

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ГРУППОВЫХ БРОНИРОВАНИЙ AIRBALTIC (BT)**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ГРУППОВОГО БРОНИРОВАНИЯ.**

Группа – минимум 10 пассажиров, путешествующих вместе на одном рейсе. Возможно отправление из различных пунктов при условии, что пункт назначения и дата совпадают (в этом случае необходимо внести в бронирования ремарку через Vendor Remark с указанием номера основного бронирования).

Спортивная группа – группа по запросу официальных спортивных объединений и организаций. К спортивным группам применяются особые **условия оплаты и правила провоза багажа**. Сопроводительное письмо с официальным запросом должно быть отправлено по эл. почте groups@airbaltic.lv

Двойное бронирование – повторный запрос на группу на одни и те же даты, рейсы и количество пассажиров.

2. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ГРУППОВОГО БРОНИРОВАНИЯ.

BSP агенты airBaltic уполномочены **самостоятельно** создавать групповые бронирования в GDS.

2.1. Создание группового бронирования

Обязательные элементы (пример команд в формате GDS Galileo):

Имя группы: внесите количество пассажиров и название группы:

N.G/ 10GALILEOTEST

Рейсы: должны быть забронированы в G классе

N10 G1

Внимание: все группы должны быть забронированы на рейсы, выполняемые airBaltic (BT).

SI.SSR GRPF BT NETNET 100 EUR – запрос тарифа вносится агентом

SI.SSR GRPS BT TCP 10 - общее количество пассажиров.

V.ABT*SPORT GROUP – информация об особенностях группы, например, спортивная группа

V.ABT*3 CHD – количество детей и т.д.

2.2. Групповой тариф и код тарифа (fare basis).

Авиакомпания вносит в бронирование нетто тариф, код тарифа, тур код и маршрут.

В бронировании эта информация появляется в Vendor Remark и выглядит следующим образом:

VI/ABT *GRP NET EUR130 BT3G/BT2G IT3BT2F1YQ32 SVORIXSVO, где

NET EUR130 – нетто тариф;

BT3G/BT2G – код тарифа для каждого полетного сегмента поочередно;

IT3BT2F1YQ32 – тур-код;

SVORIXSVO – маршрут.

В случае двойного бронирования авиакомпания подтверждает первый поступивший запрос. Двойное бронирование будет отклонено со статусом UC, тем не менее, второе бронирование может быть подтверждено по такому же тарифу, если первое будет отменено.

2.3. YQ/YR таксы и аэропортовые сборы.

Такса YQ не включена в нетто тариф. Такса YQ указывается в авиабилете в графе таксы. С 7 марта 2012 года такса YQ составляет 32 евро за полетный сегмент для прямых маршрутов и 25 евро за полетный сегмент для транзитных маршрутов.

Величина таксы YQ за полетный сегмент указана в тур коде – IT3BT2F1YQ32. В случае применения разных значений YQ на разных полетных сегментах, указывается наиболее высокая сумма.

Для сегментов других авиакомпаний такса YQ применяется в соответствии с самым высоким опубликованным тарифом экономического класса для каждого сегмента.

Аэропортовые сборы и такса YQ фиксируются на дату подтверждения группы. Если новые аэропортовые сборы опубликованы до выписки авиабилетов, то они добираются дополнительно.

В случае выписки авиабилетов в иной валюте, чем подтвержденный тариф, в бронировании применяется курс обмена на дату первой оплаты (либо на дату полной оплаты, если бронирование сделано менее чем за 1 месяц до вылета).

Для агентств в России:

- Тариф и такса YQ фиксируются в евро на дату подтверждения группы;
- Эквивалент в рублях тарифа, таксы YQ и сумма аэропортовых сборов фиксируется на дату полной оплаты.

2.4. Детская скидка.

Дети 2-11 лет (child) – скидка 25% от тарифа (к коду тарифа необходимо добавить CH, например, BT3GCH).

Дети до 2 лет без места (infant) – скидка 90% от тарифа (к коду тарифа необходимо добавить IN, например, BT3GIN).

