

ВВЕДЕНИЕ

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗОК ПАСАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ Государственного Предприятия Красноярского Края «КрасАвиа» являются основным нормативным документом, регламентирующим деятельность предприятия при производстве воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов и взаимоотношения (права и обязанности) предприятия и клиентов.

Правила перевозок пассажиров, багажа и груза ГП КК «КрасАвиа» разработаны на основе действующих руководящих документов в области воздушных перевозок.

Данные Правила должны обязательно находиться:

- на борту каждого воздушного судна ГП КК «КрасАвиа»;
- в представительствах и агентствах по продаже;
- в аэропортах отправления пассажиров (на регистрации);
- в аэропортах прибытия;
- в помещениях всех рабочих офисов предприятия.

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

СТАТЬЯ 1.1. ПРИМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

1.1.1. Настоящие Правила применяются к коммерческим воздушным перевозкам пассажиров, багажа и грузов (включая относящееся к ним обслуживание), осуществляемым под собственным флагом ГП КК «КрасАвиа» в качестве Перевозчика.

1.1.2. Правила регулируют внутренние регулярные и чартерные перевозки пассажиров, багажа и грузов.

1.1.3. Правила устанавливают обязанности, права и ответственность Перевозчика и Клиента, пользующегося услугами Перевозчика, и являются для них обязательными.

1.1.4. Правила определяют условия перевозки, приведенные в договоре воздушной перевозки (билете, авиагрузовой накладной), и являются его неотъемлемой частью. Правила применяются ко всем видам авиаперевозок пассажиров, багажа и грузов, в том числе и к служебным перевозкам, включая связанное с ними обслуживание, осуществляемое Перевозчиком за установленную плату.

1.1.5. Чартерная перевозка выполняется в соответствии с соглашением о чартерной перевозке (договором фрахтования воздушного судна) и с соблюдением настоящих Правил, если иное не оговорено в указанном соглашении между Фрахтователем и Перевозчиком.

1.1.6. Пассажир принимает условия перевозки, обусловленные соглашением о чартерной перевозке, независимо от того, является ли он прямым участником такого Соглашения или нет, и обязуется соблюдать все условия соглашения и/или настоящих Правил. Пассажир имеет право на получение полной и достоверной информации, об условиях чартерной перевозки, у ее заказчика (агента).

1.1.7. Перевозка багажа на чартерных рейсах осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, если иное не оговорено в соглашении о чартерной перевозке.

СТАТЬЯ 1.2. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ

1.2.1. Настоящие Правила разработаны на основе Воздушного Кодекса Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Приказа Минтранса России от 28 июня 2007 г. № 82, общих рекомендаций по условиям перевозки пассажиров и грузов, с целью соблюдения определенных стандартов (уровня) обслуживания клиентуры при перевозках, осуществляемых ГП КК «КрасАвиа»;

1.2.2. Права и обязанности Перевозчика и клиентуры регулируется:

- законодательными актами Российской Федерации.
- уставом ГП КК «КрасАвиа».

Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов ГП КК «КрасАвиа»

1.2.3. Перевозки, выполняемые в соответствии с настоящими Правилами, Федеральными авиационными правилами, подчиняются действию соответствующих обязательных законов, постановлений и правил РФ.

1.2.4. Ответственность Перевозчика при перевозках на территории Российской Федерации регулируются действующим законодательством РФ и настоящими правилами.

1.2.5. Все вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и возникающие при взаимоотношениях между Клиентом и находящимся при исполнении обязанностей должностными лицами, разрешаются уполномоченными представителями Перевозчика.

1.2.6. Вопросы, касающиеся применения настоящих Правил в отношении чартерных перевозок, оговариваются в соглашении о чартерной перевозке.

СТАТЬЯ 1.3. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

1.3.1. Настоящие Правила, инструкции и другие документы Перевозчика, регулирующие воздушные перевозки, могут быть изменены Перевозчиком без уведомления пассажиров/ грузоотправителей при условии, что ни одно такое изменение не применяется к Пассажиру/ Грузоотправителю после начала воздушной перевозки.

1.3.2. Представители, служащие и агенты Перевозчика обязаны строго придерживаться настоящих Правил и не имеют права исказить или изменять их положения.

СТАТЬЯ 1.4. ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

1.4.1. Воздушная перевозка пассажира, багажа и груза производится Перевозчиком по договору воздушной перевозки пассажира и/ или договору воздушной перевозки груза с соблюдением настоящих Правил.

1.4.2. По договору воздушной перевозки Перевозчик обязуется перевезти Пассажира и его багаж в пункт назначения, предоставив ему место на воздушном судне, выполняющем рейс, указанный в билете. Пассажир обязан оплатить перевозку по установленному Перевозчиком тарифу, а при перевозке багажа сверх установленной Перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа и провоз этого багажа. Срок доставки Пассажира и багажа определяется установленными правилами Перевозчика.

По договору воздушной перевозки груза Перевозчик обязуется доставить вверенный ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать управомоченному на получение груза лицу (грузополучателю), а клиент (грузоотправитель) обязуется оплатить воздушную перевозку груза по установленному Перевозчиком тарифу.

СТАТЬЯ 1.5. ПЕРЕВОЗОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

1.5.1. Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочными документами, выдаваемыми Перевозчиком либо его агентом.

1.5.2. Перевозочными документами являются:

При перевозке Пассажира	Пассажирский билет;
При перевозке вещей Пассажира в качестве багажа	Багажная квитанция
При оплате Пассажиром провоза багажа сверх установленной нормы бесплатного	Квитанция платного багажа или квитанция разных сборов

провоза	
При перевозке груза	Авиагрузовая накладная

СТАТЬЯ 1.6. РАСПИСАНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ РАСПИСАНИЯ, ЗАДЕРЖКА ОТМЕНА РЕЙСА

1.6.1. Регулярные перевозки пассажиров, багажа и грузов выполняются в соответствии с установленным Перевозчиком расписанием. Перевозчик обязан принимать все зависящие от него меры, чтобы перевезти Пассажира, багаж и груз в разумные сроки.

1.6.2. Если обстоятельства, обусловленные прежде всего обеспечением безопасности полета, или условия, независимые от Перевозчика (погодные условия в аэропорту вылета, прилета, по маршруту следования, а также неготовность взлетно-посадочной полосы к взлету/посадке воздушного судна, информация об актах незаконного вмешательства в деятельность воздушного транспорта, техническая неисправность ВС и т.д.) того требуют, Перевозчик может отменить, перенести или задержать выполнение любого своего рейса, произвести замену воздушного судна, а также изменить маршрут перевозки и пункты посадки, указанные в расписании. В любом из этих случаев Перевозчик обязан, принимая во внимание законные интересы Пассажира/Грузоотправителя, сделать все от него зависящие, а именно:

- предупредить пассажиров/грузоотправителей об изменении;
- выполнить перевозку другим своим рейсом или рейсом другого перевозчика;
- произвести возврат сумм по требованию Пассажира/Грузоотправителя без удержаний;
- организовать обслуживание зарегистрированных пассажиров в аэропорту или обеспечить гостиницей в установленном порядке;
- организовать хранение багажа и перевозку груза другим рейсом.

При чартерной перевозке Перевозчик обязан выполнить только те условия перевозки, которые оговорены чартерным соглашением.

1.6.3. Перевозчик не несет ответственности за ошибки, искажения или упущения в расписаниях, рекламных материалах и др., опубликованных другими лицами.

СТАТЬЯ 1.7. МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ, ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА, ДАТЫ И ВРЕМЕНИ ВЫЛЕТА

1.7.1. Перевозка пассажиров, багажа и грузов выполняется между пунктами, указанными в билете и авиагрузовой накладной. Изменение пункта (пунктов) маршрута может быть произведено по согласованию между Пассажиром/Грузоотправителем и Перевозчиком.

1.7.2. Если по не зависящим от Перевозчика причинам, воздушное судно совершит посадку в пункте, не предусмотренном в расписании, Перевозчик обязан за свой счет осуществлять перевозку Пассажира другим рейсом от пункта посадки воздушного судна до аэропорта назначения. В случае невозможности перевозки Пассажира воздушным судном Перевозчик обязан обеспечить его перевозку другими видами транспорта и произвести с ним перерасчет по оплате за перевозку.

1.7.3. Изменение Пассажиром даты и времени вылета при приобретенном билете на более поздний или ранний срок, чем указано в билете, рассматривается как добровольный отказ от полета и влечет за собой изменение стоимости воздушной перевозки.

СТАТЬЯ 1.8. ПРАВА ПЕРЕВОЗЧИКА

1.8.1. Перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- нарушение пассажиром, грузоотправителем паспортных, санитарных и иных установленных законодательством РФ требований в части, касающейся воздушной перевозки;
- нарушение пассажиром воздушного судна федеральных авиационных правил, правил перевозки ГП КК «КрасАвиа», правил поведения на борту воздушного судна, создающего угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна;
- наличие в вещах, находящихся при Пассажира, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ;
- отказ Пассажира оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа.

1.8.2. Перевозчик имеет право без предупреждения отменить, задержать или перенести вылет воздушного судна на другое время, изменить предусмотренный расписанием маршрут перевозки, а также изменить пункт посадки, если такие действия будут необходимы вследствие:

- стихийного бедствия;
- неблагоприятных погодных условий в аэропортах отправления, назначения или по маршруту перевозки, а также других явлений, влияющих на безопасность полета;
- акта незаконного вмешательства;
- требований государственных органов.

1.8.3. Перевозчик имеет право заменить воздушное судно одного типа другим.

1.8.4. Перевозчик имеет право в любое время заменить место, предоставленное Пассажиру в салоне воздушного судна, другим, равным по классу обслуживания, если это необходимо в целях обеспечения безопасности полета.

1.8.5. В целях обеспечения безопасности полетов, охраны жизни и здоровья пассажиров и членов экипажей воздушных судов, пресечение возможных актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации соответствующие компетентные органы и уполномоченные представители Перевозчика имеют право производить личный досмотр пассажиров, ручной клади, багажа, почты, грузов и бортовых запасов воздушных судов.

Пассажиры VIP, обслуживаемые в зале официальных делегаций, и пассажиры бизнес-класса, обслуживаемые в бизнес-зале, проходят досмотр в пунктах досмотра, расположенных в этих залах. При отсутствии пункта досмотра в зале официальных делегаций и в бизнес-зале. Пассажиры VIP и бизнес-зала проходят досмотр в определенном пункте досмотра аэропорта.

Пассажиры-инвалиды (на костылях, в инвалидных креслах, на носилках и т.д.) подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.

При производстве досмотра Пассажира осуществляется проверка соответствия предъявляемых перевозочных документов личности предъявителя.

В случае обнаружения у пассажира веществ и предметов, запрещенных к перевозке, производится дополнительный досмотр багажа.

При отказе Пассажира от досмотра перевозчик вправе отказать ему в перевозке (расторгнуть с ним договор о воздушной перевозке) с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с правилами применения тарифов.

Досмотр может быть произведен на воздушном судне, находящемся в полете, независимо от согласия Пассажира. Досмотр производится по указанию командира корабля членами экипажа.

Для выполнения действий, указанной в данной статье, воздушное судно считается находящимся в полете с момента закрытия всех его внешних дверей до момента их открытия.

Досмотр членов экипажа ВС и обслуживающего персонала производится в пунктах досмотра, расположенных в контрольно-пропускных пунктах аэропорта. Допускается досмотр членов экипажа перед входом в ВС.

1.8.6. В случае, когда Пассажиру по вине Перевозчика не предоставлено забронированное место на рейсе Перевозчика в соответствии с условиями договора, содержащимся в билете, пассажиру ГП КК «КрасАвиа» может быть выплачена компенсация в форме, устанавливаемой Перевозчиком в соответствии с действующим законодательством.

СТАТЬЯ 1.9. ПРАВА ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ

1.9.1. Права Пассажиров и Грузоотправителя определены договором воздушной перевозки, который представлен авиабилетом, авиагрузовой накладной и данными Правилами.

1.9.2. В случае, когда перевозка Пассажира, багажа и груза не выполняется в установленном договорном порядке, Пассажир и Грузоотправитель имеют право в одностороннем порядке расторгнуть договор.

1.9.3. Пассажир и грузоотправитель имеют право отказаться от перевозки в аэропорту по пути следования и получить обратно плату за перевозку или за ее неиспользованную часть в размере, предусмотренном правилами применения тарифов.

1.9.4. Грузоотправитель имеет право получить обратно сданный к воздушной перевозке груз до его отправления, изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза уполномоченному на его получение лицу, распорядится грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

СТАТЬЯ 1.10. ОТКАЗ ПАССАЖИРА ОТ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

1.10.1. Вынужденным отказом Пассажира от перевозки считается отказ при:

- отмене или задержке рейса, указанного в билете;
- невыполнение посадки в аэропорту, указанном в билете;
- несостоявшейся отправке Пассажира из-за невозможности предоставления ему места на рейс, дату или класс обслуживания, указанного в билете;
- несостоявшейся отправке Пассажира рейсом, указанным в билете, вызванной досмотром, если при досмотре багажа и личном досмотре не было обнаружено веществ и предметов, запрещенных к перевозке на гражданских воздушных судах;
- болезни Пассажира или члена его семьи, следующего с ним на воздушном судне;

- неисправном оформлении билета Перевозчиком.

1.10.2. При вынужденном отказе Пассажира от перевозки Перевозчик обязан отправить Пассажира одним из очередных рейсов на условиях, указанных в билете или произвести возврат Пассажиру стоимости билета за неиспользованную перевозку без учета штрафных санкций.

1.10.3. Добровольным отказом Пассажира от перевозки считается отказ по личным причинам. В этом случае Пассажиру возврат оплаченной суммы производится по правилам применения тарифа.

