



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Авиакомпания «ВИМ-АВИА»

А.Я. Кочнев _____

Москва « » декабря 2009 г.

ПРАВИЛА

ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗОВ И ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ ПАССАЖИРОВ, ГРУЗОТПРАВИТЕЛЕЙ, ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЕЙ ООО «АВИАКОМПАНИЯ «ВИМ-АВИА»

СОГЛАСОВАНО:

Директор по производству

Заместитель Генерального директора
по качеству и сертификации

Д. С. Банников

Заместитель Генерального директора
по планированию и коммерции

В. А. Каргин

Начальник Юридического
департамента

А.А. Манюхин

ПОДГОТОВИЛ:

Начальник Департамента перевозок

Ю.С. Скворцов

Тел. (495) 783-0088

Факс (495) 783-0087

Содержание

Глава 1. Воздушные перевозки	7
1 Общие положения	7
2 Перевозчик	8
3 Выполнение правил воздушных перевозок	8
4 Договор воздушной перевозки пассажира.	10
5 Договор воздушной перевозки груза. Договор воздушной перевозки почты	14
6 Договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер)	14
7 Прекращение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза	14
7.1 Прекращение по инициативе Перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза	14
7.2 Прекращение по инициативе пассажира воздушного судна действия договора воздушной перевозки пассажира	15
8 Изменение договора воздушной перевозки груза	17
Глава 2. Обслуживание пассажиров	17
9 Перевозочные документы	17
10 Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза	20
11 Оплата перевозки пассажира, багажа, груза	25
12 Оформление перевозки пассажира, багажа, груза	28
13 Расписание, задержка и отмена рейса, маршрут перевозки, изменение маршрута перевозки	33
14 Регистрация пассажиров и оформление багажа	34
15 Перевозка отдельных категорий пассажиров	40
16 Остановка пассажира в пути	46
Глава 3. Перевозка багажа	47
17 Особенности перевозки некоторых категорий багажа	47
18 Выдача зарегистрированного багажа	52
19 Хранение и розыск зарегистрированного багажа	53

Глава 4. Перевозка грузов	55
20 Прием груза к перевозке	55
21 Тара, упаковка и маркировка груза	58
22 Срок доставки груза	60
23 Распоряжение грузом	60
24 Грузы, требующие особых условий перевозки Воздушная перевозка опасных грузов	61
25 Выдача груза. Получение груза в пункте назначения	64
26 Хранение груза	65
27 Розыск груза	66
28 Неполучение груза	67
29 Порядок реализации и уничтожения неостребованного груза	67
Глава 5. Ответственность Перевозчика, Пассажира и Грузоотправителя	69
30 Общие принципы ответственности	69
31 Ответственность Перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна	69
32 Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире	70
33 Размер ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире	70
34 Ответственность Перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза	71
35 Ответственность грузоотправителя	71
36 Ответственность Перевозчика за утрату, повреждение (порчу) или просрочку доставки почты	72
37 Соглашения о повышении пределов ответственности Перевозчика	72
38 Порядок предъявления требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза или договора воздушной перевозки почты	72
39 Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза или договора воздушной перевозки почты	73
40 Срок предъявления претензии к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках	73

41	Срок предъявления претензии к Перевозчику при международных воздушных перевозках	74
42	Начало течения срока исковой давности	74
43	Ответственность за вред, причиненный при столкновении воздушных судов	75
44	Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке	75
45	Обязательное страхование ответственности владельца воздушного судна перед третьими лицами	76
46	Обязательное страхование жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна	76
47	Обязательное страхование гражданской ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна	76
48	Обязательное страхование ответственности Перевозчика перед грузовладельцем или грузоотправителем	80
49	Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку	80
	Глава 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	82
50	Административные формальности	82
51	Введение в действие Правил	83
52	Порядок применения положений Правил	83
	Приложения	84

Глава I. Воздушные перевозки

1. Общие положения

1.1. Настоящие “Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров грузоотправителей, грузополучателей” (далее Правила) разработаны в соответствии со статьей 102 Федерального закона от 19 марта 1997г. N 60-ФЗ “Воздушный кодекс Российской Федерации” (с изменениями и дополнениями вступающими в силу с 06.06.2008 г.), Приказа Минтранса РФ от 28.06.2007 N 82 «Об утверждении авиационных правил “Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров грузоотправителей, грузополучателей” и на основе нормативно-технической документации, приведенной в Приложении 1 к настоящим Правилам.

1.2. Настоящие Правила определяют условия воздушной перевозки пассажиров, вещей пассажира, включая вещи, находящиеся при пассажире, и ручную кладь (далее - багаж), перевозимых на борту воздушного судна на основании договора воздушной перевозки пассажира, имущества, принятого к перевозке на основании грузовой накладной (далее - груз), права и обязанности Эксплуатанта - Общества с ограниченной ответственностью “Авиакомпания “ВИМ-АВИА” (далее Перевозчик), агентов, других лиц, участвующих в организации и обеспечении воздушных перевозок, а также пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей и являются неотъемлемой частью Договора воздушной перевозки.

1.3. Правила применяются при осуществлении внутренних и международных воздушных перевозок (далее - перевозки) пассажиров, багажа, грузов рейсами по расписанию движения воздушных судов и дополнительными рейсами (далее - регулярные рейсы) и рейсами по договору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру) (далее - чартерные рейсы) Перевозчика, если иное не установлено настоящими Правилами.

1.4. При выполнении международных перевозок настоящие Правила применяются в части, не противоречащей международным соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении, а также законам, постановлениям, правилам и предписаниям государственных органов страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляются такие перевозки.

1.5. Правила могут быть изменены без уведомления пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей при условии, что изменения не применяются к пассажиру, грузоотправителю либо грузополучателю после заключения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

1.6. Правила определяют обязанности, права и ответственность пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, агентов и Перевозчика, и являются для них обязательными. Если какие-либо положения, указанные в настоящих Правилах, окажутся в противоречии с законами, постановлениями, правилами и предписаниями государственных органов Российской Федерации, которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в которой они не противоречат действующему законодательству РФ.

1.7. Данные Правила должны находиться:

- на борту каждого воздушного судна Перевозчика;
- в представительствах Перевозчика;
- в помещениях всех рабочих офисов Перевозчика, предназначенных для оказания услуг пассажирам;
- на официальном интернет-сайте Перевозчика www.vim-avia.com

2. Перевозчик

2.1. Общество с ограниченной ответственностью “Авиакомпания “ВИМ-АВИА” - коммерческая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами, основным видом деятельности которой является осуществление воздушных перевозок пассажиров, багажа, груза и почты, имеющая Сертификат Эксплуатанта № 451, выданный 18.08.2006 г.

3. Выполнение правил воздушных перевозок

3.1. Перевозчик при выполнении воздушных перевозок обязан соблюдать настоящие Правила и общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, устанавливаемые федеральными авиационными правилами.

3.2. Правила воздушных перевозок Перевозчика не должны противоречить общим правилам воздушной перевозки и ухудшать уровень обслуживания пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей.

3.3. Перевозчик организует, обеспечивает и выполняет перевозку пассажиров, багажа, груза регулярными рейсами. Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки лицу, осуществляющему от имени Перевозчика бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах (далее - уполномоченный агент), лицу, осуществляющему аэропортовую или иную деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов на основании предусмотренного законодательством Российской Федерации сертификата соответствия (далее - обслуживающая организация) или другому лицу, в том числе Перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем и выполнение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза, если иное не установлено договором между перевозчиками.

3.4. Перевозчик выполняет перевозку пассажиров, багажа, груза чартерными рейсами в соответствии с договором фрахтования воздушного судна (воздушного чартера).

3.5. Перевозка пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами осуществляется в сроки и порядке, предусмотренные договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

3.6. Пассажир, грузоотправитель, грузополучатель обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка пассажиров, багажа и грузов, касающиеся перевозки пассажиров, багажа и грузов, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности, а также требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации. Перевозчик не несет ответственность за нарушение или неисполнение договора перевозки, если причиной такого нарушения стали вышеуказанные обстоятельства.