Дети до 2 лет с местом (infant) – скидка 25% от тарифа (к коду тарифа необходимо добавить CH, например, BT3GCH).

2.5. Сопровождающий группу, тур гид (Tour Guide).

Для тур гида, сопровождающего группу, может быть предоставлен бесплатный авиабилет. Тур гид должен путешествовать вместе с группой. Авиабилет для тур гида может оформляться на каждого 16-го пассажира в одном групповом бронировании на рейсах, выполняемых air- Baltic, но не более 3 билетов на одну группу. Стоимость авиабилета тур гида составляет только аэропортовые сборы.

2.6. Депозит.

Депозит в размере 20% от тарифа необходимо оплатить до срока, указанного в бронировании.

Срок внесения депозита может быть пересмотрен по запросу агентства при бронировании более чем за 2 месяца до вылета.

Срок внесения депозита вносится авиакомпанией и появляется в бронировании в Vendor Ремарки:

V/ABT *NEED NONREF DEP 20PCT FOR THIS PNR OF NETNET ON MCO TILL 20JAN OR WILL CNL 21JAN/RIXBT IB 1546Z 10JAN

Депозит необходимо оформлять на VMPD с кодом J (depo/final payment)

Информация об оплате должна быть отображена в бронировании. Номер VMPD, сумму и количество пассажиров необходимо внести в бронирование:

V.ABT*DEPO 657-123456789/RUB10000/10PAX

Депозит является невозвратным в случае аннуляции бронирования.

2.7. Полная оплата.

100% оплата тарифа + такса YQ производится не позднее 30 дней до вылета. Оплата оформляется на VMPD, либо оформляются авиабилеты (если оформляются авиабилеты, то аэропортовые сборы, тариф и такса YQ оплачиваются одновременно с выпиской авиабилетов).

Если группа забронирована менее чем за 30 дней до вылета, полная оплата должна быть произведена в течение 2 дней после подтверждения бронирования.

Для спортивных групп 100% оплата производится не позднее 7 дней до вылета.

Информация об оплате должна быть отображена в бронировании. Номер VMPD, сумму и количество пассажиров необходимо внести в бронирование:

V.ABT*DEPO 657-123456789/RUB100000/20PAX

Информация, которая должна быть отображена в VMPD на полную оплату:

- Тариф;
- Такса YQ отдельной суммой в поле taxes.

Штраф за неверное оформление VMPD составляет EUR100 за группу.

Полная оплата является невозвратной.

Возврат VMPD разрешен, если произведена полная оплата (тариф + такса YQ) или оформлены авиабилеты. В этом случае возможно оформить возврат VMPD через BSP Link.

Возврат VMPD необходимо запросить в течение 24 часов после внесения полной оплаты или выписки авиабилетов.

2.8. Внесение имен и фамилий пассажиров, срок выписки авиабилетов.

Крайний срок внесения имен и выписки авиабилетов – 30 дней до вылета, либо 48 часов до вылета при условии внесения полной оплаты за 30 дней до вылета.

Аэропортовые сборы взимаются при выписке авиабилетов.

Тур код (tour code) и тариф (fare basis) отображены в бронировании в строке подтверждения тарифа в Vendor Remarks:

VI/ABT *GRP NET EUR130 BT3G/BT2G IT3BT2F1YQ32 SVORIXSVO, где

- **BT3G/BT2G** – код тарифа для первого и второго полетных сегментов соответственно;
- **IT3BT2F1YQ32** – тур-код.

ENDORSEMENT – VALID ON BT ONLY/NON REF

FARE CALCULATION – необходимо указывать M/IT в маршруте после turnaround point и в конце маршрута (MOW BT RIX M/IT BT MOW M/IT).

В случае оформления билетов за 48 часов до вылета агент может выписать билеты в обмен VMPD на полную оплату (issue in exchange), либо выписать билеты на полную сумму и оформить возврат через BSP link.

Возврат VMPD необходимо запросить в течение 24 часов после выписки авиабилетов. При запросе возврата через BSP link необходимо указать номера выписанных авиабилетов.

Штраф за неверное оформление авиабилетов составляет EUR100 за группу.

Авиабилеты являются невозвратными.