Возврат билета производится в пункте приобретения билета.

СТАТЬЯ 1.11. ОТКАЗ ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ ОТ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

1.11.1. Отказ Грузоотправителя от перевозки грузов считается вынужденным в следующих случаях:

- не отправка груза из начального аэропорта в срок, указанный в договоре;
- выполнение ВС посадки в аэропорту, не являющемся аэропортом назначения грузов, и задержка там грузов;
- отказ Перевозчика в переадресовке грузов другому перевозчику в связи с прекращением движения ВС по метеоусловиям или по причинам, зависящим от Перевозчика;
- порча груза в пути следования по вине Перевозчика;

СТАТЬЯ 1.12. ОТКАЗ ПАССАЖИРУ В ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

1.12.1. Перевозчик имеет право отказать Пассажиру в перевозке или прекратить ее продолжение, а также аннулировать забронированное место:

- если это необходимо для обеспечения безопасности и здоровья пассажиров;
- если это требуется для выполнения соответствующих законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов РФ;
- в связи с отказом Пассажира, если его состояние здоровья создает опасность для самого больного или окружающих;
- если Перевозчиком не могут быть созданы нормальные условия полета при перевозке лиц, требующих особого внимания и помощи.

А равно как Пассажиру:

- который может создать опасность или причинить вред другим лицам или их имуществу;
- находящемуся в состоянии алкогольного опьянения или наркотического опьянения;
- действия которого нарушают установленные правила пользования воздушным транспортом;
- который приобрел билет в нарушении применяемых тарифов;
- на билете (полетном купоне) которого отсутствует отметка о прохождении спецконтроля;
- у которого в вещах, находящимся при нем, или в его багаже, обнаружены предметы или вещества, запрещенные к воздушной перевозке.

При отказе в перевозке по причинам, предусмотренным этим пунктом, Перевозчиком составляется акт, фиксирующий причины и факт отказа в перевозке.

1.12.2. При отказе Пассажиру в перевозке (п.1.12.1.) Перевозчик производит возврат оплаченной суммы за невыполненную перевозку согласно правил применения тарифов.

СТАТЬЯ 1.13. ОТКАЗ В ПРИЕМЕ ГРУЗА К ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

1.13.1. Перевозчик имеет право отказать в перевозке любого груза, если эта перевозка противоречит соответствующим законам РФ, а также Правилам Перевозчика.

1.13.2. Перевозчик имеет право отказать в приеме к перевозке груза:

- размер которого превышает размеры грузовых отсеков самолета;
- превышающую установленную нагрузку на 1 кв.метр пола багажника самолета;
- не имеющего надлежащих сопроводительных документов;
- имеющего особые свойства и нуждающегося в особых условиях перевозки;

ГЛАВА 2. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

СТАТЬЯ 2.1. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ В АЭРОПОРТУ

2.1.1. В аэропорту Перевозчик (его агент по обслуживанию) информирует пассажиров:

- о времени и месте (зал, номер стойки) регистрации на рейс;
- об окончании регистрации, о посадке в самолет;
- о прилете самолета;
- о причине задержки рейса на вылет/прилет;
- о правилах перевозки пассажиров и багажа;
- о месте бронирования и покупки авиабилетов на рейсы ГП КК «КрасАвиа»;
- об особых условиях перевозки, требующих согласования с Перевозчиком.

2.1.2. Перевозчик не выдает устных и письменных справок отдельным лицам о вылете и прилете пассажиров, о проданных билетах, а также письменных справок о наличии мест. Справки выдаются только по официальным запросам предприятий, учреждений, организаций, если запрос связан с несчастным случаем, задержкой вылета или причиной, признанной Перевозчиком уважительной.

СТАТЬЯ 2.2. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ ПО ВЫЛЕТУ

2.2.1. Пассажиру необходимо прибыть в аэропорт к месту регистрации билета и оформления багажа заблаговременно, за 2,5 часа до времени вылета воздушного судна, указанного в авиабилете. Это время установлено, исходя из срока, достаточного для прохождения предполетных административных формальностей (предполетный досмотр пассажира, багажа, ручной клади, оплата сверхнормативного багажа и пр.) и процедуры регистрации.

При оформлении Пассажира на рейс Перевозчик проверяет наличие следующих документов: авиабилета, паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, необходимые документы, удостоверяющие особые перевозки данного Пассажира и его багажа (доверенность на ребенка от обоих (или одного) родителей, медицинское заключение, ветеринарный сертификат, документы, дающие право на ношения оружия и т.д.).

2.2.2. Оформление (регистрация) пассажиров на рейс заканчивается за 40 минут до времени вылета.

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации, может быть отказано в перевозке данным рейсом.

2.2.3. С Пассажира, опоздавшего на регистрацию или посадку, а также прибывшего с неправильно оформленными или отсутствующими документами, в результате чего он не использовал забронированное для него место, может быть удержан сбор в соответствии с правилами применения соответствующего тарифа. Такой сбор не взимается, если Пассажир не прибыл на регистрацию по состоянию здоровья при наличии официального документа.

СТАТЬЯ 2.3. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА

2.3.1. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна является неотъемлемой частью комплекса услуг, предоставляемых Перевозчиком клиентам.

2.3.2. Основными задачами персонала пассажирского салона самолета является обеспечение:

- безопасности полета;
- обслуживание пассажиров на борту.

2.3.3. На борту воздушного судна во время полета пассажирам бесплатно предоставляется питание и услуги в соответствии с классом обслуживания и с учетом продолжительности полета, времени суток и других конкретных условий выполнения рейса.

2.3.4. Обслуживание в полете состоит из:

- информирования о правилах поведения на борту и соблюдения инструкции по безопасности;
- предоставления периодической печати;
- музыкальное и видео обслуживание (в самолетах, имеющих соответствующее оборудование);
- предоставление напитков и питания;
- медицинского обслуживания (при необходимости);
- предоставление дополнительных услуг.

Вышеперечисленные виды услуг проводятся на следующих этапах обслуживания пассажиров:

- прием и размещение;
- обслуживание перед взлетом;
- обслуживание в горизонтальном полете;
- обслуживание после посадки самолета.

СТАТЬЯ 2.4. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ ПО ПРИЛЕТУ

2.4.1. По прилету в аэропорт назначения производится высадка пассажиров из воздушного судна под наблюдением агента службы организации перевозок и сотрудника авиационной безопасности.

2.4.2. Силами работников аэропорта производится выгрузка багажа из воздушного судна.

2.4.3. Пассажир после высадки из воздушного судна вместе с багажом доставляется в аэровокзал в сопровождении агента СОП.

СТАТЬЯ 2.5. НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ

2.5.1. Перевозчик предоставляет наземное обслуживание пассажиру в пределах срока, необходимого для осуществления перевозки по маршруту, указанному в билете, а также оказывает услуги и обслуживание, предусмотренные Отраслевыми стандартами

2.5.2. При перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;

два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;

обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;

обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;

размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;

доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;

организация хранения багажа.

Услуги, указанные в настоящем пункте, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

2.5.3. Стоимость предоставляемых услуг не может быть выплачена Пассажиру наличными.

ГЛАВА 3. БИЛЕТ

СТАТЬЯ 3.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1.1. Авиабилеты на рейсы ГП КК «КрасАвиа» оформляются на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира:

- паспорт или документ его заменяющий;
- военный билет (военнослужащих, проходящих военную службу по призыву или контракту);
- свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста);
- национальный паспорт (для иностранцев);

В случае продажи льготной перевозки или перевозке по специальному тарифу для оформления билета к указанным документам необходимо представить документ, подтверждающий право пассажира на льготу или документ, подтверждающий оплату перевозки.

3.1.2. Билет дает право на перевозку Пассажира и его багажа от пункта отправления до пункта назначения по маршруту и классу обслуживания, указанному в нем, а также в билете указаны условия договора перевозки, основные права и обязанности Пассажира и перевозчика.

3.1.3. Билет выдается только после оплаты перевозки по установленному тарифу. Выдача билета по безналичному расчету, бесплатно или со скидкой производится только после выполнения всех требований, установленных соответствующими правилами и документами Перевозчика.

3.1.4. Билет включает в себя полетные купоны, каждый из которых действителен для перевозки Пассажира и его багажа только в соответствии с указанным в нем участком маршрута, классом обслуживания, датой и рейсом и пассажирский купон, на котором отражается весь маршрут перевозки.

3.1.5. Пассажир допускается к перевозке только при предъявлении им билета, должным образом оформленного и содержащего соответствующий полетный и пассажирский купоны.

3.1.6. Пассажир не допускается к перевозке, если предъявляемый им билет выдан не Перевозчиком и не его уполномоченным агентом или иным перевозчиком, билет которого признается Перевозчиком недействительным.

Пассажир обязан сохранять пассажирский билет и все неиспользованные полетные купоны в течение всей перевозки и предъявлять их представителям Перевозчика в любое время по их требованию.

3.1.7. Возврат сумм по неиспользованным билетам производится в соответствии с правилами применения тарифов по месту приобретения авиабилета.

3.1.9. Изменение в билете по просьбе Пассажира осуществляются с согласия Перевозчика и только Перевозчиком или его уполномоченным агентом.

СТАТЬЯ 3.2. УТЕРЯННЫЙ, ИСПОРЧЕННЫЙ ИЛИ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЙ БИЛЕТ

3.2.1. Если билет был объявлен Пассажиром утраченным либо неправильно оформлен, либо поврежден, то Перевозчик обязан немедленно принять все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен, то билет признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется Перевозчиком с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира действительно был заключен, то Перевозчик принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира с соответствующим оформлением билета.

За оформление дубликата Перевозчиком может взиматься сбор.

3.2.3. Перевозчик может признать билет недействительным и имеет право отказать в перевозке и возврате суммы оплаты билета, если:

- предъявленный билет был объявлен утерянным или украденным;
- билет оказался поддельным;

- билет был приобретен в организации или у лица, не являющегося агентом Перевозчика.

3.2.4. Билет, признанный недействительным по причинам, зависящим от Перевозчика, подлежит обмену.

Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается и его стоимость предъявителю не возвращается.

Во всех таких случаях Перевозчиком составляется акт с указанием причин признания билета недействительным.

СТАТЬЯ 3.3. ПЕРЕДАЧА БИЛЕТА

3.3.1. Билет не подлежит передаче и использованию другим лицом. Лицо, предъявившее билет на имя другого лица, не имеет права на перевозку или на возврат сумм по неиспользованному билету или его части.

При предъявлении авиабилета, оформленного на другое лицо, к возврату для получения оплаченной суммы необходимо предъявить нотариально заверенную доверенность на это лицо.

3.3.2. При использовании билета другим лицом, не имеющим права на перевозку или получившим возмещение за сдачу чужого билета, Перевозчик не несет ответственности перед лицом, имевшим право на эту перевозку.

СТАТЬЯ 3.4. ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ И СРОК ДЕЙСТВИЯ БИЛЕТА

3.4.1. Билет, оформленный по нормальному тарифу, действителен для перевозки на дату, указанную в полетном купоне, или в течение 30 дней с даты начала перевозки.

3.4.2. Билет, оформленный по специальному тарифу, действителен для перевозки только в течение периода, установленного правилами применения такого тарифа.

3.4.3. Каждый полетный купон билета действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами по соответствующему классу обслуживания.

3.4.4. Срок действия билета может быть продлен без доплаты, если Перевозчик:

- отменил рейс, на котором Пассажиру забронировано место;
- не выполнил предусмотренную расписанием посадку в пункте, который для Пассажира является пунктом отправления, назначения или остановки в пути;
- не предоставил забронированного места;
- неправильно оформил билет.

3.4.5. Если Пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока действия билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, следующего с ним, то срок действия такого билета продлевается по усмотрению Перевозчика на основе предоставленных официальных документов.

ГЛАВА 4. БРОНИРОВАНИЕ /ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЗАКАЗ/

СТАТЬЯ 4.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1.1. Бронирование перевозки осуществляется в филиалах и агентствах Перевозчика, других перевозчиков, туристических агентов, имеющих право оформления перевозок Перевозчика.

4.1.2. Бронирование является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза и отвечает установленным правилам Перевозчика, осуществляющего перевозку, и если заказ не противоречит условиям договора перевозки. Бронирование может быть осуществлено как при непосредственном обращении Пассажира к агенту по продаже, так и по телефону.

4.1.3. Бронирование является необходимым условием перевозки пассажиров и багажа (сверхнормативного багажа).

4.1.4. Бронирование места на указанные Пассажиром рейс, дату и класс обслуживания достигаются выдачей системой продажи статуса, подтверждающего бронирование, либо статуса постановки заявки Клиента на лист ожидания.

Пассажир, имеющий билет со статусом лист ожидания, пользуется приоритетом по отношению к лицу, желающему приобрести билет на данный рейс непосредственно в аэропорту.

Перевозчик не несет ответственности перед Пассажиром, если перевозка по билету со статусом лист ожидания не состоялась.

4.1.5. Возможность изменения бронирования для Пассажира, оплатившего билет по специальному тарифу, может быть ограничена или исключена в соответствии с правилами применения указанного тарифа.

СТАТЬЯ 4.2. ОГРАНИЧЕНИЯ БРОНИРОВАНИЯ ПО СРОКУ ДЕЙСТВИЯ

4.2.1. Бронирование считается предварительным до тех пор, пока Перевозчиком не выданы Пассажиром должным образом оформленные перевозочные документы, и, в случае необходимости, может быть снято Перевозчиком до истечения срока действия бронирования (Time-limit) или изменен класс бронирования без предупреждения Пассажира.

По истечении срока действия бронирования заказ аннулируется без предупреждения.