4. Договор воздушной перевозки пассажира

4.1. По договору воздушной перевозки пассажира Перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем регулярный рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа также этот багаж доставить в пункт назначения и выдать пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу. Пассажир воздушного судна обязуется оплатить Перевозчику воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх установленной Перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа и провоз этого багажа.

4.2. В каждом билете печатается договор воздушной перевозки пассажира и багажа следующего содержания.

1). Употребляемые в настоящем договоре термины означают:

- «билет» - настоящий пассажирский билет и багажная квитанция, или настоящий маршрут/квитанция, если применимо, в случае электронного билета, частью которых являются настоящие условия и уведомления;

- «перевозка» - равнозначна транспортировке;

- «Перевозчик» - все авиа Перевозчики, которые перевозят или обязуются перевезти пассажира или его багаж по настоящему договору или осуществляют любое другое обслуживание, связанное с данной авиаперевозкой;

- «электронный билет» - маршрут/квитанция, выпущенная Перевозчиком или от имени Перевозчика, электронные купоны и, если применимо, посадочный документ;

- «Варшавская конвенция» - Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанная в Варшаве 12 октября 1929 года, или указанная Конвенция, измененная Протоколом, подписанным в Гааге 28 сентября 1955 года, в зависимости от того, какой из этих документов может быть применен к настоящей перевозке.

2). На перевозку, выполняемую по настоящему договору, распространяются правила об ответственности, установленные Варшавской конвенцией, за исключением тех случаев, когда такая перевозка не является «международной перевозкой» по определению данной Конвенции.

3). Поскольку это не противоречит вышеизложенному, перевозка, выполняемая по настоящему договору, и другие предоставляемые каждым Перевозчиком услуги подчиняются:

(I) условиям, изложенным в билете;

(II) применяемым тарифам;

(III) условиям перевозки Перевозчика и относящимся к ним правилам, являющимся частью настоящего договора (с которыми можно ознакомиться в агентствах, представительствах и на интернет-сайте Перевозчика).

В отношении перевозки между пунктами в США или Канаде и какими-либо пунктами за их пределами применяются тарифы, действующие в этих странах.

4). Наименование Перевозчика в билете может указываться сокращенно. Полное наименование и его сокращение содержится в тарифных справочниках, условиях перевозки, правилах и расписании соответствующего Перевозчика. Адресом Перевозчика является адрес указанный в билете. Согласованными пунктами остановок считаются пункты, указанные в настоящем билете или обозначенные в расписании Перевозчика как пункты остановок на маршруте следования пассажира. Перевозка, выполняемая по настоящему договору несколькими последовательными Перевозчиками, рассматривается как единая перевозка.

5). Перевозчик, выдающий билет для перевозки по воздушным линиям другого Перевозчика, действует в качестве агента последнего.

6). Любое исключение или ограничение ответственности Перевозчика распространяется на агентов, служащих или представителей Перевозчика и любое лицо, воздушное судно которое используется для перевозки Перевозчиком и агентами, служащими или представителями этого лица.

7). Зарегистрированный багаж выдается предъявителю багажной бирки. В случае повреждения багажа при международной перевозке извещение должно быть предъявлено Перевозчику в письменной форме немедленно по обнаружении повреждения, но не позднее 7 (семи) дней со дня получения багажа. В случае просрочки в доставке, извещение должно быть предъявлено не позднее 21 (двадцати одного) дня со дня выдачи багажа.

8). Срок годности настоящего билета устанавливается в один год с даты начала перевозки, а если перевозка не начата – с даты оформления, если иное не указано в билете, тарифных справочниках, условиях перевозки или соответствующих правилах. Тариф за перевозку, выполняемую по настоящему договору, может быть изменен до начала перевозки. Перевозчик может отказать в перевозке, если положенный тариф не был уплачен.

9). Перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому Перевозчику, заменить воздушное судно, изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если это необходимо. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира. Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов.

10). Пассажир должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие

необходимые документы и прибыть в аэропорт не позднее одного часа до окончания регистрации.

11). Никто из агентов, служащих или представителей Перевозчика не вправе изменять или отменять положения настоящего договора.

4.3. Договор воздушной перевозки регулярным рейсом удостоверяется билетом (электронным билетом или билетом, оформленным на БСО, грузовой авианакладной), а также иными документами и сведениями, позволяющими достоверно установить факт заключения Договора воздушной перевозки.

4.4. Документом, подтверждающим оплату Воздушной перевозки, является Платежный документ, свидетельствующий о произведенной оплате Перевозчику за Воздушную перевозку.

4.5. Пассажир обязан уплатить за Воздушную перевозку по установленному Перевозчиком тарифу, а при сдаче Багажа сверх установленной Перевозчиком нормы бесплатного провоза Багажа и провоз этого Багажа.

4.6. Договор воздушной перевозки является публичным договором, по способу его заключения относится к договору присоединения и требует от Пассажира полного и безоговорочного присоединения к Договору воздушной перевозки на условиях, предложенных Перевозчиком.

4.7. Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты Пассажиром Перевозчику воздушной перевозки. Не является оплатой перевозки внесение оплаты в рамках договора о реализации туристического продукта третьему лицу, заключившему с Перевозчиком договор фрахта воздушного судна (чартера).

4.8. Перевозчик обязуется направить Пассажиру Маршрут/квитанцию при наличии у Пассажира технической возможности осуществить прием Маршрут/квитанции посредством электронной почты или факсимильной связи.

4.9. Билет, оформленный на бланке строгой отчетности, выдается Пассажиру на руки только при условии дополнительного запроса, сделанного при оформлении бронирования. Стоимость выдачи билета, оформленного на бланке строгой отчетности, определяется условиями применения тарифов Перевозчика.

4.10. Пассажир обязан оплатить стоимость перевозки по договору воздушной перевозки в сроки, предусмотренные условиями применения тарифов и сборов Перевозчика, действующими на момент оформления Заказа, а при перевозке

багажа – действующими на день начала перевозки, строго указанными Перевозчиком способами.

4.11. До заключения Договора воздушной перевозки Пассажир обязан ознакомиться и выразить свое согласие с настоящими и иными опубликованными действующими правилами Перевозчика, в том числе и на интернет – сайте Перевозчика, включая Правила применения тарифов и сборов. В случае несогласия Пассажира с указанными правилами Договор воздушной перевозки считается не заключенным. На каждом билете должен быть проставлен штамп, свидетельствующий об ознакомлении пассажира с настоящими Правилами и Правилами применения тарифов и сборов. Внесение провозной платы означает ознакомление и согласие пассажира с настоящими Правилами и Правилами применения тарифов и сборов

4.12. Обязательства Перевозчика по Договору воздушной перевозки Пассажира возникают после надлежащей и своевременной оплаты Пассажиром воздушной перевозки и действуют до момента исполнения Перевозчиком обязательств по воздушной перевозке Пассажира и/или багажа по маршруту, указанному в билете, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны Пассажира.

4.13. Пассажир, оформивший и оплативший Заказ, или оплативший Билет воздушной перевозки рейсом Перевозчика, считается присоединившимся к публичному Договору воздушной перевозки на условиях, изложенных в Правилах. Признание публичного Договора воздушной перевозки Пассажиром, забронировавшим и оплатившим воздушную перевозку, является полным и безоговорочным.

4.14. В случае если Пассажир произвел оплату по Договору воздушной перевозки способом, не предусмотренным соответствующими правилами Перевозчика, или посредством неуполномоченной Перевозчиком организации, Договор воздушной перевозки считается незаключенным, а внесенная плата возвращается по требованию пассажира.

4.15. В случае позднего внесения оплаты за воздушную перевозку Пассажиром или другого нарушения сроков оплаты Договор воздушной перевозки считается незаключенным, если Перевозчик не подтвердит иное.

