспользоваться другой картой или обратиться в наш офис бронирования билетов для того, чтобы забронировать билет и произвести оплату другим способом.

### Почему цена билета, которую я получил в конце резервации ниже той, которая была указана в разделе Подтверждение?

В течение процесса резервации все цены указываются в валюте страны из которой осуществляется вылет, но во время процесса оплаты мы указываем цену в одной валюте. Поскольку мы осуществляем конвертацию валют, конечная цена может измениться, но

она почти всегда будет ниже цены при бронировании. Также разница может возникнуть в процессе подсчёта сумм сборов аэропортов. Но еще раз подчеркнем – конечная цена почти всегда будет ниже той, что предлагается в процессе бронирования.

### **Почему с моего банковского счёта сняли большую сумму, нежели я заплатил и на которую получил подтверждение?**

Перед завершением процесса оплаты из нашей системы в ваш банк отсылается запрос на наличие на вашем счёте достаточной для оплаты билета сумма. На этом этапе банк блокирует на вашем счёте указанную нами сумму и высылает нам подтверждение о возможности закончить бронирование. Мы заканчиваем бронирование и обнаруживаем, что конечная сумма к оплате должна быть ниже (см. предыдущий вопрос). На этом этапе мы посылаем в Ваш банк финальную сумму к оплате, и с Вашего счета будет списана именно та сумма, которую Вы видите на странице подтверждения покупки билета. Иногда банк на некоторое время блокирует первоначально запрошенную сумму. Сроки от банка к банку могут отличаться, обычно они не превышает несколько дней. Если срок блокировки оказался дольше, пожалуйста, обращайтесь в Ваш банк.

### **Я не получил подтверждения о благополучной резервации на сайте airBaltic.com, но с моего счёта в банке удержана сумма за бронирование билета. Что мне делать?**

Перед завершением процесса оплаты из нашей системы в ваш банк отсылается запрос на наличие на вашем счёте достаточной для оплаты билета сумма. На этом этапе банк блокирует на вашем счёте указанную нами сумму и высылает нам подтверждение о возможности закончить бронирование. Если по какой-то причине (билеты по данной цене распроданы или в связи с техническими проблемами) мы не можем завершить процесс заказа билета, мы отправляем в банк сообщение на отблокировку данной суммы. Иногда банк ещё некоторое время не снимает блокировку. Этот срок может составляет несколько дней. В случае возникновения вопросов об этих сроках, пожалуйста, обращайтесь в ваш банк. Если ваш банк просит дополнительное подтверждение от airBaltic, пожалуйста, обратитесь в наш центр телефонного обслуживания в Риге и мы отправим дополнительный запрос на отблокировку средств на вашем счёте.

## **Оплата частями**

Теперь Вы можете путешествовать больше и дальше, расплачиваясь частями. Вы можете разделить стоимость своей покупки на несколько частей и использовать услугу поэтапной оплаты на airBaltic.com. Такая возможность будет Вам предложена в момент бронирования на сайте.

### **Вы сможете разделить свой платеж на две или четыре части:**

- оплата двумя платежами возможна, если стоимость Вашего перелета превышает EUR 100 / LTL 345, и до даты отправления осталось не менее одного месяца;
- оплата четырьмя частями возможна, если стоимость Вашего перелета превышает EUR 200 / LTL 690, и до даты отправления осталось не менее 3-х месяцев.

Пожалуйста, обратите внимание на расписание Ваших платежей. Оставшаяся сумма должна быть внесена в указанный срок, иначе Ваше бронирование будет отменено без возможности возврата и/или изменения билета.

Пожалуйста, обратите внимание, что автоматического списания средств с Вашего счета производиться не будет. Оставшуюся часть оплаты необходимо внести через «Управление резервацией».

**Пожалуйста, обратите внимание:**

- любые изменения в бронировании будут возможны только после внесения полной оплаты;
- поэтапная оплата возможна только если маршрут перелета состоит из рейсов, выполняемых airBaltic;
- поэтапная оплата возможна, если не используются e-Ваучеры (за исключением e-Ваучера со скидкой) или Подарочный сертификат.

## **Сохранить Цену**

Услуга «Сохранить Цену» позволяет забронировать перелет, но продлить срок его оплаты до 48 часов. Это полезная опция для тех, кому необходимо немного больше времени, чтобы:

- согласовать план путешествия с друзьями или семьей
- найти подходящее предложение отеля
- узнать больше о выбранном направлении.

Просто выберите данную услугу при покупке перелета на [airBaltic.com](http://airBaltic.com).

Сохраните цену, заплатив лишь EUR 8.99 при оплате платежной картой airBaltic или EUR 14.98 при оплате другим способом. Данная плата возврату не подлежит.

Оплачивайте перелет в течение 48 часов в разделе Управление Резервацией. Мы не снимаем деньги с Вашего расчетного счета автоматически!

В случае, если полная сумма перелета не будет оплачена в течение 48 часов, резервация аннулируется без возможности возврата денег и/или повторной резервации.

**Пожалуйста, обратите внимание:**

- добавить к резервации багаж и другие дополнительные услуги можно лишь после полной оплаты перелета;
- вносить изменения в резервацию можно лишь после полной оплаты перелета;
- услуга «Сохранить Цену» доступна в случае, если маршрут состоит из полетов, обслуживаемых или арендуемых компанией airBaltic;

- услуга «Сохранить Цену» недоступна в случае, если перелет оплачивается подарочным сертификатом (за исключением электронного скидочного ваучера).

## **Платежная карта airBaltic**

Платежная карта airBaltic – это пополняемая дебитная карта Visa, которая позволяет своему владельцу не платить комиссию при покупке авиабилетов у airBaltic. Это значит, что вы экономите EUR 5.99 каждый раз, покупая авиабилеты онлайн на airBaltic.com!

Используйте карту для оплаты покупок онлайн, а также в 32 000 000 мест Visa по всему миру. Зарабатывайте PINS с каждой покупкой. PINS автоматически зачисляются на ваш аккаунт PINS.

Закажите свою платежную карту airBaltic онлайн.

## **Банк линк**

В зависимости от страны Вашего пребывания Вам может быть предложено оплатить резервацию с помощью Вашего банковского счета онлайн. Это позволит Вам не вводить информацию о Вашей кредитной карте каждый раз при покупке услуг на сайте airBaltic.com.

Оплата через систему bank link облагается дополнительным сбором в размере EUR 5.99 (банки Латвии, Литвы и Эстонии) или EUR 6.99 (банки России).

В целях безопасности, оплата с помощью системы банк линк может быть произведена не позднее, чем за 96 часов до планируемого вылета.

На сегодняшний день airBaltic сотрудничает с банками Nordea (в Латвии и Литве), DNB (в Латвии и Литве), Swedbank (в Латвии, Литве и Эстонии), SEB (в Латвии и Литве), а также с крупнейшими банками России.

## **Другие способы оплаты**

Резиденты России могут оплачивать свои резервации с помощью Яндекс Денег, QIWI Кошелек и системы WebMoney. Такая оплата облагается дополнительным сбором в размере EUR 6.99.

### **Пожалуйста, обратите внимание!**

Информация и цены, опубликованные ранее, считаются недействительными. airBaltic оставляет за собой право вносить изменения или отменять предлагаемые цены в любой момент в одностороннем порядке.