4.2.2. Бронирование и оформление перевозки производится в соответствии с правилами применения тарифа и/или может быть ограничено следующими сроками:

Срок бронирования	Оформление перевозки
При бронировании более, чем за 72 часа до вылета рейса	В течение 24 часов момента оформления брони, но не позднее чем за 72 часа до вылета рейса
При бронировании менее, чем за 72 часа до вылета	В течении 30 мин с момента получения места из АСБ с обязательным внесением в PNR номера выписанного билета

4.2.3. Перевозчик имеет право аннулировать бронь в любое время без уведомления Пассажира, если Пассажир не выполнил обязательства по оплате или при бронировании им не были соблюдены иные требования Перевозчика.

4.2.4. В особых случаях Перевозчик вправе потребовать от Пассажира переподтверждения произведенного бронирования. Переподтверждение бронирования клиентом производится с использованием любых средств связи или лично. Бронирование может быть аннулировано Перевозчиком при невыполнении указанного требования.

СТАТЬЯ 4.3. СВЕДЕНИЯ О ПАССАЖИРЕ И ЕГО БАГАЖЕ

4.3.1. Пассажир должен знать, что сведения, сообщенные о нем Перевозчику, используются для бронирования места на воздушном судне и предоставления дополнительных услуг.

Перевозчик должен сохранять в тайне полученную информацию и передавать ее, в случае необходимости, только своим представителям и другим перевозчикам или лицам, предоставляющим дополнительные услуги.

4.3.2. При бронировании места Пассажир должен сообщить агенту по продаже перевозок полную информацию о маршруте, дате вылета, количестве мест, классе обслуживания, гражданстве и особых условиях перевозки.

4.3.3. Особые условия перевозки, требующими предварительного согласия Перевозчика при бронировании, являются:

- пассажир с ребенком до 2-х лет;
- несопровождаемый ребенок от 2 до 12 лет;
- перевозка оружия и боеприпасов;
- сверхнормативный багаж;
- негабаритный багаж (длинный или объемный багаж);
- багаж в салоне;
- личное спортивное снаряжение (лыжи, велосипед и пр.);
- животное/птица;
- слепой Пассажир с собакой-поводырем;
- пассажир на носилках;
- инвалид в кресле-коляске;
- больной Пассажир, которому необходима помощь со стороны Перевозчика;

ГЛАВА 5. ТАРИФЫ, СБОРЫ И СКИДКИ

СТАТЬЯ 5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1.1. Тариф- это стоимость перевозки от пункта отправления до пункта назначения.

Тариф не включает наземное транспортное обслуживание между аэропортами и между аэропортом и центром города, за исключением случаев, когда оно предусмотрено Перевозчиком и предоставляется без дополнительных сборов.

5.1.2. Применяемый тариф должен быть действующим на день начала перевозки. Билеты, оформленные и оплаченные до объявленного Перевозчиком изменения тарифа или курса валюты, действительны без доплаты до тарифа, действующего на день начала перевозки, если не производится изменения в договоре воздушной перевозки.

5.1.3. Никакие изменения в тарифах или правилах не влияют на условия договора перевозки, если она уже начата.

5.1.4. Для перевозок, регулируемых настоящими Правилами, применяются тарифы, опубликованные Перевозчиком. При отсутствии опубликованных тарифов применяются тарифы, рассчитанные в соответствии с правилами построения тарифов.

5.1.5. Пассажир имеет право изменять маршрут перевозки, если иное не оговорено специальными условиями применения тарифа, указанного в билете для первоначальной перевозки.

5.1.6. Если Пассажир меняет свой маршрут в процессе перевозки, данное изменение оформляется новым билетом. Тариф для измененной перевозки пересчитывается от последнего пункта построения тарифа, предшествующего пункту, в котором происходит изменение маршрута.

СТАТЬЯ 5.2. НАЛОГИ И ДРУГИЕ СБОРЫ

Порядок исчисления налогов и сборов, подлежащих удержанию с пассажиров, устанавливаются соответствующими компетентными органами и доводятся до сведения пассажиров в агентствах и представительствах при продаже перевозок. Любой налог или сбор оплачивается Пассажиром сверх тарифа, если не предусмотрена иная оплата.

СТАТЬЯ 5.3. СКИДКИ

Скидки к тарифам устанавливаются по специальным инструкциям Перевозчика, разработанным на основании действующего законодательства РФ, нормативных документов и рекомендательных документов ФАВТ.

СТАТЬЯ 5.4. ВАЛЮТА ДЛЯ ОПЛАТЫ ТАРИФА И СБОРОВ

5.4.1. Стоимость перевозки и сборы оплачиваются в рублях.

5.4.2. Перевозчик может отказаться от перевозки Пассажира и багажа, если не произведена оплата по соответствующему тарифу, а также не произведена оплата налогов и сборов или не соблюдена кредитная договоренность установленная между Перевозчиком и Пассажиром (организацией или лицом, производящим оплату).

ГЛАВА 6. УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПАССАЖИРОВ

СТАТЬЯ 6.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

На Пассажиров отдельных категорий и их багаж распространяются общие условия перевозок с предоставлением им дополнительных удобств и обеспечением надлежащего уровня безопасности перевозки, а также применение специальных тарифов и выполнение требований государственных органов.

СТАТЬЯ 6.2. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ БИЗНЕС-КЛАССА

6.2.1. В Аэропорту Пассажирам бизнес-класса может быть предложено посещение бизнес-зала. Об этой возможности Перевозчик информирует Пассажира при регистрации.

6.2.2. Пассажиры бизнес класса проходят предполетный досмотр после прохождения общего потока пассажиров.

6.2.3. По прилету в аэропорт назначения Пассажиры бизнес-класса первыми выходят из воздушного судна.

СТАТЬЯ 6.3. ПЕРЕВОЗКА ДЕТЕЙ

6.3.1. Пассажир имеет право провезти ребенка до 2-х лет без предоставления места, бесплатно. Другие следующие с Пассажиром дети в возрасте до 2-х лет, а также в возрасте от 2-х до 12 лет провозятся по билетам с предоставлением 50% скидки от тарифа для взрослого Пассажира (если иное не оговорено правилами применения специального тарифа) и отдельного места в салоне, при этом разрешается бесплатный провоз багажа по установленным нормам.

6.3.2. В билете должна быть указана дата рождения ребенка. Пассажир, сопровождающий ребенка, обязан предъявить Перевозчику при покупке билета и при регистрации документ, подтверждающий возраст ребенка. Возраст ребенка определяется на день начала перевозки. Перевозчик имеет право проверить возраст ребенка.

6.3.3. При изменении перевозки маршрута после начала перевозки билет переоформляется по тарифу со скидкой для ребенка, соответствующий статусу (возрасту) ребенка на дату начала перевозки, даже если статус (возраст) ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.

СТАТЬЯ 6.4. ПЕРЕВОЗКА НЕСОПРОВОЖДАЕМЫХ ДЕТЕЙ

6.4.1. Несопровождаемыми могут перевозиться дети в возрасте от 2 до 12 лет, которые следуют без родителей и не доверены кому-либо из пассажиров. По просьбе родителей или опекунов и с согласия Перевозчика такая перевозка может распространяться и на детей в возрасте до 16 лет.

6.4.2. Несопровождаемые дети принимаются к перевозке только после заполнения и подписания родителями или опекунами «Соглашения с Перевозчиком о перевозке несопровождаемого ребенка».

6.4.3. Перевозка несопровождаемых детей разрешается только в тех случаях, когда имеется подтвержденное бронирование на всех участках маршрута перевозки.

6.4.4. За перевозку несопровождаемого ребенка от 2 до 8 лет взимается плата в размере 100% соответствующего тарифа для взрослого Пассажира. За перевозку несопровождаемого ребенка в возрасте от 8 до 12 лет оплачивается 50% соответствующего тарифа для взрослого Пассажира. В обоих случаях Перевозчик предоставляет ребенку отдельное место в пассажирском салоне и разрешает бесплатный провоз багажа по установленным нормам.

СТАТЬЯ 6.5. ПЕРЕВОЗКА ИНВАЛИДОВ И БОЛЬНЫХ ПАССАЖИРОВ

6.5.1. При перевозке больного Пассажира или инвалида Перевозчику до начала полета должно быть предоставлено подписанное врачом медицинское заключение, содержащее разрешение на его перевозку воздушным транспортом, а также указаны специальные требования к условиям перевозки такого Пассажира.

6.5.2. Перевозка инвалида или больного осуществляется при условии, что Перевозчик не несет перед Пассажиром ответственности за ее последствия для него, что удостоверяется гарантийным обязательством Пассажира.

6.5.3. После оформления больного Пассажира/инвалида на рейс Перевозчик должен оповестить наземный персонал в аэропорту назначения о наличии на борту воздушного судна больного Пассажира и/или инвалида.

6.5.4. Перевозка Пассажира на носилках допускается только в салоне экономического класса и только с сопровождающим.

Для такого пассажира бронируются три места. Специальные скидки (детские и др.) распространяются только на одно место, остальные два должны быть оплачены в размере 100% примененного пассажирского тарифа; перевозка сопровождающего оплачивается отдельно.

6.5.5. Для больных и инвалидов медицинские препараты, складное кресло (коляска), перевозимое в салоне, костыли перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

6.5.6. Пассажир, перевозимый с электроколяской, допускается к перевозке с сопровождаемым лицом, при этом электроколяска перевозится на воздушном судне как обычный регистрируемый багаж.

Перевозчику следует дать информацию в пункт назначения о том, что на борту имеется Пассажир с инвалидной коляской. В этой информации указывается имя Пассажира, месторасположение коляски и отдельно расположенных электробатарей.

6.5.7. В целях обеспечения безопасности полета, выполнения технических или эксплуатационных требований Перевозчик может ограничить количество или отказать в перевозке больных пассажиров (инвалидов на любом из своих рейсов, даже если имеется квалифицированное сопровождение).

СТАТЬЯ 6.6. ПЕРЕВОЗКА БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН

6.6.1. Перевозка беременных женщин производится при условии, если она выполняется не позднее 4-х недель до срока предполагаемых родов и если нет опасности преждевременных родов. Информация, подтвержденная медицинским заключением и обменной картой, о состоянии беременной женщины должна быть предоставлена Перевозчику.

6.6.2. Перевозка беременной женщины осуществляется при условии, что Перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажижкой за последствия для нее, что удостоверяется ее гарантийным обязательством.

СТАТЬЯ 6.7. ПЕРЕВОЗКА СЛЕПЫХ/ГЛУХИХ ПАССАЖИРОВ

6.7.1. При перевозке слепого/глухого Пассажира Перевозчику должны быть предъявлены соответствующие документы (пенсионное удостоверение, сертификат о специальном обучении собаки-поводыря).

Слепой/глухой Пассажир перевозится с сопровождающим лицом или в сопровождении собаки-поводыря. При отсутствии сопровождающего лица агент при бронировании места слепому/глухому Пассажиру должен предупредить Перевозчика об этом факте с целью оказания помощи такому Пассажиру при регистрации и доставке к воздушному судну.

6.7.2. Когда слепой/глухой Пассажир следует в сопровождении собаки-поводыря, собаку разрешается провести бесплатно в пассажирском салоне воздушного судна сверх нормы

бесплатного провоза багажа. У пассажира должны быть документы, подтверждающие принадлежность и обучение данной собаки, собака должна иметь ошейник и намордник. Пассажир с собакой размещается на задних рядах кресел пассажирского салона, при этом собака должна быть привязана к креслу владельца у его ног.

СТАТЬЯ 6.8. ПЕРЕВОЗКА ГРУППОВАЯ

6.8.1. Пассажиры, путешествующие вместе, могут считаться группой, если:

- все члены группы путешествуют вместе на всех участках маршрута;
- имеют общую цель поездки (отдых, деловые цели, спортивные, артистические выступления т т.п.)
- путешествие помимо воздушной перевозки включает в себя проживание в гостинице, наземную транспортировку, экскурсионное и другое обслуживание, которое организуется соответствующими фирмами.

6.8.2. Для оформления групповой перевозки Перевозчик устанавливает определенные сроки и требования к оплате.

Оплата производится фирмой, организующей групповую перевозку, в установленные сроки.

6.8.3. При отказе от перевозки до ее начала возврат оплаты может производиться не в полной мере, что определяется условиями договора или условиями тарифа.

Возврат оплаты производится фирме, организовавшей и оплатившей групповую перевозку; непосредственно пассажирам – членам группы возврат оплаты Перевозчиком не производится.

После начала перевозки возврат оплаты не производится.

СТАТЬЯ 6.9. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ С ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТЬЮ

Для перевозки с повышенной комфортностью Пассажир может забронировать необходимое количество мест. **Оплата дополнительных кресел производится в размере 100% примененного пассажирского тарифа.**

СТАТЬЯ 6.10. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ ПОДКОНТРОЛЬНОГО РЕЙСА(ПК)

6.10.1. При перевозки пассажиров подконтрольного рейса(далее лиц категории VIP) Перевозчик своевременно предоставляет им и лицам их провожающим/встречающим информацию о вылете/прилете, оказывает содействие в прохождении административных формальностей и в оформлении и хранении багажа.

6.10.2. Обслуживание лиц категории VIP в залах официальных делегаций осуществляется на основании заявок. Заявки подаются определенными лицами государственных, общественных, политических, религиозных и коммерческих организаций.

За пользованием залом официальных делегаций Пассажир VIP обязан произвести оплату, если она не была произведена ранее или не предусмотрены другие формы расчетов.

6.10.3. Лица категории VIP должны прибыть в аэропорт отправления не позднее времени окончания регистрации пассажиров на рейс. В отдельных случаях, при предварительном уведомлении о времени прибытия Пассажира в зал официальных делегаций и согласовании с ним места посадки в салоне самолета, допускается более поздняя его посадка в самолет, но не позднее 15 минут до отправления самолета по расписанию.