4.16. Оплата по Договору воздушной перевозки может быть произведена третьим лицом (плательщиком), при этом подразумевается, что третье лицо осуществляет такую оплату в рамках существующих договорных отношений с

Пассажиром. В связи с тем, что права и обязанности по Договору воздушной перевозки возникают у Пассажира и Перевозчика, Платательщик не имеет права требовать в дальнейшем возврата уплаченных денежных средств если не докажет, что указанные средства были перечислены вследствие ошибки или неправомерных действий иных лиц. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами, возврат уплаченных третьим лицом денежных средств может быть осуществлен исключительно Пассажиру. Если после выполнения воздушной перевозки уплаченные третьим лицом денежные средства по Договору воздушной перевозки Пассажира будут правомерно взысканы плательщиком у Перевозчика, Пассажир обязан в течение 3 (трех) дней, с даты выполнения воздушной перевозки, компенсировать Перевозчику стоимость Воздушной перевозки, сумму понесенных в связи с таким взысканием расходов, а также неустойку в размере 5 (пяти) процентов от стоимости Воздушной перевозки за каждый календарный день с момента совершения Воздушной перевозки до полного погашения Пассажиром задолженности перед Перевозчиком.

5. Договор воздушной перевозки груза. Договор воздушной перевозки почты

5.1. По договору воздушной перевозки груза или по договору воздушной перевозки почты Перевозчик обязуется доставить вверенные ему грузоотправителем груз или почту в пункт назначения и выдать их управомоченному на получение груза или почты лицу (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза или почты.

6. Договор фрахтования воздушного судна (воздушный чартер)

6.1. По договору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру) одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты. Осуществление чартерных воздушных перевозок регулируется Гражданским кодексом РФ, Воздушным Кодексом РФ, Федеральными авиационными правилами и настоящими Правилами.

7. Прекращение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза

7.1. Прекращение по инициативе Перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза

7.1.1. Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор

воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

1) нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;

2) отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;

3) если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;

4) отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные Перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа;

5) нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного Кодекса РФ;

6) наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ (см. Приложение №2 настоящих Правил).

7.1.2. В случае прекращения по инициативе Перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза - пассажиру, грузовладельцу, грузоотправителю возвращается сумма, уплаченная за воздушную перевозку, за исключением случаев, предусмотренных подпунктами 5 и 6 пункта 7.1.1. настоящей статьи. В случаях, предусмотренных подпунктами 5 и 6 пункта 7.1.1. настоящей статьи, уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру не возвращается.

7.2. Прекращение по инициативе пассажира воздушного судна действия договора воздушной перевозки пассажира

7.2.1 Пассажир воздушного судна имеет право отказаться от полета с уведомлением об этом Перевозчика не позднее чем за двадцать четыре часа до отправки воздушного судна, и получить обратно уплаченную за воздушную перевозку сумму. При отказе пассажира воздушного судна от полета позднее установленного срока пассажир имеет право получить обратно уплаченную за

воздушную перевозку сумму с удержанием сбора в размере двадцать пять процентов суммы, уплаченной за воздушную перевозку.

7.2.2 Пассажир обязан уведомить Перевозчика о желании в одностороннем порядке расторгнуть договор перевозки до начала перевозки, предусмотренной расписанием с соблюдением оговоренной в данных Правилах процедуры.

7.2.3 В целях достоверного установления личности пассажира, инициирующего расторжение Договора воздушной перевозки, надлежащим признается уведомление Пассажира, сделанное в письменном виде при личном визите в официальное представительство Перевозчика и предъявлении удостоверяющих личность документов не позднее времени начала Воздушной перевозки по расписанию, либо полученное в тот же срок по почте уведомление с нотариальным удостоверением подлинности подписи Пассажира.

7.2.4 Уведомление должно содержать номер билета (заказа), Ф.И.О. Пассажира, номер рейса, дату отправки воздушного судна по расписанию, банковские реквизиты для возврата денежных средств в безналичном порядке. К уведомлению должны быть приложены оригиналы документов, подтверждающих своевременную и надлежащую оплату Воздушной перевозки (платежный документ, полученный при оплате) и оригиналы других документов, на которые ссылается Пассажир. Надлежащим подтверждением принятия уведомления является копия уведомления с отметкой Перевозчика о его принятии.

7.2.5 В случае указания Пассажиром в уведомлении неточных данных, для принятия повторного уведомления Перевозчик взимает с Пассажира сбор за повторное рассмотрение (обработку) заявления в размере, установленном Перевозчиком.

7.2.6 Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:

- отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- изменения Перевозчиком маршрута перевозки;
- выполнения рейса не по расписанию;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;

- не обеспечения Перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждено медицинскими документами;
- не предоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- неправильного оформления билета Перевозчиком или уполномоченным агентом.

Перевозчик может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях.

7.2.7. В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки Перевозчик делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в пункте 7.2.6. настоящих Правил.

7.2.8. Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте 7.2.6. настоящих Правил, признается добровольным отказом от перевозки.

8. Изменение договора воздушной перевозки груза

8.1.1. Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном настоящими правилами, получить обратно сданный к воздушной перевозке груз до его отправления, изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза уполномоченному на его получение лицу, распорядиться грузом в случае неприятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

8.1.2. В случае изменения условий воздушной перевозки, предусмотренных договором воздушной перевозки груза, Перевозчик обязан поставить об этом в известность грузоотправителя или грузополучателя и испросить их распоряжения относительно этого груза.

Глава 2. Обслуживание пассажиров, грузоотправителей

9. Перевозочные документы

9.1. К перевозочным документам относятся билет, багажная квитанция, грузовая накладная, почтовая накладная, иные документы, используемые при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, багажа, груза, почты и предусмотренные нормативными правовыми актами федерального органа

исполнительной власти, уполномоченного в области транспорта.

9.2. Договор воздушной перевозки пассажира регулярным рейсом, договор воздушной перевозки груза или договор воздушной перевозки почты удостоверяется соответственно билетом (электронным билетом), багажной квитанцией и багажной биркой в случае перевозки пассажиром багажа, грузовой накладной, почтовой накладной. Билет на чартерный рейс является документом, на основании которого лицо, его предъявившее, допускается на борт воздушного судна в связи с наличием договорных отношений между ним и лицом, с которым у перевозчика заключен договор фрахта воздушного судна (чартер).

9.3. Билет, багажная квитанция, иные документы, используемые при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, могут быть оформлены в электронном виде (электронный перевозочный документ) с размещением информации об условиях договора воздушной перевозки в автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок. При использовании электронного перевозочного документа пассажир вправе потребовать, а Перевозчик или действующее на основании договора с Перевозчиком лицо при оформлении перевозочного документа или регистрации пассажира обязаны выдать заверенную выписку, содержащую условия соответствующего договора воздушной перевозки (далее - выписка), из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок.

9.4. Формы билета, багажной квитанции, выписки из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок, грузовой накладной, почтовой накладной, иных документов, используемых при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, багажа, груза, почты, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области транспорта.

9.5. По требованию суда, органов прокуратуры, органов внутренних дел, судебного пристава-исполнителя, налоговых органов, таможенных органов электронный перевозочный документ передается Перевозчиком или действующим на основании договора с Перевозчиком лицом по информационно-телекоммуникационной сети или на материальных носителях либо представляется в виде выписки из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок.

9.6. Для учета воздушных перевозок пассажиров Перевозчиком или действующим на основании договора с Перевозчиком лицом, ведется реестр перевозочных документов (в том числе реестр электронных перевозочных

документов) на основании информации, содержащейся в автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок.

9.7. Реестр перевозочных документов ведется в электронном виде или на бумажном носителе и содержит сведения о плате за воздушные перевозки пассажиров, багажа и маршрутах воздушных перевозок пассажиров, багажа с указанием пунктов отправления и пунктов назначения. Требования к реестру электронных перевозочных документов утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области транспорта.

9.8. Требования к автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области транспорта, по согласованию с органом, обеспечивающим координацию деятельности федеральных органов исполнительной власти по противодействию терроризму.

9.9. Билет.