2.9. Увеличение/уменьшение группы.

При увеличении количества пассажиров, необходимо создать дополнительное бронирование и внести ремарку **SI.SSR GRPS BT TCP 20** с новым общим количеством пассажиров.

Дополнительные места подтверждаются в зависимости от наличия мест на рейсе. Подтверждение осуществляется только в рабочее время. Авиакомпания оставляет за собой право изменить тариф на дополнительные места.

В случае разделения группового бронирования необходимо внести ремарки с номером основного бронирования (**V.ABT*MAIN GROUP 5XXX5X**) и общим количеством пассажиров (**SI.SSR GRPS BT TCP 20**).

Уменьшение группы возможно только до внесения полной оплаты. Группа может быть уменьшена без штрафа не более чем на 20%. Сокращенная группа не может быть менее 10 человек.

2.10. Изменения.

Изменение фамилии/имени разрешено, если все авиакомпании по маршруту разрешают изменение имени.

Изменение фамилии/имени после выписки билетов возможно со штрафом авиакомпании EUR10.

До выписки авиабилета изменение фамилии/имени бесплатно.

Изменение даты и времени полета разрешено при наличии мест. Авиакомпания оставляет за собой право изменить тариф.

Вынужденные изменения расписания (Irregularity Handling).

До полной оплаты:

Если оплата не была произведена (ни депозит, ни полная оплата) и группа перебронирована на другой рейс, первоначальный тариф по возможности будет переподтвержден. Если это невозможно, то airBaltic предложит оптимальные альтернативные варианты.

Первоначальный тариф может быть недействительным даже при автоматическом подтверждении мест на альтернативный рейс или дату (статус ТК). В этом случае агенту необходимо связаться с airBaltic.

Если произошло только изменение времени, а номер рейса и дата остались прежними, то первоначально подтвержденный тариф является действительным.

Если рейс отменен, airBaltic постарается перебронировать группу и подобрать оптимальный альтернативный вариант.

После оплаты:

Если депозит и/или полная оплата произведены, применяется стандартная процедура вынужденных изменений.

При оформлении/переоформлении авиабилетов по причине изменения/отмены рейса код тарифа (fare basis) используется в соответствии с информацией в бронировании.

Необходимо дополнительно внести в авиабилет **ENDORSEMENT – INVOL REISS DUE TO CXX BT***/DATE**.

В случае отмены рейса airBaltic или потери стыковки в связи с изменением расписания разрешен полный возврат депозита или полной оплаты. Запрос на возврат оформляется через BSP link. В графе «Reason for refund» необходимо указать «REFUND DUE TO CXX BT***/DATE» и дополнительно отправить электронное сообщение с номером VMPD и номером бронирования на groups@airbaltic.lv.

2.11. Багаж

К групповым бронированиям применяются специальные нормы бесплатного провоза сдаваемого багажа.

1 место до 20 кг на каждого пассажира разрешено бесплатно.

Спортивные группы могут провозить 1 место до 30 кг бесплатно, разрешено суммирование веса и количества мест багажа.

Для музыкальных групп разрешено 1 место сдаваемого багажа + 1 музыкальный инструмент. Общий вес сдаваемого багажа не должен превышать 20 кг на каждого пассажира.

Одно место багажа не может превышать 32 кг.

Норма провоза ручной клади не включается в норму сдаваемого багажа и составляет 1 место до 8 кг, размер не более 55X40X20 см.

Применяются стандартные правила и стоимость провоза специального и сверхнормативного багажа авиакомпании airBaltic.

2.12. Сроки обработки групповых запросов в airBaltic.

Групповые запросы на рейсы, выполняемые airBaltic, подтверждаются в течение 24 часов по рабочим дням. В случае отказа, авиакомпания вносит в бронирование ремарку с причиной отказа и предложением альтернативных вариантов.

Данные Правила оформления групповых бронирований действительны с 04 июня 2012 года и до дальнейшего уведомления.

3. Контакты.

E-mail: groups@airBaltic.lv

Тел: +371 67207042

Групповые правила опубликованы в GDS Galileo – GC*500/8