6.10.4. Пассажиры категории VIP проходят предполетный досмотр в пунктах специального досмотра, после прохождения общего потока пассажиров. Специальный досмотр производится на общих основаниях для всех категорий пассажиров VIP без исключения.

6.10.5. Требования к проведению установленных формальностей при регистрации пассажиров VIP не отличаются от общепринятых.

Регистрация пассажиров VIP производится в зале пребывания пассажира.

6.10.6. По прибытии воздушного судна в аэропорт назначения пассажиры VIP выходят из самолета первыми. Представитель перевозчика встречает пассажиров у борта самолета и сопровождает их в зал. Выгрузка багажа этих пассажиров осуществляется в первую очередь.

ГЛАВА 7. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

СТАТЬЯ 7.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1.1. Вещи Пассажира перевозятся в качестве зарегистрированного (незарегистрированного) багажа или ручной клади, перевозимой при Пассажире в салоне самолета.

Для оформления и перевозки багажа Перевозчик устанавливает определенную норму бесплатного провоза багажа, норму провоза и величину оплаты сверхнормативного багажа.

7.1.2. При регистрации Пассажир обязан предъявить для взвешивания все перевозимые им вещи, за исключением предметов, которые могут ему понадобиться во время посадки, высадки или в полете:

- пальто, шуба, плащ или плед;
- книга, журнал, газета;
- медикаменты, предметы личной гигиены;
- дамская сумочка или папка;
- питание для ребенка в полете;
- детская колыбелька для ребенка до 1 года;
- зонт или трость;
- складное кресло (коляска) инвалида и пр.;
- дипломат/портфель;
- любительская фото- и видеоаппаратура;
- букет цветов;
- портативный компьютер (notebook, lap-top).

7.1.3. Если Пассажир предъявил к перевозке багаж в большем количестве, чем было предварительно забронировано и оплачено, такой багаж принимается к перевозке только при наличии свободного тоннажа и соответствующей оплаты.

7.1.4. Перевозчик вправе ограничить прием или отказать Пассажиру в перевозке багажа сверх установленной нормы, если багаж не был предварительно забронирован.

7.1.5. Перевозчик имеет право отказать Пассажиру в перевозке его вещей, если масса, размеры, количество мест, содержимое или их упаковка не удовлетворяет требований настоящих Правил.

СТАТЬЯ 7.2. ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ / РУЧНАЯ КЛАДЬ

7.2.1. Норма и оплата провоза багажа (ручная кладь) определяется по весу.

7.2.2. Размер одного места багажа в сумме 3-х измерений не должен превышать 203 см, масса одного места багажа не должна превышать 50 кг.

7.2.3. Оформляя зарегистрированный багаж к перевозке, Перевозчик обязан выдать пассажиру номерную бирку и сделать в билете запись о количестве мест и массе багажа (ручной клади), которая рассматривается как выданная Пассажиру багажная квитанция.

7.2.4. Пассажир обязан сам заботиться о сохранности вещей (ручной клади), незарегистрированном багаже, перевозимых в салоне воздушного судна. Пассажир при выходе обязан забрать с собой размещенные на борту воздушного судна ручную кладь и личные вещи.

7.2.5. Ручная кладь принимается к перевозке в счет нормы бесплатного провоза багажа.

СТАТЬЯ 7.3. ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ НЕКОТОРЫХ КАТЕГОРИЙ БАГАЖА / РУЧНОЙ КЛАДИ

7.3.1. В качестве ручной клади принимаются вещи, вес и габариты которых установлены Перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна (под пассажирским креслом). Вес таких вещей не должен превышать 5кг, а габаритные размеры 45 x 35 x 15.

7.3.2. Багаж, перевозимый в салоне воздушного судна, размещается в специально предназначенных местах (отсеках), а при их отсутствии – на отдельном пассажирском кресле. В случае перевозки негабаритного багажа на отдельном пассажирском кресле пассажир обязан оплатить отдельное (ые) пассажирское (ие) кресло (а) для этого багажа в соответствии с правилами Перевозчика.

7.3.3. Вес одного места багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, не должен превышать восемьдесят килограммов, а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле, не иметь острых углов и торчащих острых предметов.

7.3.4. Доставка к воздушному судну багажа (ручной клади), перевозимого в салоне воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна и доставка от воздушного судна производятся пассажиром, перевозящим данный багаж.

7.3.5. Перевозка багажа в салоне самолета оформляется пассажирским авиабилетом, стоимость которого составляет 100% примененного пассажирского тарифа.

СТАТЬЯ 7.4. НОРМЫ БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА

7.4.1. Каждый Пассажир имеет право перевести бесплатно багаж согласно установленным нормам.

Величина нормы бесплатного провоза багажа устанавливается Перевозчиком и составляет на воздушных судах типа Ан-24/Ан-26Б-100 20кг, на воздушных судах типа Л-410 10кг, для детей до 2-х лет 10кг.

При бронировании места или в момент приобретения билета на рейс агент по бронированию сообщает Пассажиру величину нормы бесплатного провоза багажа и отмечает ее в авиабилете Пассажира.

7.4.2. Пассажиры, следующие по служебным или льготным билетам, а также ребенок, перевозимый по детскому билету, имеют право бесплатно провозить багаж по установленной норме, указанной в билете.

7.4.3. Нормы бесплатной перевозки багажа не распространяются:

- на вещи Пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа);
- на вещи Пассажира независимо от их наименования и назначения массой одного места более 32 кг;
- на телевизор, магнитофон, музыкальный центр массой одного места более 10 кг;
- на цветы, саженцы растений, пищевую зелень, сушеные растения, ветки деревьев и кустарников общей массой более 5 кг;
- на животных, за исключением собаки-поводыря, сопровождающей слепого/глухого пассажира;
- на курьерскую корреспонденцию и посылки.

Перевозка указанных вещей, растений, животных и корреспонденции оплачивается как перевозка сверхнормативного багажа по фактической массе, независимо о количества других вещей Пассажира, перевозимых в количестве багажа.

7.4.4. При перевозке пассажиров, имеющих общую цель поездки (подтвержденную документами) и следующих на одном воздушном судне по одному маршруту в один и тот же пункт назначения (делегация, семья, туристы, спортивные и другие команды), по требованию пассажиров или их согласия предоставляется групповая (объединенная) норма бесплатной провозки багажа. При применении групповой нормы перевозки багажа все операции, связанные с приемом багажа и его выдачей, оформляется через руководителя группы (главу семьи).

7.4.5. При перевозке вахтовых бригад и сопровождающих грузы на заказных и чартерных рейсах (по билету, оформленному без тарифа) норма бесплатного провоза багажа для такой категории пассажиров не устанавливается. Вес перевозимого багажа входит в общую загрузку заказного или чартерного рейса.

СТАТЬЯ 7.5. ПЛАТНЫЙ (СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ) БАГАЖ

7.5.1. Пассажир, семья или группа обязаны заранее (при бронировании места или в момент приобретения билета) поставить Перевозчика в известность о массе сверхнормативного багажа и оплатить его перевозку.

7.5.2. Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному тарифу, действующему на день оплаты, за всю перевозку до пункта назначения.

7.5.3. Если в пункте отправления Пассажир предъявил к перевозке багаж в количестве меньшем, чем было предварительно забронированного и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой багажа подлежит возврату.

7.5.4. В случае увеличения Пассажиrom в пути следования массы перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса которого превышает норму бесплатной перевозки или превышает массу ранее оплаченного багажа. В случае уменьшения Пассажиrom в пути массы перевозимого багажа никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Перевозчик не производит.

СТАТЬЯ 7.6. ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩЕСТВА, НЕ ПРИНИМАЕМЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ.

7.6.1. В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в качестве багажа (ручной клади) следующие предметы и вещества, которые могут причинить вред пассажирам, воздушному судну или имуществу, находящемуся на борту воздушного судна:

- огнестрельное и холодное оружие всех видов (включая газовое);
- газовые баллончики и патроны к газовым пистолетам (револьверам) с наполнением нервно – паралитического и слезоточивого воздействия;
- взрывчатые вещества и предметы, ими начиненные, средства взрывания, боеприпасы, иллюминирующие и ракеты;
- сжатые и сжиженные газы, газы для бытового пользования (бутан-пропан и др);
- ядовитые отравляющие и раздражающие вещества;
- воспламеняющиеся твердые вещества и жидкости;
- едкие корродирующие вещества или окисляющиеся материалы и вещества;
- намагнитенные материалы;
- радиоактивные материалы;
- портфели и чемоданы, снабженные устройствами обеспечения безопасности;
- ртуть и другие вещества, грузы и предметы, подпадающие под эти признаки поименованных выше веществ, грузов и предметов, вызывающие сомнение в безопасности их перевозки и могущие быть использованы для поджога, взрывания или угрожающие жизни пассажиров и членов экипажа воздушных судов.

Перечень веществ и предметов, запрещенных пассажирам к перевозке на гражданских воздушных судах, устанавливается Международной организацией гражданской авиации (ИКАО).

7.6.2. Не принимаются к перевозке специальные виды багажа и груза:

- биологические препараты (консервированная кровь и пр.);
- дикие животные и птицы, пушные звери и пресмыкающиеся (змеи);
- крупные домашние животные (более 15 кг), домашние птицы;
- рыбопосадочный материал, пчелы и пр. насекомые.

7.6.3. Не принимаются к перевозке также:

- предметы, которые, по мнению Перевозчика, по своей массе, размерам или другим характеристикам не приемлемы для перевозки в качестве багажа;
- предметы, перевозка которых запрещена законами, постановлениями, правилами и предписаниями государственных органов РФ.

СТАТЬЯ 7.7. ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩЕСТВА, ПРИНИМАЕМЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ В ОГРАНИЧЕННОМ КОЛИЧЕСТВЕ

Пассажиры могут провозить в ограниченном количестве и с разрешения Перевозчика следующие вещества и предметы:

- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли, - не более 5 л на одного пассажира;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого, в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- термометр медицинский - один на пассажира;
- тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;

Жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным:

- в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

СТАТЬЯ 7.8. ПЕРЕВОЗКА ОГНЕСТРЕЛЬНОГО, ГАЗОВОГО ПНЕВМАТИЧЕСКОГО, ХОЛОДНОГО ОРУЖИЯ, БОЕПРИПАСОВ И СПЕЦСРЕДСТВ

7.8.1. Во время полета пассажирам запрещается иметь при себе огнестрельное, газовое и холодное оружие всех видов.

7.8.2. Оружие, боеприпасы и спецсредства могут быть приняты к перевозке в упакованном и разряженном виде в запираемых металлических ящиках и перевозятся только в багажных отсеках воздушного судна, изолированных от пассажирских салонов, при наличии у Пассажира разрешения на право и хранения и ношения.

7.8.3. Перед прохождением регистрации Пассажиры, планирующие к перевозке оружие, боеприпасы и средства, должны уведомить об этом представителей службы авиационной безопасности аэропорта (авиакомпания). У Пассажиров выполняющих специальное задание, сопровождающих спецгруз или почту, а также лиц, включая военнослужащих, имеющих право на хранение и ношение оружия, боеприпасов и спецсредств (газовые баллончики, электрошоковые устройства, дубинки, наручники), при наличии командировочного удостоверения (предписания), при прохождении предполетного досмотра оружие, боеприпасы и спецсредства изымаются сотрудниками досмотровых групп.

7.8.4. Охотничьи ружья, винтовки, карабины, а также газовое оружие (пистолеты и револьверы), охотничьи ножи, а также устройства, которые могут быть использованы в качестве оружия нападения (арбалеты, пневматическое оружие, ружья для подводной охоты, топоры, ледорубы, колющие и режущие предметы) или имитирующие оружие перевозятся только в качестве зарегистрированного багажа в разряженном, зачехленном и опечатанном (опломбированном) виде.

7.8.5. Боеприпасы к оружию принимаются к перевозке в небольших количествах (один боекомплект), снаряженные в штатные обоймы (магазинные патронташи) и упакованные вместе с оружием.

Боеприпасы (патроны) к газовому оружию, газовые и аэрозольные баллончики к перевозке не принимаются. Их изъятие и соответствующие оформление производятся на спецконтроле представителями органов внутренних дел, входящих в состав группы досмотра.

7.8.6. Оружие и боеприпасы, принятые к перевозке, Пассажир может получить по прилету в аэропорт назначения в здании аэровокзала в специально отведенном месте у представителя службы досмотра аэропорта.

СТАТЬЯ 7.9. ПЕРЕВОЗКА СПЕЦИАЛЬНОГО БАГАЖА

7.9.1. Бинокли, радиоприемники и радиопередатчики, фото – и киноаппаратура, бытовая оргтехника и др. аппаратура бытового назначения принимаются к перевозке только упакованными в чемоданы или ящики. Пассажир не разрешается иметь при себе эти предметы и пользоваться ими во время нахождения на борту воздушного судна. В порядке исключения разрешается иметь при себе видеокамеры, кино-фотоаппаратуру без права пользования ими во время полета.

Из радиоаппаратуры должны быть удалены элементы питания, за исключением стационарных.

7.9.2. В целях исключения создания помех в системах связи и управления ВС в полете Пассажир запрещается пользоваться электронными играми, портативной фото – и видеокамерой, видеоманитофоном, переносным мобильным телефоном, радиостанцией, транзисторным радиоприемником и другой электронно-излучающей аппаратурой, кроме слухового аппарата, кардиологического оборудования, электронного будильника, калькулятора, портативного компьютера и портативного магнитофона (плеера).

7.9.3. Драгоценности, деньги и документы Пассажир обязан перевозить при себе.

СТАТЬЯ 7.10. ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ И ПТИЦ

7.10.1. Животные и птицы принимаются к воздушной перевозке по предварительному согласованию с Перевозчиком.