9.9.1. Билет Перевозчика и/или Платежный документ подтверждает заключение Договора воздушной перевозки на регулярный рейс и дату, указанные в Билете. Билет на чартерный рейс подтверждает право лица быть допущенным на борт воздушного судна в связи с наличием договорных отношений между ним и лицом, с которым у перевозчика заключен договор фрахта воздушного судна (чартер).

9.9.2. Билет на рейс Перевозчика оформляется только с указанием данных документа, удостоверяющего личность Пассажира:

- паспорт или документ его заменяющий;
- военный билет (военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, контракту или альтернативную службу);
- свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста);
- национальный паспорт (для иностранцев);
- удостоверение для лиц без гражданства;
- вид на жительство.

9.9.3. К полету допускается Пассажир, чья фамилия и данные документа, удостоверяющего личность, совпадают с данными, указанными при оформлении Заказа, бронировании, приобретении билета.

9.9.4. На регистрации Пассажир обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, данные которого указаны в Билете, оформленном на БСО, либо в бронировании для идентификации.

10. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

10.1. Закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату (далее - бронирование) является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза.

10.2. При бронировании, воздушной перевозки используются автоматизированные системы бронирования.

10.3. Бронирование отражается в системе бронирования Перевозчика. Информация о произведенном бронировании предоставляется Перевозчиком или уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю.

10.4. Бронирование пассажирского места и провозной емкости для пассажира предполагает перевозку пассажира и его багажа в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование.

10.5. Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

10.6. Бронирование производится в сроки и порядке, установленные Перевозчиком в Правилах применения тарифов.

10.7. Пассажир для осуществления бронирования может обратиться к Перевозчику или уполномоченному агенту непосредственно в пункты продажи перевозок либо по телефону, электронной почте и т.п., либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.

10.8. Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и, при наличии, - об особых условиях перевозки пассажира, багажа. В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.

Пассажир при бронировании должен сообщить свой домашний адрес, сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования.

10.9. При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Перевозчик или уполномоченный агент:

- предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию о расписании движения воздушных судов, наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей, тарифах и условиях применения тарифов;
- предоставляет информацию о правилах Перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, условиях обслуживания на борту воздушного судна;
- типе воздушного судна;
- предоставляет информацию о Перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку;
- производит подбор оптимального маршрута и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения;
- предоставляет другую сопутствующую информацию.

10.10. При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Перевозчик либо уполномоченный агент имеет право не закреплять за Пассажиром конкретное пассажирское место в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. В этом случае номер пассажирского места, выделяемого пассажиру, указывается при регистрации пассажира.

10.11. Бронирование по билету, оформленному с открытой датой отправления, производится при наличии свободных пассажирских мест и свободной провозной емкости на рейсе Перевозчика в пределах действия договора воздушной перевозки пассажира.

10.12. Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а Перевозчик не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость в течение срока действия договора, то Перевозчик или уполномоченный агент должен произвести бронирование на ближайший регулярный рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу.

10.13. Бронирование провозной емкости для груза производится Перевозчиком или уполномоченным агентом.

10.14. Грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен сообщить Перевозчику или уполномоченному агенту информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе-брутто (далее - вес) и объеме груза, габаритах каждого грузового

места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке.

10.15. До бронирования провозной емкости для груза Перевозчик или уполномоченный агент производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза.

10.16. При бронировании провозной емкости для груза Перевозчик или уполномоченный агент:

- предоставляет грузоотправителю информацию о расписании движения воздушных судов, тарифах и условиях их применения,
- информирует о правилах Перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки груза, наличии свободной провозной емкости, тоннажа;
- производит подбор оптимального маршрута и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения;
- предоставляет другую сопутствующую информацию.

10.17. При бронировании уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю предоставляется информация в соответствии с заданными пассажиром, грузоотправителем приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого Перевозчика условиями перевозки.

10.18. Перевозчик и уполномоченный агент не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира или грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.

10.19. Для бронирования необходимо согласовать с Перевозчиком перевозку:

- 1) пассажира с ребенком до 2 лет;
- 2) ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром, который будет перевозиться под наблюдением Перевозчика;
- 3) тяжелобольного пассажира;
- 4) больного на носилках;
- 5) пассажира, лишенного слуха, без сопровождающего;
- 6) пассажира, лишенного зрения, с собакой-поводырем;
- 7) несопровождаемого пассажира, лишенного зрения и/или слуха, который будет перевозиться под наблюдением Перевозчика;
- 8) пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние (беременность, послеоперационный

период, инвалидность и пр.) требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);

9) пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;

10) багажа, превышающий норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж):

- при воздушной перевозке бизнес классом - более 40 (сорока) килограмм;

- при воздушной перевозке эконом классом – более 30 (тридцати) килограмм;

11) багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают 203 (двести три) сантиметра в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);

12) багажа, вес одного места которого превышает 32 (тридцать два) килограмма (далее - тяжеловесный багаж);

13) багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;

14) валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);

15) груза с объявленной ценностью;

16) предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);

17) предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);

18) груза, вес одного грузового места которого превышает 80 (восемьдесят) килограммов (далее - тяжеловесный груз);

19) груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);

20) груза, вес одного кубического метра которого меньше 167 (ста шестидесяти семи) килограммов (далее - объемный груз);

21) собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее - комнатные животные (птицы));

22) животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);

23) груза, требующего специальных условий перевозки;

24) человеческих останков и останков животных.

25) хрупких и бьющихся вещей и предметов

При бронировании пассажир также обязан сообщить перевозчику о том, что он в течение 24 часов с даты прибытия намеревается осуществить пересадку на другой рейс для продолжения поездки (стыковочный рейс).

10.20. Бронирование аннулируется без предупреждения пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:

- если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный Перевозчиком или уполномоченным агентом срок и ему не оформлен билет;
- если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный Перевозчиком или уполномоченным агентом срок;
- если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами.

10.21. Если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то пассажир должен сообщить Перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если пассажир не сообщил Перевозчику о намерении продолжить перевозку, Перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира. При этом обязательство Перевозчика по перевозке пассажира не прекращается.

10.22. При бронировании перевозки с пересадкой (перегрузкой) пассажира, багажа, груза в аэропорту, указанном в перевозочном документе, в течение двадцати четырех часов с одного рейса на другой рейс для дальнейшего следования по маршруту перевозки (далее - аэропорт трансфера), Перевозчик или уполномоченный агент обязан обеспечить бронирование и получить подтверждение о бронировании на всех участках перевозки пассажира, багажа, груза, в том числе на участках, перевозка по которым выполняется другими Перевозчиками, позволяющее пассажиру прибыть на регистрацию в установленное время для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра, перегрузить багаж, груз на другой рейс и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Федерации, а также процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.

11. Оплата перевозки пассажира, багажа, груза

11.1. За перевозку пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами Перевозчиком или уполномоченным агентом взимается провозная плата.

11.2. Провозная плата определяется на основе установленной Перевозчиком денежной суммы, взимаемой за перевозку одного пассажира и его багажа в пределах нормы бесплатного провоза багажа, за единицу веса/места багажа, единицу веса/места груза (далее - тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа, груза согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения.

Зарегистрированные тарифы опубликованы Перевозчиком в установленном порядке.

11.3. Провозная плата указывается в перевозочном документе.

11.4. Плата за перевозку пассажиров, багажа, грузов чартерными рейсами в перевозочном документе может не указываться.

11.5. Оплата перевозки и оформление билета производятся после бронирования, за исключением случая, указанного в пункте 5.16. настоящих Правил.

11.6. Оплата перевозки и оформление билета могут производиться до бронирования в случаях:

- оформления билета с открытой датой отправления (без указания в билете фиксированной даты);
- оформления билета со статусом ожидания свободной провозной емкости (билет со статусом "на посадку");
- оформления билета при наличии свободных провозных емкостей после окончания регистрации пассажиров и оформления багажа.

11.7. Стоимость перевозки и сборы оплачиваются в валюте, определяемой Перевозчиком в соответствии с правилами валютного регулирования страны продажи.

11.8. Если оплата перевозки производится в валюте иной, чем валюта опубликованного тарифа, то расчет эквивалента в валюте оплаты производится на основе официального банковского курса, действующего на день оплаты. При этом размер эквивалента оплаты тарифа регулируется дополнительно специальными инструкциями Перевозчика.

11.9. Оплата провозной платы может осуществляться по предварительной оплате. При этом оплата перевозки может осуществляться в одном пункте продажи перевозок, а оформление перевозочного документа - в другом пункте продажи перевозок.

11.10. При оплате и/или оформлении перевозки Перевозчик или уполномоченный агент предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- указанную в оформленном перевозочном документе;
- об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, особых условиях перевозки багажа и т.д.;
- об условиях применения тарифа;
- о правилах Перевозчика;
- о Перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку;
- о способе проезда до аэропорта отправления;
- о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс;
- о требованиях, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотра пассажиров и багажа;
- об условиях обслуживания на борту воздушного судна;
- о типе воздушного судна.

Внесение провозной платы означает, что Перевозчик выполнил требования настоящего пункта Правил.

11.11. При оплате и/или оформлении перевозки Перевозчик или уполномоченный агент предоставляет грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- об условиях договора воздушной перевозки груза;
- о правилах перевозки груза;
- об условиях применения тарифа;

- о требованиях, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.12. При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату начала перевозки.

При оплате перевозки грузов применяются тарифы, действующие на дату оформления грузовой накладной.

11.13. Если до начала перевозки тарифы изменены Перевозчиком, перевозка пассажиров по билетам, оформленным до изменения тарифов, осуществляется без перерасчетов с пассажирами, при условии сохранения первоначальных условий договора воздушной перевозки.

11.14. В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира вследствие отмены или задержки рейса, указанного в билете; изменения Перевозчиком маршрута перевозки; выполнения рейса не по расписанию; несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и в дату, указанные в билете; несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов; не обеспечения Перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки; внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждено медицинскими документами; не предоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете; неправильного оформления билета Перевозчиком или уполномоченным агентом (далее - вынужденное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки, провозная плата определяется на основании тарифов, действовавших на дату перевозки регулярным рейсом, предусмотренную первоначальным договором воздушной перевозки пассажира.

11.15. В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира по причинам, не указанным в пункте 11.14 настоящих Правил (далее - добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки, провозная плата определяется на основании тарифов, действующих на дату начала новой воздушной перевозки.

11.16. В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки, при

изменении провозной платы, перевозка осуществляется по тарифам, действовавшим на дату начала перевозки.

12. Оформление перевозки пассажира, багажа, груза

12.1. Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме.

12.2. Оформление перевозочного документа после бронирования производится в соответствии с правилами применения тарифа и/или может быть ограничено следующими сроками:

а) при бронировании более чем за 2 (две) недели до выполнения - в пределах 2-х недель с момента оформления брони;

б) в период от 2 (двух) недель до 3 (трех) дней до выполнения рейса - до 3-х полных суток до выполнения рейса;

в) в период от 3 (трех) суток до 1 (одних) суток до выполнения рейса - билет должен быть выкуплен в течение суток с момента бронирования, но не позднее одних полных суток до вылета рейса;

г) за сутки до выполнения рейса - продажа билета в момент бронирования, либо оформление билета в течение 3 (трех) часов с момента бронирования.

12.3. Перевозчик имеет право аннулировать бронирование в любое время без уведомления клиента, если клиент не выполнил обязательства по оплате или при бронировании им не были соблюдены иные требования Перевозчика.

12.4. В особых случаях Перевозчик вправе потребовать от пассажира переподтверждения произведенного бронирования. Переподтверждение бронирования пассажиром производится, с использованием любых средств связи или лично. Бронирование может быть аннулировано Перевозчиком при невыполнении указанного требования.

12.5. По истечении срока действия бронирования заказ аннулируется без предупреждения пассажира.

12.6. Для оформления оплаты платежей Перевозчиком или уполномоченным агентом используется документ, оформленный Перевозчиком или его уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату сборов и услуг (ордер разных сборов) МСО, документ, оформленный Перевозчиком или его уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх установленной Перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа, багажа с

объявленной ценностью, иного багажа, подлежащего дополнительной оплате (квитанция для оплаты сверхнормативного багажа), документ, удостоверяющий оплату сборов и услуг (квитанция разных сборов), другие документы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.7. Для оформления перевозочных документов и документов об оплате платежей могут применяться собственные документы Перевозчика и (или) документы, выпущенные по договору с Перевозчиками другой организацией, обеспечивающей осуществление взаиморасчетов между Перевозчиками и другими участниками перевозочного процесса.

12.8. На каждого пассажира оформляется отдельный билет. Билет может быть оформлен в электронной форме или на бумажном носителе.

12.9. Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира.

12.10. В случае продажи льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу билет оформляется на основании документа, удостоверяющего личность пассажира, и документов, подтверждающих право пассажира на льготу или применение специального тарифа.

В случае оплаты перевозки по безналичному расчету или с отсрочкой платежа билет оформляется на основании данных документа, указанного в абзаце первом настоящего пункта, и документов, подтверждающих (гарантирующих) оплату перевозки.

12.11. Пассажир может получить оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок Перевозчиком или уполномоченным агентом либо выбрать способ доставки, согласованный с Перевозчиком или уполномоченным агентом.

12.12. Билет, оплаченный по тарифу, не ограничивающему условия продажи и использования (далее - нормальный тариф), удостоверяет обязательство Перевозчика по перевозке пассажира и его багажа в течение одного года, считая с даты начала перевозки, а если перевозка не начата - с даты оформления билета.

12.13. Билет, оплаченный по специальному тарифу, удостоверяет обязательство Перевозчика по перевозке пассажира и его багажа в сроки, установленные договором.

12.14. Перевозчик или уполномоченный агент должен предупреждать пассажира о необходимости сохранения пассажиром билета (неиспользованных купонов) в течение всей перевозки.

12.15. Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается Перевозчиком и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае Перевозчиком составляется акт с указанием причин изъятия билета.

12.16. Грузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, принятие груза к перевозке и условия перевозки груза.

Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате перевозки груза, при этом первый экземпляр грузовой накладной остается у Перевозчика, второй экземпляр предназначен для грузополучателя и должен следовать с грузом, третий экземпляр возвращается Перевозчиком или уполномоченным агентом грузоотправителю по принятии груза.

12.17. Грузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

12.18. В заявлении на перевозку груза указываются сведения, необходимые для перевозки груза, информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ.

12.19. Если сдаваемый к перевозке груз имеет особые свойства или требует особых условий перевозки, грузоотправитель должен указать это в заявлении на перевозку груза.

12.20. Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения, необходимые для оформления грузовой накладной.

Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные документы, которые до передачи груза грузополучателю необходимы для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Перевозчик не обязан проверять достоверность или достаточность этих документов.

12.21.К перевозке может приниматься одно или несколько грузовых мест, которые следуют по одной грузовой накладной в адрес одного грузополучателя (далее - грузовая отправка). Грузовая накладная оформляется для перевозки воздушным транспортом каждой грузовой отправки.

12.22.Все необходимые записи в грузовой накладной должны быть сделаны в момент ее оформления, и все копии грузовой накладной должны быть идентичны.

Внесение изменений в грузовую накладную производится Перевозчиком или уполномоченным агентом по согласованию с грузоотправителем.

12.23.Грузовая накладная должна быть подписана Перевозчиком или уполномоченным агентом и грузоотправителем.

12.24.Указание в грузовой накладной адреса грузополучателя "до востребования" не допускается.

12.25.В грузовой накладной делается отметка об особых свойствах груза при наличии или необходимости особых условий его перевозки.

В случае если Перевозчик или уполномоченный агент осуществил проверку состояния груза, в грузовой накладной делается отметка о проведенной проверке. В грузовой накладной делается отметка об объявленной ценности груза, произведенном опломбировании груза и указывается наименование пломб грузоотправителя.