В момент бронирования перевозки Пассажир обязан сообщить перевозчику количество перевозимых животных и птиц.

7.10.2. При оформлении перевозки животных/птиц Пассажир должен предоставить Перевозчику ветеринарный сертификат.

7.10.3. Прием к перевозке животных и птиц производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не несет ответственности за

телесные повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевания или смерть таких животных и птиц, а также в случае отказа в их перевозке.

7.10.4. Для перевозки животного/птицы Пассажир должен иметь контейнер/клетку. Дно контейнера/клетки должно быть покрыто абсорбирующим материалом, а дверь должна закрываться замком. Клетка должна быть снабжена ручками для переноса.

Клетки птиц должны быть покрыты плотной не пропускающей света материей.

Сумма трех измерений контейнера/клетки не должна превышать 203 см.

7.10.5. Пассажир обязан соблюдать все требования перевозчика и возместить перевозку и убытки и дополнительные расходы, которые могут возникнуть во время перевозки животного/птицы.

7.10.6. Подопытные животные к перевозке не принимаются.

7.10.7. На животных/птиц норма бесплатной перевозки багажа не распространяется. Перевозка животных/птиц должна быть оплачена по тарифу для сверхнормативного багажа исходя из фактической массы животного/птицы вместе с контейнером/клеткой и в соответствии с действующими тарифами.

СТАТЬЯ 7.11. ПЕРЕВОЗКА НЕГАБАРИТНОГО БАГАЖА

7.11.1. Негабаритный багаж принимается к перевозке по предварительному согласованию с Перевозчиком.

7.11.2. Негабаритный багаж – это багаж, одно место которого в сумме трех измерений превышает 203 см. К нему могут быть отнесены: спортивное оборудование, музыкальные инструменты, хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, бытовая оргтехника, холодильники, электропечи, нескладываемые детские коляски, велосипеды, кресла для инвалидов, электронные и оптические приборы и т.п.

7.11.3. Пассажир, который желает перевезти негабаритный багаж, обязан сообщить об этом Перевозчику при бронировании места или при покупке авиабилета.

7.11.4. Если в перевозке принимает участие несколько перевозчиков, то осуществляющий бронирование Перевозчик должен получить их согласие на перевозку негабаритного багажа.

7.11.5. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков самолетов позволяют производить погрузку-выгрузку и размещение багажа на борту самолета.

7.11.6. На негабаритном багаже должно быть предусмотрено приспособление для его крепления при транспортировке к воздушному судну, от него и на борту воздушного судна.

7.11.7. Перевозчик имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного багажа, если он не отвечает изложенным требованиям.

7.11.8. На негабаритный багаж норма бесплатной перевозки не распространяется, перевозка такого багажа должна быть оплачена по тарифу сверхнормативного багажа.

СТАТЬЯ 7.12. УПАКОВКА БАГАЖА

7.12.1. Вещи, перевозимые в качестве багажа, должны быть упакованы в чемоданы, сумки, свертки и другую подобную тару, имеющую ручки для переноски. Ящики, коробки, корзины должны иметь приспособления для переноски. Замки должны быть исправными и запертыми. Крышки, днища и стенки должны быть без щелей и плотно пригнанными. Веревки или ремни должны быть прочными и без узлов.

Чемоданы, сумки, портфели, корзины, не имеющие замков, должны быть специально упакованными и защищены от доступа к содержимому.

Упаковка перевозимого багажа должна обеспечивать сохранность содержимого при обычных мерах обращения с ними во время всех операций при перевозке.

7.12.2. Багаж, в упаковке которого имеются острые торчащие предметы (гвозди, концы окантованных металлических лент, проволоки и т.п.), принимать к перевозке запрещается.

7.12.3. Перевозчик имеет право отказать в перевозке багажа, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую сохранность его при обычных мерах обращения.

7.12.4. Пассажир не должен включать в свой багаж скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, изделия из серебра, денежные обязательства, ценные бумаги или другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, медикаменты, ключи и другие подобные предметы.

СТАТЬЯ 7.13. ХРАНЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ БАГАЖА ПРИНЯТОГО В КАМЕРУ ХРАНЕНИЯ

7.13.1. За принятый в камеру хранения багаж взимается плата по действующим тарифам. За хранение багажа неполученного вовремя Пассажир должен оплатить Перевозчику все расходы, связанные с таким хранением.

7.13.2. Невостребованный багаж хранится в течение 30 дней со дня его принятия на хранение, а затем реализуется Перевозчиком.

7.14.3. Скоропортящиеся продукты, находящиеся в невостребованном багаже, в случае порчи подлежат уничтожению. Невозможность их дальнейшего хранения в багаже оформляется актом, подтверждающим факт порчи.

7.13.4. Перевозчик обязан в течение установленного срока хранения невостребованного багажа и найденных вещей информировать Пассажира о наличии такого багажа(вещей), месте их хранения, порядке и условиях опознания и получения.

ГЛАВА 8. ВОЗВРАТ ПАССАЖИРУ СУММЫ ОПЛАТЫ ЗА ПЕРЕВОЗКУ

СТАТЬЯ 8.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1.1. При невыполнении перевозки по вине Перевозчика или при отказе Пассажира от перевозки Перевозчик обязан вернуть суммы по неиспользованным перевозочным документам.

8.1.2. Возврат сумм оплаты полностью либо частично за неиспользованный участок перевозки производится в пункте приобретения билета в течение одного года с даты выдачи, если иное не предусмотрено правилами применения тарифов.

8.1.3. Перевозчик производит возврат сумм только по такому документу. Который был выдан им самим или его уполномоченным агентом.

Возврат не производится за полностью или частично неиспользованную чартерную перевозку.

8.1.4. Выданный билет, оформленный по нормальному или специальному тарифу, действителен для возврата в течение одного года: со дня начала перевозки, если перевозка начата, или со дня оформления билета, если перевозка не начата, и, если иное не предусмотрено правилами примененного тарифа.

Возврат билета производится в пункте приобретения билета.

СТАТЬЯ 8.2. ВОЗВРАТ СУММ ОПЛАТЫ

8.2.1. Возврат сумм оплаты, классифицируется как вынужденный, если Пассажир отказался от перевозки в результате того, что Перевозчик:

- отменил или задержал рейс, указанный в билете;
- не выполнил посадку в аэропорту указанном в билете;
- не предоставил Пассажиру места на рейс, дату обслуживания, указанную в билете;
- не отправил Пассажира рейсом, указанным в билете, из-за досмотра, если при досмотре багажа и личном досмотре не было обнаружено веществ и предметов, запрещенных к перевозке на гражданских воздушных судах;

Возврат сумм оплаты в случае болезни Пассажира или члена его семьи, следующего с ним на воздушном судне, классифицируется как вынужденный.

8.2.2. Сумма, возвращаемая Пассажиру при вынужденном отказе от полета, определяется в соответствии со следующими положениями:

- если перевозка не была выполнена, возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;
- если перевозка была выполнена частично, возвращается вся сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки.

8.2.3. При добровольном отказе Пассажира от полета возврат сумм производится в следующем порядке:

- если перевозка не была произведена, Пассажиру возвращается сумма, уплаченная за перевозку, с удержанием относящихся к ней сборов;
- если перевозка была выполнена частично, возвращается разница между суммой, уплаченной за всю перевозку, и суммой, соответствующей стоимости выполненной части перевозки сборов.

8.2.4. Требование о возврате сумм предъявляется в порядке, установленном правилами перевозчика, и договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

8.2.5. Возврат суммы оплаты по билету, проданному по специальному тарифу, осуществляется в соответствии с правилами применения данного тарифа.

8.2.6. Величина суммы возврата по частично не выполненному билету рассчитывается как разница между первоначально примененным тарифом и тарифом фактически

выполненной перевозки. Все сборы, относящиеся к выполненной части перевозки, не возвращаются.

8.2.7. Возврат суммы оплаты производится в рублях и форме оплаты, по которой производилось оформление перевозки.

Если билет оформлен по безналичному расчету, возврат производится только в форме ордера разных сборов, который можно использовать для взаиморасчетов через бухгалтерию.

ГЛАВА 9. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

СТАТЬЯ 9.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1.1. Регулирование взаимоотношений между государственными органами и Пассажиром относятся исключительно к компетенции самого Пассажира и не является обязанностью Перевозчика.

За наличие, достоверность и правильность оформления предъявляемых при перевозке документов, выданных государственными органами, Перевозчик ответственности не несет.

9.1.2. Перевозчик имеет право отказать в перевозке Пассажиру, чьи документы предъявлены не в полном объеме или оформлены неправильно.

Перевозчик не несет ответственности перед Пассажиром за потери или расходы, связанные с несоблюдением законов, постановлений, правил и предписаний компетентных государственных органов.

9.1.3. Пассажир, не имеющий разрешительных документов, у которого при предполетном досмотре обнаружены опасные вещества и предметы, за изготовление, ношение и хранение которых предусмотрена уголовная ответственность (оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, средства взрывания, взрывные устройства, наркотические, ядовитые, отравляющие, радиоактивные, легковоспламеняющиеся вещества и т.п.), не допускается к перевозке и вместе с обнаруженным материалом (составленным актом и изъятыми веществами и предметами) передается правоохранительным органам для решения вопроса о привлечении его к ответственности.

СТАТЬЯ 9.2. ПРЕДПОЛЕТНЫЙ ДОСМОТР.

9.2.1. В целях обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажа воздушного судна обязательному предполетному досмотру подлежат воздушное судно, его бортовые запасы, члены экипажа, пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажирах, а также грузы и почта.

9.2.2. Пассажир обязан присутствовать на предполетном досмотре своего багажа и ручной клади.

Предполетный досмотр багажа и ручной клади производится только в присутствии пассажира. В случаях, не терпящих отлагательства, при подозрении в том, что багаж содержит опасные вещества и предметы, запрещенные к перевозке на гражданских воздушных судах, предполетный досмотр может быть произведен в отсутствие пассажира.

9.2.3. Личный досмотр пассажира производится в пределах, необходимых для обнаружения оружия, боеприпасов, опасных веществ и предметов, запрещенных к

перевозке на ВС. Личный досмотр пассажиров производится в обязательном порядке в случаях:

- поступления сообщения о готовящемся захвате (угоне) ВС, готовящегося к выполнению конкретного рейса или следующего в определенном направлении;
- поступления сообщения о наличии у пассажира оружия, боеприпасов, взрывчатых и иных опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке;
- обнаружения в ручной клади пассажира оружия, боеприпасов, взрывных устройств, взрывчатых и иных опасных веществ и предметов, запрещенных к воздушной перевозке;
- выявления путем личного наблюдения или в процессе проведения профайлинга сотрудниками САБ признаков подозрительного поведения и действий пассажира, свидетельствующих о его преступных намерениях или вызывающих подозрение о возможном наличии у него оружия, боеприпасов, опасных веществ и предметов, запрещенных к воздушной перевозке.

9.2.4. Если Пассажир отказывается от предполетного досмотра, Перевозчик вправе отказать ему в перевозке, считая отказ добровольным.

Перевозчик не несет перед Пассажиром ответственности, связанной с отказом в перевозке, за исключением обязательств по возврату суммы за невыполненную перевозку.

9.2.5. Пассажир обязан выполнять требования сотрудников Федеральной службы безопасности, служб авиационной безопасности аэропорта и Перевозчика и служб с особыми уставными задачами.

ГЛАВА 10. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ

СТАТЬЯ 10.1. ГРУЗЫ, ПЕРЕВОЗИМЫЕ ГП КК «КрасАвиа»

10.1.1. Перевозчик принимает к перевозке грузы и личное имущество граждан, характер упаковки и свойства которых позволяют осуществить их безопасную транспортировку при условии воздействия вибрационных и эксплуатационных перегрузок, длительного пребывания при низком барометрическом давлении (до 145 мм рт. ст.) и при температуре +, - 60 *С.

При перечисленных условиях грузы не должны изменять своих химических, физических и иных свойств, которые могут привести к их порче или к повышению степени опасности при воздушной перевозке.

Грузы не должны содержать предметы и вещества, запрещенные к перевозке на ВС.

10.1.2. Перевозка грузов пассажирскими ВС производится в порядке их догрузки. Предельные масса и габариты ограничиваются размерами загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских ВС.

СТАТЬЯ 10.2. БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК

10.2.1. Бронирование и продажа грузовых перевозок производится уполномоченным специалистом Перевозчика при непосредственном обращении клиентов или по телефону.

10.2.2. Бронирование считается предварительным до того момента, пока Грузоотправитель не внес предварительную оплату за авиаперевозку, и может быть аннулировано Перевозчиком до истечения срока действия бронирования.

10.2.3. В случае если Грузоотправитель оплатил перевозку, но по каким-либо причинам желает или вынужден перенести отправку груза на более позднюю дату, он должен заявить о своем намерении Перевозчику не позднее, чем за 2 суток до даты рейса, которым первоначально планировалась отправка груза. В этом случае, Перевозчиком возможен перенос бронирования. В противном случае, Грузоотправитель должен компенсировать не использование грузовых емкостей и ему может быть отказано в переносе бронирования.

10.2.4. В случае, если Грузоотправитель отказывается от уже оплаченной им перевозки, он обязан проинформировать об этом Перевозчика не позднее, чем за 2 суток до рейса.

СТАТЬЯ 10.3. ОПЛАТА ЗА ПЕРЕВОЗКУ

10.3.1. Установленные Перевозчиком тарифы включают оплату за перевозку груза (стоимость авиационного фрахта и обработку груза на перроне - погрузка/выгрузка с борта ВС и др.).

10.3.2. Последний срок внесения аванса за перевозку указывается при подтверждении бронирования и ограничивается, как правило, тремя сутками до вылета рейса. В случае бронирования груза менее 12 часов до вылета рейса, оплата должна быть произведена сразу после подтверждения бронирования.