Если ценность груза не объявляется, то в грузовой накладной делается отметка о том, что ценность груза не объявлена. Отсутствие отметки об объявленной ценности груза на грузовой накладной является подтверждением того, что груз принят к перевозке без объявленной ценности.

12.26.При перевозке груза, который согласно грузовой накладной доставляется в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного Перевозчика (далее - трансферный груз), Перевозчик или уполномоченный агент оформляет грузовую накладную с указанием в ней аэропортов (пунктов) трансфера.

12.27.В случае изменения Пассажиром условий договора воздушной перевозки до ее начала, пассажиру оформляется новый билет.

В случае изменения Пассажиром условий договора воздушной перевозки после ее начала, изменение может быть оформлено с использованием

специальной наклейки (стикера), которая имеет графы, соответствующие графам билета, подлежащим изменению, и наклеивается в билет в том случае, если не изменяется маршрут перевозки, либо внесением в билет письменного согласия Перевозчика на выполнение перевозки другим Перевозчиком или на обмен первоначально выданного билета или ордера разных сборов, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов либо с использованием манифеста прерванного полета в случае, если пассажир, следующий рейсом одного Перевозчика, должен быть передан на рейс другого Перевозчика и/или полетные купоны, соответствующие данному участку перевозки, не могут быть предоставлены другому Перевозчику в связи с вынужденным изменением условий договора воздушной перевозки пассажира либо пассажиру оформляется новый билет.

12.28. Внесение изменений в билет осуществляется Перевозчиком или уполномоченным агентом с согласия Перевозчика.

12.29. Если билет был объявлен пассажиром утраченным либо неправильно оформлен, либо поврежден, то Перевозчик обязан немедленно принять все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен, то билет признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается.

Билет, признанный недействительным, аннулируется Перевозчиком с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира действительно был заключен, то Перевозчик принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира с соответствующим оформлением билета.

12.30. Отсутствие, неправильность или утеря проездного билета, грузовой накладной не влияют ни на существование, ни на действительность договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

12.31. Перевозка пассажира, багажа, груза, выполняемая до аэропорта (пункта) назначения, в который должен быть доставлен пассажир, багаж, груз согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) назначения) несколькими Перевозчиками по одному перевозочному документу или оформленным вместе с ним дополнительным

перевозочным документам, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадка (перегрузка) или перерыв в перевозке.

13. Расписание, задержка и отмена рейса, маршрут перевозки, изменение маршрута перевозки

13.1. Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения воздушных судов, сформированным Перевозчиком и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов.

Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком) чартерных перевозок.

13.2. Опубликованное расписание движения воздушных судов отражает следующую информацию по каждому регулярному рейсу:

- аэропорт отправления;
- аэропорт назначения;
- аэропорт(ы), расположенный по маршруту перевозки, в котором по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка воздушного судна, кроме аэропортов, где предусмотрены посадки исключительно для дозаправки воздушного судна;
- код Перевозчика;
- номер рейса;
- дни недели выполнения рейса;
- время отправления (местное);
- время прибытия (местное);
- период выполнения рейса;
- тип(ы) воздушного судна.

Расписание движения воздушных судов может содержать другую информацию.

13.3. В случае изменения расписания движения воздушных судов Перевозчик должен принять возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом, который позволяет получить подтверждение об уведомлении пассажира.

13.4. Перевозка пассажиров, багажа и груза выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения (далее - маршрут перевозки). Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных

документах, может быть произведено по согласованию между Перевозчиком и пассажиром, грузоотправителем. В случае изменения пассажиром маршрута перевозки Перевозчиком может производиться перерасчет стоимости перевозки.

13.5. Перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

14. Регистрация пассажиров и оформление багажа

14.1. Для перевозки пассажира, багажа Перевозчик обеспечивает проведение регистрации пассажиров и оформления багажа.

Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.

14.2. Перевозка по билету с открытой датой отправления осуществляется после бронирования пассажирского места и провозной емкости и внесения Перевозчиком или уполномоченным агентом в билет даты отправления и номера рейса.

14.3. Пассажиру рекомендуется за 4 (четыре) часа, до времени вылета указанном в билете или в маршрутной квитанции, прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра и т.п. (далее - предполетные формальности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также к месту посадки на борт воздушного судна.

14.4. Регистрация пассажиров и оформление багажа на рейсы в аэропорту заканчивается не ранее чем за 40 минут до времени отправления воздушного судна по расписанию или по плану (графику) чартерных перевозок. Время окончания регистрации в пунктах регистрации, расположенных за пределами аэропорта, а также регистрации на интернет-сайте Перевозчика устанавливается с учетом времени, необходимого для доставки (прибытия) пассажиров и багажа в аэропорт отправления для посадки (погрузки) в воздушное судно и прохождения предполетных формальностей и требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным,

фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.5. Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.

14.6. При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

14.7. При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс, номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

14.8. При регистрации пассажиров и оформлении багажа пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки, кроме вещей, указанных в пункте 18.2. настоящих Правил.

14.9. Перевозчик или обслуживающая организация обязан указать в багажной квитанции, являющейся частью билета, удостоверяющей прием к перевозке багажа, количество мест и/или вес-брутто (далее - вес) багажа, кроме вещей, указанных в пункте 18.2. настоящих Правил.

При наличии у пассажира билета в электронной форме, сведения о количестве мест и/или весе багажа, кроме вещей, указанных в пункте 18.2. настоящих Правил, вносятся в электронном виде.

14.10. При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого Перевозчиком к перевозке под ответственность Перевозчика за сохранность этих вещей с момента их сдачи пассажиром до момента выдачи пассажиру (далее - зарегистрированный багаж).

Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа.

Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

На вещи, находящиеся при пассажире, перевозимые в салоне воздушного судна (далее - ручная кладь), прикрепляется безномерная бирка "ручная кладь", кроме вещей, указанных в пункте 18.2. настоящих Правил.

В качестве ручной клади может перевозиться:

- для пассажиров экономического класса - не более одного места багажа, массой до 5кг, размерами не более 55х40х20 см;
- для пассажиров бизнес класса – не более двух мест багажа, массой до 10 кг каждое, размерами не более 55х40х20 см каждое.

14.11. После регистрации пассажира и оформления багажа обязанности по сохранности зарегистрированного багажа возлагаются на Перевозчика.

14.12. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, иного багажа, подлежащего оплате, взимается плата по тарифу, установленному Перевозчиком. Оплата перевозки такого багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа или ордером разных сборов.

14.13. Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

14.14. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.

14.15. Перевозчик или обслуживающая организация обеспечивает пассажиров в аэропорту визуальной и/или акустической информацией:

- о времени отправления и прибытия воздушных судов;
- о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;
- о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно;
- о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
- о способе проезда до ближайшего населенного пункта между аэропортом и между аэропортами;
- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;

- об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- о запрете курения на борту воздушного судна;
- о месте нахождения комнат матери и ребенка.

14.16. В аэропорту Перевозчик или обслуживающая организация обеспечивает:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
- доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
- доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
- составление и доставку на борт воздушного судна бортовой документации, включая загрузочную ведомость;
- обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
- выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам.

14.17. Перевозчик предоставляет пассажиру на борту воздушного судна комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в билете. Объем услуг и порядок их предоставления определяется Руководством по работе Дирекции сервиса на борту и соответствующими ОСТАми.

14.18. Перевозчик должен обеспечить на борту воздушного судна:

- информирование пассажиров об условиях полета и общих правилах поведения пассажиров на борту воздушного судна, местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов;
- предоставление прохладительных и/или горячих напитков и питания;
- первую медицинскую помощь.

Горячее питание предоставляется пассажирам при продолжительности полета воздушного судна свыше трех часов и далее каждые четыре часа - в дневное время и каждые шесть часов - в ночное время.

14.19. Перевозчик на борту воздушного судна должен иметь подготовленный персонал в количестве, достаточном для обслуживания пассажиров.