10.3.3. Размер вносимой оплаты рассчитывает Перевозчик, исходя из указанных Грузоотправителем данных при бронировании груза. Окончательный расчет между Перевозчиком и Грузоотправителем происходит после доставки груза на склад, взвешивания, обмера его и оформление авиагрузовой накладной (AWB) в присутствии представителя (координатора) Перевозчика.

10.3.4. Оплата за перевозку груза может быть произведена как за наличный, так и безналичный расчет.

В случаи оплаты по безналичному расчету перевозка оформляется только после поступления денег на счет Перевозчика.

10.3.5. Перевозка грузов с оплатой в кредит как правило, не производится. Перевозка грузов в кредит может осуществляться на основании специального разрешения Перевозчика только после получения гарантий об оплате от Грузополучателя.

10.3.6. Возврат внесенного депозита при не использовании Грузоотправителем перевозки производится Перевозчиком после предъявления Грузоотправителем заявления на возврат в течение 3 месяцев от даты рейса.

СТАТЬЯ 10.4. УСЛОВИЯ ПРИЕМА ГРУЗОВ К ПЕРЕВОЗКЕ

10.4.1. Информацию Грузополучателю по вопросам правил перевозки различных категорий грузов, порядка приема и оформления их к перевозке, возможных габаритов грузов (габариты груза зависят от размера люков и грузовых отсеков ВС, контейнеров, поддонов), информацию о грузовых складах предоставляет представитель Перевозчика. При несоблюдении Грузоотправителем условий предъявляемых к приему груза, а равно попытка провести не задекларированный опасный груз, Перевозчик принимает меры, исключающие погрузку такого груза в воздушное судно.

10.4.2. При перевозке грузов, требующих особых условий, Грузоотправитель должен одновременно с грузовой накладной предоставить все документы в соответствии с санитарными, карантинными и другими правилами перевозки этих грузов.

При приеме груза Перевозчик проверяет наличие этих документов.

10.4.3. Грузоотправитель отвечает за правильность касающихся груза сведений, которые он указывает в авиагрузовой накладной.

Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Перевозчику или другому лицу, перед которым отвечает Перевозчик, вследствие неисправности, неточности или неполноты этих сведений.

10.4.4. Порядок оформления и приема груза состоит из операций:

- бронирование грузов;
- предварительная оплата перевозки;
- оформление авиагрузовой накладной;
- взвешивание и маркировка;
- измерение объема;
- окончательный расчет за перевозку;
- складирование, хранение с материальной ответственностью;
- комплектование загрузки на рейс;
- перегрузка на транспортные средства;
- транспортировка от склада к месту стоянки ВС;
- погрузка на ВС;
- швартовка грузов.

10.4.5. Грузоотправитель должен доставить груз в аэропорт в согласованные сроки, определяемые режимом работы грузового комплекса, при этом перевозка данного груза должна иметь подтвержденное бронирование и должна быть оплачена.

10.4.6. Перевозчик не несет ответственности за вопросы взаимоотношения Грузоотправителя с государственными службами.

10.4.7. Если фактическая масса или объем груза превышают забронированный и оплаченный тоннаж, Грузоотправитель должен забронировать и оплатить массу (объем) груза, превышающий ранее бронированный тоннаж.

10.4.8. При отсутствии возможности отправки всей партии груза на забронированном рейсе к перевозке Перевозчик может принять только часть груза, масса и объем которого не превышают данных по бронированию. Оставшаяся часть груза может быть принята к перевозке после бронирования на другой рейс и соответствующего оформления документов.

10.4.9. Для Грузоотправителя документом, подтверждающим принятие груза для перевозки, служит экземпляр грузовой накладной (оригинал №3, голубой цвет), который является юридическим документом, подтверждающим договор на воздушную перевозку данного груза.

СТАТЬЯ 10.5. ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ ГРУЗОВ

10.5.1. Перевозимый груз должен иметь исправную тару и упаковку, соответствующую действующим стандартам и техническим условиям на данный груз и исключающую доступ к содержимому груза.

10.5.2. Упаковка опасных грузов, предъявляемых к перевозке воздушным транспортом, должна соответствовать требованиям, установленным «Техническим инструкциям по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху», издаваемыми ежегодно ИКАО и «Инструкции по перевозке опасных грузов на воздушных судах ГП КК «КрасАвиа».

10.5.3. Упаковка предъявляемых к перевозке грузов должна быть сухой и чистой, грузы не должны иметь заостренных углов, выступов и прочего, что могло бы загрязнить или повредить помещения ВС и их оборудование, а также багаж и почту.

10.5.4. Металлическая, стеклянная, керамическая, деревянная, пластмассовая и другая тара, в которую упаковывается (заполняется) жидкие и иные грузы, подлежащие перевозке воздушным транспортом, должна выдерживать внутреннее избыточное давление, зависящее от высоты полета и температуры, и полностью гарантировать от утечки, разлива или россыпи содержимого.

10.5.5. Перевозчик имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если упаковка груза не обеспечивает его сохранность.

СТАТЬЯ 10.6. ТРЕБОВАНИЯ К МАРКИРОВКЕ ГРУЗОВ

10.6.1. Каждое место груза должно иметь транспортную маркировку, а грузы специального назначения – специальную маркировку. Маркировка должна быть ясной, чистой и надежной.

10.6.2. Транспортная маркировка наносится Грузоотправителем до предъявления груза к перевозке и содержит основные, дополнительные и информационные надписи, а также манипуляционные знаки.

Основные надписи должны содержать: наименование груза, полное или условное зарегистрированное наименование получателя, наименование пункта назначения, количество мест грузовой отправки/ порядковый номер места внутри грузовой отправки.

Дополнительные надписи должны содержать: полное или условное зарегистрированное наименование отправителя, наименование пункта отправления.

Информационные надписи должны содержать: массы брутто, нетто и грузового места в кг, габаритные размеры грузового места в см, объем грузового места в куб.м.

Манипуляционные знаки должны указывать способы обращения с грузом.

10.6.3. Аэропорт отправления маркирует груз клеящейся грузовой биркой, на которой указывается номер авиагрузовой накладной, аэропорт отправления и назначения, количество мест, масса груза.

10.6.4. Перевозчик имеет право отказать в приеме груза к перевозке, если маркировка не отвечает действующим стандартам.

СТАТЬЯ 10.7. ОБРАБОТКА ПРИБЫВШЕГО ГРУЗА

10.7.1. Обработка прибывшего груза включает операции:

- выгрузку груза из ВС и прием грузов от члена экипажа;
- проверку координатором Перевозчика документов на прибывший груз;
- регистрацию прибывших грузов и информирование Грузополучателя о прибытии груза;
- оформление документов на выдачу грузов получателю;

- выдачу груза получателю.

СТАТЬЯ 10.8. ПЕРЕВОЗКА ЛЕГКОВЕСНЫХ ГРУЗОВ

10.8.1. Легковесным считается груз, объем которого превышает 0,006 куб.м. (6000куб.см) на 1 кг брутто.

10.8.2. При приеме груза к перевозке координатор Перевозчика должен определить объем места легковесного груза для его размещения на ВС.

СТАТЬЯ 10.9. ПЕРЕВОЗКА ТЯЖЕЛОВЕСНЫХ ГРУЗОВ

10.9.1. Место груза массой более 80 кг считается тяжеловесным. Максимально допустимая масса одного места тяжеловесного груза зависит от типа самолета (максимально допустимой удельной нагрузки на пол ВС), возможностей аэропорта (наличия оборудования и рабочей силы).

10.9.2. Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку, равную массе груза, с учетом коэффициентов перегрузок.

Тяжеловесные грузы без тары (электромоторы, двигатели и т.п.) должны предъявляться к перевозке смонтированными на специальных деревянных поддонах либо должны быть упакованы прокладочным материалом в виде деревянных брусьев или досок с таким расчетом, чтобы нагрузка на пол воздушного судна не превышала установленной нормы и обеспечивала возможность работы грузчиков.

10.9.3. При транспортировке тяжеловесных и негабаритных грузов в вопросах загрузки, швартовки и расчета упорных страховочных стенок следует руководствоваться инструкциями по загрузке, разгрузке, швартовке и перевозке грузов воздушными судами соответствующих типов.

10.9.4. Тяжеловесный груз должен быть соответственно упакован и загружен таким образом, чтобы не повредить конструкцию ВС или другой груз.

СТАТЬЯ 10.10. ПЕРЕВОЗКА СКОРОПОРТЯЩИХСЯ ГРУЗОВ

10.10.1. К перевозке воздушным транспортом допускается только доброкачественный скоропортящийся груз, который в сроки, предусмотренные расписанием движения воздушных судов или обусловленные договором, при транспортировке не потеряет своих качеств.

10.10.2. Скоропортящийся груз принимается к перевозке по предъявлению отправителем качественных удостоверений или сертификатов.

10.10.3. Скоропортящийся груз животного происхождения принимается к перевозке при наличии ветеринарных свидетельств (удостоверений) и сертификатов установленной формы. Из местностей, объявленных под карантин, груз может быть принят к перевозке по предъявлении отправителем карантинных документов.

10.10.4. Качественные удостоверения или сертификаты должны быть выписаны в день сдачи груза к перевозке и предъявлены отправителем отдельно на каждую грузовую отправку. Качественные удостоверения, выданные ранее указанного срока, считаются недействительными. В качественных удостоверениях и сертификатах обязательно

Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов ГП КК «КрасАвиа»

указываются максимальные сроки перевозки груза, исчисленные с момента приема груза к перевозке в аэропорту отправления.

Перевозчик может отказать в приеме к перевозке скоропортящегося груза, если он не может обеспечить доставку его в срок, указанный отправителем.

10.10.5. Если по каким-либо причинам, не зависящим от Перевозчика, скоропортящийся груз не может быть своевременно отправлен. Перевозчик обязан немедленно известить об этом Грузоотправителя и вернуть ему груз и плату за перевозку.

СТАТЬЯ 10.11. ПЕРЕВОЗКА НЕКРЕМИРОВАННЫХ ОСТАНКОВ И УРН С ПРАХОМ

10.11.1. Не кремированные останки принимаются к перевозке только на чартерные рейсы при условии предъявления Грузоотправителем свидетельства о смерти и справки санитарных органов об отсутствии с их стороны препятствий к такой перевозке.

10.11.2. Останки животных принимаются к перевозки при условии предъявления отправителем справки ветеринарно-санитарных органов об отсутствии с их стороны препятствий к такой перевозке.

10.11.3. К перевозке воздушным транспортом допускаются гробы с покойниками, урны с прахом или останками животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности и санитарных норм.

10.11.4. Не кремированные останки, как правило, перевозятся с сопровождающими. Сопровождающий должен иметь пассажирский билет.

10.11.5. Оплата за перевозку не кремированных останков (гробов) производится по грузовому тарифу.

ГЛАВА 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

СТАТЬЯ 11.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1.1. Перевозчик несет ответственность перед пассажиром воздушного судна и грузовладельцем в порядке, установленном законодательством РФ, а также договором воздушной перевозки пассажира и договором воздушной перевозки груза.

11.1.2. Перевозчик, Пассажир, Грузоотправитель и Грузополучатель за нарушение настоящих правил несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

11.1.3. Ответственность перевозчика при воздушной перевозке определяется:

- Воздушным кодексом РФ;
- Законодательством РФ;
- соглашениями между авиакомпаниями, аэропортами, авиапредприятиями, перевозчиками, агентами по обслуживанию воздушных судов и пассажиров;
- Правилами перевозки пассажиров, багажа и грузов ГП КК «КрасАвиа»;
- договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

СТАТЬЯ 11.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА ПРИЧЕНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ ИЛИ ЗДОРОВЬЮ Пассажира ВОЗДУШНОГО СУДНА

11.2.1. Ответственность перевозчика и размеры ответственности за вред, причиненный при внутренней воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с гражданским законодательством и правилами главы 59 Гражданского кодекса РФ, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности перевозчика.

11.2.2. В целях настоящей статьи воздушная перевозка пассажира включает в себя с момента прохождения пассажиром воздушного судна предполетного досмотра для посадки на воздушное судно и до момента, когда пассажир воздушного судна под наблюдением представителя Перевозчика покинул аэродром.

11.2.3. За вред, причиненный жизни или здоровью, либо имуществу третьих лиц при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном Воздушным кодексом РФ.

СТАТЬЯ 11.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА УТРАТУ, НЕДОСТАЧУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ БАГАЖА, ГРУЗА И РУЧНОЙ КЛАДИ Пассажира

11.3.1. Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, ручной клади или груза с момента принятия его к перевозке и до выдачи получателю, уполномоченному им лицу или лицу, уполномоченному на получение багажа или груза, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение багажа или груза произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

До тех пор, пока перевозчик не докажет иное, предполагается, что утрата, недостача или повреждение багажа и груза произошли при перевозке.

11.3.2. Размер ответственности перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к внутренней воздушной перевозке без объявления ценности, установлен в размере их стоимости, но не более, чем в размере шестисот рублей за килограмм веса багажа или груза.

11.3.3. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) ручной клади и другого имущества пассажира перевозчик несет ответственность только в том случае, если доказано, что ущерб нанесен по вине Перевозчика.

11.3.4. Размер ответственности перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) ручной клади пассажира, принятой к внутренней воздушной перевозке, установлен в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления – в размере не более 10 установленных федеральным законом минимальных размеров оплаты труда.

СТАТЬЯ 11.4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА ЗА ПРОСРОЧКУ ДОСТАВКИ Пассажира, БАГАЖА ИЛИ ГРУЗА

11.4.1. За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более, чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности, угрожающей жизни или

здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

СТАТЬЯ 11.5. УСЛОВИЯ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА

11.5.1. Ответственность Перевозчика не должна превышать сумму реально нанесенного ущерба.

11.5.2. Перевозчик не несет ответственности и не возмещает убытки за ущерб, возникший прямо или косвенно из-за соблюдения им законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов и настоящих Правил, или из-за несоблюдения их Пассажиrom.

11.5.3. Перевозчик не несет ответственности за ущерб, возникший не по вине Перевозчика или по какой-либо неподконтрольной ему причине (в том числе: стихийное бедствие, погодные условия, акт незаконного вмешательства, требования государственных органов и т.д.).

11.5.4. Перевозчик не несет ответственности, если смерть или повреждение здоровья Пассажира явились результатом состояния его здоровья.

11.5.5. Перевозчик не несет ответственности перед Пассажиrom по иску, предъявленному ему лицом или от его имени в отношении лица, которое намеренно несло ущерб, приведший к смертельному исходу, ранению, телесному повреждению Пассажира или повреждению его багажа при перевозке.

11.5.6. Перевозчик освобождается от ответственности, если докажет, что утрата, недостача или повреждение багажа, груза произошли вследствие обстоятельств, которых он не мог предотвратить или устранение которых от него не зависело, в частности, в следствие:

- вины лица, сдавшего или получившего багаж, груз;
- естественных свойств перевозимых предметов;
- недостатков упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого багажа, груза;
- особых свойств находящихся в багаже, грузе предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении.

11.5.7. Перевозчик не несет ответственности:

- за недостачу массы перевозимого багажа, груза в случае прибытия и сдачи его Пассажиру в исправной упаковке, без следов хищения и повреждения, если Пассажир не докажет, что недостача багажа, груза имела место и произошла по вине Перевозчика;
- за задержку в доставке из-за обстоятельств, не зависящих от Перевозчика, в частности, вследствие неблагоприятных метеорологических условий, стихийного бедствия, вмешательства в перевозочный процесс не уполномоченных на это лиц и др.;
- за повреждение хрупких и непрочных вещей, за деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, изделия из серебра, ценные и деловые бумаги, медикаменты, ключи, паспорта, удостоверения и другие вещи, которые не принимаются в качестве багажа, груза вне зависимости от того, знает Перевозчик о наличии этих вещей в багаже, грузе или нет.

СТАТЬЯ 11.6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАССАЖИРА ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ

11.6.1. Если Перевозчик понес ущерб по вине Пассажира, то Пассажир несет материальную ответственность в пределах причиненного ущерба и доказанной упущенной выгоды.

11.6.2. Пассажир несет ответственность за невыполнение:

- распоряжений командира воздушного судна;
- правил Перевозки (фотографирование, киносъемка и пользование средствами радиосвязи);
- правил по обеспечению пожарной безопасности, санитарно - гигиенических и санитарно-противоэпидемических;
- правил перевозки опасных веществ или предметов;
- правил безопасности полета (попытка открыть дверь, люк самолета; отказ от пристегивания ремней безопасности, курение в непопозженном месте и т.д.)

11.6.3. Пассажир несет ответственность за нарушение общественного порядка в аэровокзалах и городских агентствах, аэропортах, на аэродромах и воздушных судах, в том числе за противоправные действия относительно других Пассажиров и персонала Перевозчика.

11.6.4. Пределы административной и уголовной ответственности устанавливаются в соответствии с законодательством РФ.

СТАТЬЯ 11.7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ

Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Перевозчику или лицу, перед которым Перевозчик несет ответственность вследствие неисправности или неполноты сведений, предоставленных Грузоотправителем. За попытку провоза не задекларированного опасного груза.

Грузоотправитель обязан возместить все расходы, понесенные Перевозчиком, вследствие невыполнения им требований государственных и административных органов.

ГЛАВА 12. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ И ИСКА

СТАТЬЯ 12.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1.1. Обстоятельства и факты, которые могут служить основанием для подачи претензии пострадавшим и соответственно имущественной ответственности Перевозчика, пассажиров, отправителей и получателей багажа и груза, удостоверяются актом.

12.1.2. Акт составляется в аэропорту назначения при выдаче багажа и/или груза. В отдельных случаях акт может быть составлен в начальном либо в промежуточном аэропорту. Акт составляется для удостоверения обстоятельств и фактов на право возмещения ущерба, возникшего в результате перевозки, и подачи претензии.

12.1.3. Обстоятельствами и фактами составления акта являются:

- несоответствие наименования багажа или груза, массы или числа мест багажа или груза, указанных в перевозочных документах;
- недостача или повреждение багажа или груза;
- повреждение упаковки багажа или груза;
- обнаружение багажа или груза без документов, а также документов без багажа или груза.

Акт служит основанием:

- для розыска багажа или груза, владельца багажа и отправителя (получателя) груза;
- для расследования причин и выявления виновников утраты, недостачи, повреждения багажа или груза;
- для удовлетворения или отклонения претензий пассажиров и грузовой клиентуры;
- для разработки и проведения мероприятий по установлению причин возникновения утраты, недостачи, повреждения багажа или груза.

В акт вносятся лишь факты, удостоверяющие наличие конкретной неисправности при перевозке пассажира и его багажа и/или перевозке груза.

12.1.4. Акт составляется немедленно при обнаружении факта неисправности перевозки багажа или груза.

Акт составляют и подписывают:

- получатель багажа или груза (заинтересованное лицо);
- лицо, несущее материальную ответственность за актируемый багаж или груз;
- должностное лицо Перевозчика, удостоверяющее факт, изложенный в акте.

Представитель Перевозчика, заполняющий акт, несет ответственность за правильность заполнения бланка требуемой формы, полноту и достоверность сведений.

Акт для Пассажира и клиента перевозимого багажа и груза является юридическим документом при предъявлении иска в суд.

12.1.5. В случае повреждения багажа/груза Пассажир/Грузоотправитель имеет право до его получения потребовать определения степени повреждения багажа/груза и составления акта, а в необходимых случаях – производства экспертизы.

12.1.6. Если при проверке багажа или груза в пункте назначения обнаружены неисправности багажа или груза, на которые уже прежде был составлен акт, и никакой разницы между состоянием багажа или груза и данными акта не обнаружено, то новый акт не составляется, а на копии ранее составленного акта делается отметка о том, что никаких изменений в состоянии багажа или груза после составления последнего акта не произошло. Отметка на акте удостоверяется штампом и подписью представителя Перевозчика. Первый экземпляр акта выдается Пассажиру (получателю) багажа или клиенту перевозимого груза.

СТАТЬЯ 12.2. СРОКИ ПОДАЧИ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

12.2.1. При внутренней перевозке претензия к Перевозчику может быть предъявлена Пассажиром в течение 6 месяцев. Указанный срок исчисляется:

- по претензиям о возмещении за недостачу или повреждение багажа или груза, а также за просрочку в доставке багажа или груза – со дня, следующего за днем их выдачи;
- по претензиям о возмещении вреда в случае утраты груза – через десять дней по истечению срока доставки;
- во всех остальных случаях – со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

12.2.2. Перевозчик вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительную причину пропуска срока предъявления претензии.

12.2.3. При отсутствии письменного заявления и/или претензии, направленных в указанные выше сроки, иск к перевозчику не может быть предъявлен.

12.2.4. Багаж или груз считаются утраченными, если он не обнаружен при розыске в течение 21 дня, следующего за тем, в который он должен был прибыть в пункт назначения.

СТАТЬЯ 12.3. ОФОРМЛЕНИЕ И РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ ПО БАГАЖУ И ГРУЗУ

12.3.1. Порядок разрешения имущественной ответственности при воздушной перевозке определяется Воздушным кодексом РФ, «Положения о претензионной комиссии ГП КК «КрасАвиа», «Правилами перевозок пассажиров, багажа и грузов ГП КК «КрасАвиа».

12.3.2. Рассмотрением претензий и принятием решений по ним занимается претензионная комиссия ГП КК «КрасАвиа».

12.3.3. Рассмотрение и принятие решений по претензиям осуществляется на основании материалов дел, предоставленных сотрудниками Перевозчика, в соответствии с правилами и рекомендациями, установленными в практике гражданской авиации, на основе учета объективных обстоятельств дела.

12.3.4. Право на предъявление претензии и иска к перевозчику имеют пассажир или уполномоченное лицо при предъявлении билета, багажной квитанции, грузовой накладной и акта.

Отсутствие акта не лишает права на предъявление или права на иск, если будет доказано, что представители перевозчика отказались составить акт.

12.3.5. Претензия и иск предъявляются по каждому перевозочному документу в отдельности.

12.3.6. В случае повреждения здоровья Пассажира право на предъявление к Перевозчику иска на возмещение вреда имеет потерпевший, а в случае его смерти – лица, имеющие право на возмещение ущерба, в соответствии с общими нормами гражданского законодательства.

12.3.7. Для установления факта ответственности Перевозчик обязан:

- выдать Пассажиру, получившему повреждения здоровья, или выслать по его адресу справки о том, что потерпевший перевозился на воздушном судне и получил повреждения здоровья, при несчастном случае на воздушном судне. В справках должны быть указаны место и дата происшествия, номер рейса, принадлежность и тип воздушного судна, номер пассажирского билета;

- установить в случае смерти Пассажира, место его работы или место жительства его семьи и выслать ей извещение о гибели с указанием всех данных, перечисленных выше, и передать свидетельство отдела ЗАГС о смерти Пассажира;

- составить опись на личные вещи умершего Пассажира, его багаж и документы и выслать ее семье умершего, указав место хранения вещей и документов.

12.3.8. При составлении претензии следует учитывать:

- Перевозчик обязан при утрате или недостаче багажа, перевозка которого оплачена, наряду с выплатой возмещения возратить плату, взысканную за его перевозку;

- в том случаи, если Пассажир получил только часть груза или нанесен ущерб его части, ответственность Перевозчика определяется исходя из массы утраченной или поврежденной части груза. Однако, когда утрата, недостача, повреждение либо задержка в доставке части груза влияет на стоимость другого груза, включенного в ту же грузовую

накладную, то при определении размера суммы возмещения принимается во внимание их общая масса.

12.3.9. Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно в форме заявления и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения.

В претензионном заявлении должны быть указаны:

- наименование Перевозчика, к которому предъявляется претензия;
- наименование и адрес учреждения, предприятия, организации или лица, заявившего претензию;
- обстоятельства, являющегося основанием для претензии, содержание претензии;
- размер суммы выплаты по претензии и ее расчет, подтвержденный документами (квитанции, счета, чеки и т.п.);
- перечень документов, приложенных к заявлению.

12.3.10. К претензионному заявлению должны быть приложены:

- подлинные документы, удостоверяющие заключение договора перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявления претензии;
- акт, выданный Перевозчиком, удостоверяющий наличие недостачи, либо повреждение багажа или груза;
- документ, удостоверяющий размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа или груза.

12.3.11. В случае если претензионное заявление подано без приложения перечисленных документов, Перевозчик дополнительно запрашивает требуемые документы, оговаривая срок их предъявления, и по истечению указанного срока претензия рассматривается по имеющимся в деле документам.

12.3.12. В случае отклонения претензии заявителю вместе с уведомлением возвращаются все предъявленные им при предъявлении претензии документы. В случае частичного уведомления претензии заявителю возвращается только те предъявленные им документы, которые не являются основанием для выплаты удовлетворенной части претензии.

При рассмотрении претензий соблюдаются сроки, предусмотренные статьей 128 Воздушного Кодекса и общими нормами гражданского законодательства.

12.3.13. Если претензия отклонена полностью или частично, либо ответ не предоставлен в установленный срок, пассажир имеет право предъявить к перевозчику иск в суде в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ.

12.3.14. Течение срока исковой давности определяется общими нормами гражданского законодательства.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АВИАГРУЗОВАЯ НАКЛАДНАЯ (Air Way Bill) – документ, составленный от имени или по поручению грузоотправителя, который заверяет контракт между грузоотправителем и авиаперевозчиком на перевозку товаров по маршрутам авиаперевозчика.

АВИАПРЕДПРИЯТИЕ (АВИАТРАНСПОРТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ, АВИАКОМПАНИЯ, АЭРОПОРТ) – предприятие, созданное на территории по законам Российской Федерации (РФ) независимо от форм собственности в целях осуществления воздушных перевозок (пассажиров, багажа, почты, грузов), авиационных работ и услуг на коммерческой основе.

АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ – состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

АГЕНТ – юридическое или физическое лицо, которое в соответствии с письменным соглашением (доверенностью) уполномочено действовать от имени Перевозчика.

АКТ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА – противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к воздушному судну, пассажирам, членам экипажа, объектам аэропорта и наземному персоналу, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.

АКТ О НЕИСПРАВНОСТЯХ/НЕПРИБЫТИИ БАГАЖА (PIR – Property Irregularity Report) – документ, оформленный Перевозчиком в присутствии Пассажира немедленно по обнаружении вреда, причиненного багажу.

АКТ ЭКСПЕРТИЗЫ – документ, составленный официальными государственными контрольными органами, в котором экспертами регистрируются основные данные относительно характера, значения, вида ущерба, а также и действительный размер убытков.

АЭРОВОКЗАЛ (ТЕРМИНАЛ) – комплекс сооружений, предназначенных для обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров.

АЭРОДРОМ – участок земли или поверхности воды с расположением на нем зданиями, сооружениями и оборудованием, предназначенный для взлета и посадки, руления и стоянки воздушных судов.

АЭРОПОРТ – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал и другие сооружения, предназначенные для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющих для этих целей необходимое оборудование и персонал.

АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОТПРАВЛЕНИЯ – аэропорт(пункт) из которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается перевозка.

АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЗНАЧЕНИЯ – аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир или багаж согласно договору воздушной перевозки.