14.20. За услуги, указанные в пунктах 14.15–14.18. настоящих Правил, дополнительная плата не взимается.

14.21. Питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам воздушных судов, если указанное условие установлено Перевозчиком до заключения договора воздушной перевозки пассажира и пассажир информирован об условиях обслуживания на борту воздушного судна.

14.22. При перерыве в перевозке по вине Перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки Перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа.

Услуги, указанные в настоящем пункте, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

14.23. Перевозчик или обслуживающая организация могут предоставлять пассажиру дополнительные услуги повышенной комфортности в полете и на земле.

Дополнительные услуги повышенной комфортности, порядок их предоставления и оплаты устанавливаются Перевозчиком, если они оказываются Перевозчиком, или уполномоченным агентом, обслуживающей организацией, если они оказываются уполномоченным агентом, обслуживающей организацией, или по соглашению между сторонами, совместно оказывающими услуги.

14.24. Обслуживание пассажиров бизнес-класса.

14.24.1. Пассажирам бизнес-класса Перевозчик предоставляет дополнительные услуги, повышающие комфорт воздушной перевозки. Пассажиры бизнес-класса в аэровокзале оформляются, как правило, на отдельной стойке регистрации, доставляются к самолету на отдельном автобусе после доставки ПассажиРОВ экономического класса.

14.24.2. В аэропорту Пассажирам бизнес-класса может быть предложено посещение бизнес-зала. Об этой возможности Перевозчик информирует ПассажиРА при регистрации.

14.24.3. В аэропортах, где бизнес-зал оборудован пунктом специального досмотра, пассажиры бизнес-класса проходят предполетный досмотр в этом пункте. При отсутствии пункта досмотра в бизнес-зале пассажиры бизнес-класса проходят предполетный досмотр в одном из пунктов специального досмотра после прохождения общего потока пассажиров.

14.24.4. На борту воздушного судна пассажирам бизнес-класса предоставляется специальное обслуживание. Салон пассажиров бизнес-класса оборудован креслами повышенного удобства, комфортности и функциональности, салон бизнес-класса отделен от салона экономического класса специальной перегородкой.

14.24.5. По прилете в аэропорт назначения пассажиры бизнес-класса первыми выходят из воздушного судна и первыми доставляются в аэровокзал, как правило, на отдельном автобусе.

14.25. Перевозка лиц категории VIP

14.25.1. При перевозке лиц категории VIP Перевозчик своевременно представляет им и лицам их провожающим/встречающим информацию о вылете/прилете, оказывает содействие в прохождении административных формальностей и в оформлении и хранении багажа.

14.25.2. Обслуживание лиц категории VIP в залах официальных делегаций осуществляется на основании заявок. Заявки подаются определенными лицами государственных, общественных, политических, религиозных и коммерческих организаций.

14.25.3. За пользование залом официальных делегаций ПассажиР VIP обязан произвести оплату, если она не была произведена ранее или не предусмотрены другие формы расчетов.

14.25.4. Лица категории VIP должны прибыть в аэропорт отправления не позднее времени окончания регистрации пассажиров на рейс. В отдельных случаях, при предварительном уведомлении о времени прибытия ПассажиРА в зал официальных делегаций и согласовании с ним места посадки в салоне самолета, допускается более поздняя его посадка в самолет, но не позднее 15 минут до отправления самолета по расписанию.

14.25.5. Пассажиры категории VIP проходят предполетный досмотр в пунктах специального досмотра, оборудованных в залах официальных делегаций. При отсутствии пункта досмотра в зале официальных делегаций пассажиры VIP проходят предполетный досмотр в одном из пунктов специального досмотра после прохождения общего потока пассажиров. Специальный досмотр проводится на общих основаниях для всех категорий пассажиров VIP без исключения.

14.25.6. Требования к проведению установленных формальностей при регистрации пассажиров VIP не отличаются от общепринятых.

14.25.7. Регистрация пассажира VIP проводится в зале пребывания пассажира. На багаж Пассажира, кроме обычной багажной бирки, навешивается специальная бирка "VIP".

14.25.8. По прибытии воздушного судна в аэропорт назначения пассажиры VIP выходят из самолета первыми. Представитель перевозчика встречает пассажиров у борта самолета и сопровождает их в зал официальных делегаций. Выгрузка багажа этих пассажиров осуществляется в первую очередь

15. Перевозка отдельных категорий пассажиров

15.1. Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае, если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

15.2. Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе.

15.3. Дети в возрасте до двух лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира.

Дети в возрасте от 2 (двух) до 12 (двенадцати) лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира либо без сопровождения совершеннолетнего пассажира под наблюдением Перевозчика, если такая перевозка согласованна с Перевозчиком.

Дети в возрасте старше 12 (двенадцати) лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира.

15.4. Несопровождаемые дети в возрасте от 2 (двух) до 12 (двенадцати) лет могут перевозиться под наблюдением Перевозчика только после оформления родителями, усыновителями, опекунами или попечителями в соответствии с правилами Перевозчика письменного заявления, на перевозку несопровождаемого ребенка заверенного нотариально. По просьбе родителей, усыновителей, опекунов или попечителей перевозка под наблюдением Перевозчика может распространяться на детей в возрасте до 16 (шестнадцати) лет.

15.5. Один ребенок в возрасте до 2 (двух) лет перевозится в сопровождении совершеннолетнего пассажира при внутренних перевозках бесплатно, при международных - со скидкой в размере девяноста процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, и без предоставления ребенку отдельного места. Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа.

Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с предоставлением им отдельных мест.

15.6. В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром, сопровождающим ребенка, условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки, билет ребенка переоформляется (обменивается) по тарифу, соответствующему возрасту ребенка на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления.

15.7. Пассажиры в кресле-каталке и больные пассажиры – категория пассажиров, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании. Перевозка пассажиров данной категории должна быть согласована с Перевозчиком при бронировании авиаперевозки. Для больных и инвалидов медицинские препараты, складное кресло (коляска), перевозимое в салоне, костыли перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

15.8. При перевозке больного Пассажира, Перевозчику до начала полета должно быть представлено подписанное врачом медицинское заключение,

содержащие разрешение на его перевозку воздушным транспортом, а также указаны специальные требования к условиям перевозки такого Пассажира.

15.9. Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, если состояние здоровья пассажира по мнению Перевозчика требует особых условий воздушной перевозки, либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц.

15.10. ПассажиР обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

15.11. Гражданин Российской Федерации, признанный судом недееспособным, по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов может выехать из Российской Федерации в сопровождении совершеннолетнего лица, способного обеспечить безопасность недееспособного гражданина Российской Федерации и безопасность окружающих людей.

15.12. Перевозка беременных женщин производится при условии, если она выполняется не позднее 8 (восьми) недель до предполагаемого срока родов, при отсутствии угрозы преждевременных родов. Информация о согласовании воздушной перевозки с медицинским учреждением, подтвержденная медицинским заключением и обменной картой с указанием предполагаемой датой родов, должна быть предоставлена Перевозчику по требованию. Медицинское заключение должно быть оформлено не ранее чем за 7 (семи) дней до указанной в билете дате вылета.

15.12.1. Перевозка беременной женщины осуществляется при условии, что Перевозчик не несет никакой ответственности за неблагоприятные последствия для неё и плода во время перелета и вследствие перелета, что удостоверяется обязательством (распиской), см. Приложение №3 к настоящим Правилам.

15.12.2. Перевозка новорожденных младенцев, которым меньше семи дней, осуществляется при условии, что Перевозчик не несет ответственности перед родителями за последствия здоровья их ребенка, что удостоверяется обязательством (распиской) родителей, см. Приложение №4 к настоящим Правилам.

15.13. Перевозка пассажира в кресле-коляске, неспособного передвигаться самостоятельно, или больного на носилках производится в сопровождении лица, обеспечивающего уход за этим пассажиром в полете.