АЭРОПОРТ УЗЛОВОЙ – аэропорт, имеющий большое количество убывающих и прибывающих рейсов и высокий процент стыковочных рейсов, где координируются расписание прибывающих и убывающих рейсов.

БАГАЖ – вещи Пассажира, перевозимые Перевозчиком на основании договора воздушной перевозки.

БАГАЖ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ – багаж Пассажира, который принят Перевозчиком к перевозке под его ответственность и на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку.

БАГАЖ НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ (РУЧНАЯ КЛАДЬ) – багаж Пассажира, находящийся с согласия Перевозчика во время перевозки в салон воздушного судна под ответственностью владельца и удостоверяемый биркой «В кабину».

Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов ГП КК «КрасАвиа»

БАГАЖНАЯ БИРКА – документ, выдаваемый Перевозчиком исключительно для идентификации (опознавания) зарегистрированного багажа.

БАГАЖНАЯ ВЕДОМОСТЬ – документ, удостоверяющий прием и сдачу зарегистрированного багажа лицам, которые несут ответственность за его сохранность.

БАГАЖ НЕИСПРАВНЫЙ – багаж, получивший повреждения в результате воздушной перевозки или в результате обслуживания, осуществляемого Перевозчиком.

БАГАЖ НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ – багаж, перевозимый отдельно от Пассажира.

БАГАЖ ПЛАТНЫЙ (СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ) – часть массы багажа, которая превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза багажа или требует обязательной оплаты независимо от указанной нормы.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ – свойство авиационной транспортной системы, заключающееся в ее способности осуществлять воздушные перевозки без угрозы для жизни и здоровья людей.

БИЛЕТ (ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ И БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ) – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора с Перевозчиком и условия воздушной перевозки Пассажира и его багажа.

БРОНИРОВАНИЕ – предварительное выделение на воздушном судне места для перевозки Пассажира, а также для перевозки его багажа.

ВНУТРЕННЯЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА – воздушная перевозка, при которой пункт отправления и все пункты маршрута расположены на территории РФ.

ВОЗВРАТ СУММ – выплата Пассажиру (отправителю) либо уполномоченному лицу, оплатившему тариф, части или всей стоимости перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы.

ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА – транспортировка Пассажиров, багажа, почты, груза на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора перевозки.

ГРУЗ (Cargo) – имущество (товар, любая собственность), перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах, за исключением багажа и почты, и оформленное авиагрузовой накладной.

ГРУЗ БЕЗДОКУМЕНТНЫЙ – груз, прибывший в аэропорт без грузовой накладной и других необходимых документов.

ГРУЗ ЛЕГКОВЕСТНЫЙ (ОБЪЕМНЫЙ) – груз, удельный объем которого превышает 0,006 куб.м (6000 куб.см) на 1 кг брутто.

ГРУЗ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ – груз, не полученный в течение 30 дней со дня подтвержденного документами уведомления получателя.

ГРУЗ СПЕЦИАЛЬНЫЙ – груз, который из-за своей ценности или характера требует специального внимания и обращения во время процедуры приемки, хранения, транспортировки, загрузки и разгрузки.

ГРУЗ ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ – груз, масса отдельного места которого превышает 80 кг.

ГРУЗ УТРАЧЕННЫЙ - груз, который не прибыл рейсом, в грузовом манифесте которого был отмечен.

ГРУЗ ЦЕННЫЙ – груз, который содержит золото в монетах, слитках или песке, платину, серебро, а также другие ценные металлы, драгоценные или полудрагоценные камни, включая промышленные алмазы, валюту в денежных знаках или монетах, акции, облигации, купоны, непогашенные почтовые марки и другие ценные бумаги, а также ювелирные изделия, которые перевозятся на особых условиях, устанавливаемых перевозчиком.

ГРУЗОВАЯ ОТПРАВКА – одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты Перевозчиком от одного отправителя и следует по одной грузовой накладной в адрес одного Грузополучателя.

ГРУЗОВАЯ ПАРТИЯ – груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких получателей по нескольким грузовым накладным.

ГРУЗОВОЙ МАНИФЕСТ – перевозочный документ, в котором отмечаются грузовые отправки, которые будут перевозиться по маршруту следования данного рейса. Оформляется ответственным перевозчиком или его обслуживающим агентом.

ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ – физическое или юридическое лицо, которое заключило с Перевозчиком договор перевозки и наименование или фамилия которого указаны в авиагрузовой накладной в качестве стороны этого договора.

ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ – физическое или юридическое лицо, в адрес которого перевозится груз, указанный в авиагрузовой накладной.

ДОГОВОР ФРАХТОВАНИЯ (ЧАРТЕРА) ВОЗДУШНЫХ СУДОВ – соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату всю емкость или часть емкости одного или нескольких воздушных судов на один либо нескольких рейсов для перевозки пассажиров, багажа, груза или почты.

ДОСМОТР ПРЕДПОЛЕТНЫЙ – проверка ручной клади, багажа, пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей ВС, обслуживающего персонала, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

КВИТАНЦИЯ ПЛАТНОГО БАГАЖА – документ, удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх нормы бесплатного провоза, установленной для соответствующего класса обслуживания, указанного на соответствующем полетном купоне билета, или предметов, перевозка которых подлежит обязательной оплате.

КОММЕРЧЕСКИЙ АКТ – документ, оформленный Перевозчиком в присутствии Получателя при обнаружении вреда, причиненного багажу или грузу в процессе перевозки.

КОНВЕНЦИЯ О БОРЬБЕ С АКТАМИ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (МОНРЕАЛЬСКАЯ КОНВЕНЦИЯ, 1971г.) – межгосударственное соглашение о мерах по борьбе с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации и о мерах, принимаемых государствами в этих случаях.

КОНТЕЙНЕР – транспортное оборудование, многократно используемое на одном или на нескольких видах транспорта, предназначенное для перевозки и временного хранения грузов, с приспособлениями, обеспечивающими механизированную установку и снятие его с транспортных средств.

ЛИЦЕНЗИЯ – разрешение, выданное ответственным государственным органом – ФАВТ РФ предприятию или предпринимателю, на осуществление на коммерческой основе (за оплату или по найму) перевозки пассажиров и грузов, аэропортовой и другой деятельности, связанной с обслуживанием ВС, пассажиров и грузов в аэропортах, авиационных работ для нужд предприятий и населения.

МАРКИРОВКА – текст, условные обозначения и рисунки на упаковке и (или) продукции.

МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА – ИАТА (IATA – International Air Transport Association) – неправительственная международная организация, разрабатывающая рекомендации по уровню, построению и правилам применения тарифов, единые общие условия перевозок, в том числе, стандарты обслуживания пассажиров, а также, производящая взаиморасчеты между перевозчиками, при наличии Interline.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ – ИКАО (ICAO – International Civil Aviation Organisation) – межгосударственная международная организация (специализированное учреждение ООН), регулирующая вопросы деятельности гражданской авиации, включая вопросы использования воздушного пространства, безопасности полетов и пр., и разрабатывающая «Стандарты и рекомендуемую практику организации деятельности гражданской авиации».

НЕИСПРАВНОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ – любые нарушения установленного на воздушном транспорте порядка работ (засылка багажа, груза, недостача по массе или по количеству мест, повреждение, утрата, разъединение документов, неправильное оформление перевозочных документов), которые повлекли или могли повлечь за собой вредные последствия.

ОТКАЗ ВЫНУЖДЕННЫЙ – отказ от воздушной перевозке, произошедший по вине Перевозчика.

ОТКАЗ ДОБРОВОЛЬНЫЙ – отказ от воздушной перевозки, произошедший по желанию клиента.

ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ (МСО) – платежный документ, выданный Пассажиру Перевозчиком или его агентом на оплату билета, квитанции платного багажа или других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки.

ОРУЖИЕ – устройства, приборы и предметы, конструктивно предназначенные для поражения живой или иной цели, подачи сигналов и могут быть использованы (или

предположительно могут быть использованы) в качестве физической угрозы пассажирам, экипажу, воздушному судну.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА – обязанность Перевозчика возместить ущерб (вред), причиненный им при воздушной перевозке Пассажира и багажа.

ПАССАЖИР – лицо, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозке.

ПАССАЖИРСКИЙ КУПОН (КУПОН «ДЛЯ ПАССАЖИРА») – часть перевозочного или платежного документа, удостоверяющего заключение договора перевозки или предоставление других услуг Перевозчиком.

ПЕРЕВОЗЧИК – авиационное предприятие (авиакомпания), которое имеет лицензию на осуществление воздушной перевозки пассажиров, багажа и груза на основании договоров воздушной перевозки, выдает перевозочные документы, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным авиапредприятием или иным перевозчиком, который признается действительным на линиях авиапредприятия.

ПЕРЕВОЗЧИК ОТВЕТСТВЕННЫЙ – авиационное предприятие или авиакомпания, от имени которой агентом по продаже заключен договор с клиентом о воздушной перевозке и которое несет ответственность за вред, возникший при воздушной перевозке по договорным линиям.

ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ – письменное соглашение Перевозчика, оформившего перевозочный или платежный документ, или Перевозчика, указанного в соответствующем полетном купоне перевозочного документа или обменном купоне платежного документа при наличии Interline, на выполнение перевозки другим Перевозчиком или на обмен первоначально выданного перевозочного платежного документа.

ПЕРИОД ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА – период времени с момента принятия багажа к перевозке до его выдачи получателю или до передачи его на ответственное хранение.

ПЕРИОД ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА – период времени с момента прохождения Пассажиrom воздушного судна предполетного досмотра для посадки на воздушное судно до момента, когда Пассажир под наблюдением уполномоченных лиц покинул аэродром.

ПОЛЕТНЫЙ КУПОН – часть билета, данная право Пассажиру (при наличии пассажирского купона) на перевозку между указанными в купоне пунктами.

ПРЕТЕНЗИЯ – требование, составленное в письменном виде заинтересованным лицом о возмещении ущерба, возникший в период воздушной перевозки.

ПУНКТУАЛЬНОСТЬ – соответствие реального времени прилета рейса времени, указанному в расписании.

РЕГУЛЯРНЫЕ ВОЗДУШНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ – воздушные перевозки, выполняемые на коммерческой основе на основании полученной лицензии, при условии зарегистрированных в установленном порядке тарифов и опубликованного расписания движения, а также дополнительные рейсы по закрепленным воздушным линиям.

РЕЙС – полет воздушного судна по расписанию или вне расписания, выполняемый от начального до конечного пункта маршрута.

РЕЙС РЕГУЛЯРНЫЙ - рейс воздушного судна, выполняемый по маршруту в соответствии с установленным расписанием.

РЕЙС ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ – рейс воздушного судна, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы.

РЕЙС ЧАРТЕРНЫЙ – рейс воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.

СВИДЕТЕЛЬСТВО (СЕРТИФИКАТ) ЭКСПЛУАТАНТА – документ, выданный уполномоченным государственным органом гражданской авиации РФ, удостоверяющий, что названное в нем авиапредприятие (авиакомпания) или индивидуальный предприниматель способны обеспечить соблюдение технических и эксплуатационных требований, предусмотренных в Российском законодательстве относительно воздушных перевозок, а также безопасную эксплуатацию ВС в соответствии с относящимися к сертификации правилами, установленными в законодательстве и в специальных приложениях, прилагаемых к свидетельству (сертификату).

СКИДКА – сумма понижения опубликованного тарифа, устанавливаемая Перевозчиком.

СОГЛАШЕНИЕ «INTERLINE» - коммерческое соглашение авиакомпаний о признании перевозочных и платежных документов и выполнении по ним воздушных перевозок и соответствующих взаиморасчетов.

СПЕЦИАЛЬНО УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ОРГАНЫ – федеральные органы исполнительной власти, а также органы, которым федеральным законом, указом Президента РФ или постановлением Правительства РФ предоставлены полномочия федерального органа исполнительной власти в соответствующей области деятельности и на которые возложена ответственность этого органа.

СТЕРИЛЬНАЯ ЗОНА – изолированная и охраняемая зона для ожидания пассажирами, прошедшими спецконтроль, посадки в воздушное судно.

ТАРИФ – провозная плата за воздушную перевозку Пассажира и его нормативного багажа от пункта отправления до пункта назначения; за провоз сверх установленной нормы (массы или количества мест) бесплатного провоза багажа; за перевозку груза и/или почты.

ТАРИФ НОРМАЛЬНЫЙ – тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).

ТАРИФ ОПУБЛИКОВАННЫЙ – тариф, зарегистрированный в соответствующем порядке государственными органами и опубликованный в тарифных справочниках.

Правила перевозок пассажиров, багажа и грузов ГП КК «КрасАвиа»

ТАРИФ СКВОЗНОЙ – тариф, применяемый для оплаты перевозки по всему маршрута следования.

ТАРИФ СПЕЦИАЛЬНЫЙ – тариф, отличный от нормального, установленный с учетом скидок.

ЧАРТЕРНЫЕ (НЕРЕГУЛЯРНЫЕ) ВОЗДУШНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ – эпизодические воздушные перевозки, осуществляемые на коммерческой основе по договору чартера (фрахтования ВС) эксплуатанта, имеющего лицензию на такие перевозки.

ЭКСПЛУАТАНТ – юридическое или физическое лицо, имеющее в собственности или во владении на определенный согласованный срок по договору аренды, лизинга или на ином законном основании хотя бы одно ВС и выполняющее на нем воздушные перевозки и авиационные работы с соблюдением условий, указанных в свидетельстве (сертификате) эксплуатанта.

СОКРАЩЕНИЯ

AWB – авиагрузовая накладная.

VIP – лицо, занимающее видное общественное, религиозное и/или политическое положение (Very Important Person).

PNL – пофамильный список пассажиров из системы бронирования (Passenger Name List).