15.14. В исключительных случаях перевозка пассажира в кресле-коляске, неспособного передвигаться самостоятельно, состояние здоровья которого не требует особого внимания, может осуществляться под наблюдением Перевозчика и после оформления письменного заявления на перевозку под наблюдением Перевозчика.

15.15. Пассажир, передвигающийся в кресле-каталке, на борту воздушного судна размещается на пассажирском кресле. Доставку пассажира на борт организует сопровождающий или представитель Перевозчика. Кресло-каталка перевозятся в багаже или на борту воздушного судна (в случае возможности размещения).

15.16. Пассажир, перевозимый на носилках, допускается к перевозке при оплате соответствующего тарифа экономического класса с предоставлением: трех мест – для взрослых пассажиров, двух мест – для детей до 7 лет включительно (при возможности перемещения такого пассажира с носилок на кресла) и только с сопровождающими. Перевозка больных пассажиров на носилках производится в экономическом классе обслуживания. Возможность перевозки пассажира на носилках должна быть согласована с Перевозчиком при бронировании авиаперевозки.

15.17. Пассажир, лишенный зрения и/или слуха, перевозится с сопровождающим лицом или без сопровождающего под наблюдением Перевозчика, при согласовании данной перевозки с Перевозчиком. При перевозке данной категории пассажиров Перевозчику должны быть представлены соответствующие документы. Агент, при бронировании места слепому/глухому пассажиру, должен предупредить Перевозчика об этом факте для того, чтобы такому пассажиру была оказана помощь при регистрации и доставке к воздушному судну.

15.18. Пассажир, лишенный слуха, по согласованию с Перевозчиком может перевозиться без сопровождающего.

15.19. Пассажир, лишенный зрения, по согласованию с Перевозчиком может перевозиться в сопровождении собаки-поводыря.

Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-поводыря может быть произведена при предъявлении Перевозчику документа,

подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-поводыря.

Собака-поводырь, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака-поводырь должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

15.20. Несопровождаемый пассажир, лишенный зрения и/или слуха, пассажир в кресле-коляске, неспособный передвигаться самостоятельно, или больной на носилках принимается к перевозке под наблюдением Перевозчика по согласованию с Перевозчиком и после оформления в соответствии с правилами Перевозчика письменного заявления на перевозку под наблюдением Перевозчика.

15.21. Перевозка депортированных (административно выдворяемых) пассажиров производится с требованиями государственных органов за счет средств федерального бюджета. Если государственные органы обязывают Перевозчика возратить в пункт отправления или другой пункт депортированного пассажира, пассажир или депортирующая его организация обязана возместить Перевозчику все расходы, возникшие в связи с этой перевозкой.

15.22. Перевозка пассажиров, которым отказано во въезде на территорию иностранного государства и Российской Федерации (недопущенных пассажиров), производится в соответствии с международным законодательством в области ГА. На недопущенных пассажиров, прибывших на рейсе Перевозчика и не получивших допуск на въезд в страну из-за отсутствия визы, просроченного паспорта и т.п., или же относительно которых компетентные органы приняли решение о депортации из страны, уполномоченными органами составляется «Акт о депортации» или иной документ.

Недопущенный пассажир несет ответственность за возмещение всех расходов Перевозчика, в том числе штрафов (и других участвующих вывозящих перевозчиков, если таковы задействованы), связанных с обратной перевозкой, размещением и питанием в пункте отказа во въезде и пунктах трансфера на обратном маршруте.

Перевозчик имеет право обратиться на оплату соответствующего тарифа любые суммы, внесенные ему пассажиром или оформившей пассажира организацией за неиспользованную перевозку или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей билет, и находящиеся в распоряжении Перевозчика.

Оформление билета недопущенному в страну или депортированному пассажиру, осуществляется в соответствии с технологиями Перевозчика на основании «Акта о депортации» или иного документа государственных компетентных органов.

15.23. Сотрудникам Министерства Российской Федерации по связям и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации и Федеральной службы охраны Российской Федерации оформление и выдача пассажирских билетов производится вне очереди.

Регистрация пассажирских билетов сотрудникам указанных министерств и ведомств и оформление перевозимых ими отправок (корреспонденций) производится до начала регистрации пассажиров, а во время регистрации – вне очереди.

Перевозка отправок (корреспонденции) выше указанных организаций производится по правилам перевозки незарегистрированного багажа с размещением отправок (корреспонденции) на пассажирских креслах (весом не более 80кг на каждом кресле) рядом с сопровождающим их сотрудником или удобным для наблюдения месте.

Перевозка багажа в салоне самолета, в случае если необходимо предоставление отдельного места, оформляется пассажирским авиабилетом, стоимость которого составляет 100% от нормально тарифа соответствующего пассажирского класса обслуживания. Норма бесплатного провоза багажа на такой билет не распространяется.

Посадка сотрудников Министерства Российской Федерации по связям и информации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации, перевозящих отправления (корреспонденции) производится до начала общей посадки пассажиров. Сотрудникам выше указанных ведомств разрешается оставаться на борту воздушного судна во время стоянки, а в промежуточных пунктах посадки - около воздушного судна для произведения обмена отправок (корреспонденции).

Правила перевозок работников (сотрудников) иных федеральных органов исполнительной власти, отправок (корреспонденций) этих органов могут устанавливаться иными нормативными актами, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации совместно (по согласованию) с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти.

15.24. Перевозка пассажира, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного Перевозчика по маршруту перевозки (далее - трансферный пассажир), осуществляется в соответствии с договорами между Перевозчиками.

15.25. Перевозчик или уполномоченный агент обязан информировать трансферного пассажира о предполетных формальностях и требованиях, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации, которые он должен выполнить в аэропорту трансфера для дальнейшей перевозки по маршруту, а также о требованиях государственных органов в пунктах трансфера при международной перевозке.

15.26. При выполнении перевозки по одному перевозочному документу или выданным вместе с ним дополнительным перевозочным документам Перевозчик обязан обеспечить минимальное стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, позволяющее пассажиру пройти все предусмотренные в аэропорту трансфера предполетные формальности и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. Остановка пассажира в пути

16.1. Пассажир по согласованию с Перевозчиком может прервать свою перевозку в аэропорту (пункте), указанном в билете, в котором согласно договору воздушной перевозки пассажира время между прибытием пассажира в аэропорт и его отправлением из аэропорта составляет более двадцати четырех часов (далее - аэропорт остановки).

Остановка пассажира в пути по маршруту перевозки разрешается в пределах срока действия обязательства Перевозчика по перевозке пассажира при условии, что она заранее согласована с Перевозчиком, указана в билете, учтена при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешена государственными органами той страны, на территории которой предполагается остановка.

16.2. Если пассажир совершает остановку в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, то его багаж оформляется только до аэропорта (пункта) остановки и подлежит выдаче пассажиру в этом аэропорту (пункте).

16.3. Если при бронировании перевозки пассажир не заявил об остановке в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в аэропорту трансфера или в аэропорту, в котором воздушное

судно совершает посадку для технического и/или коммерческого обслуживания и продолжает выполнение рейса, которым оно прибыло в аэропорт (далее - аэропорт транзита), то такая остановка расценивается как добровольный отказ пассажира от перевозки, за исключением случаев, указанных в пункте 7.2.6. настоящих Правил, и дальнейшая перевозка может быть продолжена после соответствующего изменения договора воздушной перевозки пассажира.

Глава 3. Перевозка багажа

17. Особенности перевозки некоторых категорий багажа

17.1. Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления, аэропорту трансфера, аэропорту остановки или другом пункте регистрации и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Факт приема багажа к перевозке удостоверяется багажной биркой.

17.2. Пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа в пределах установленной нормы: 20 (двадцать) кг для пассажиров эконом класса и 30 (тридцать) кг для пассажиров бизнес класса, без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза багажа).

17.3. Перевозчик обязан принять к перевозке багаж в пределах нормы бесплатного провоза багажа.

17.4. Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на:

- вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 (двести три) см по сумме трех измерений (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа);
- вещи пассажира независимо от их наименования и назначения массой одного места более 32 (тридцать два) кг;
- комнатных животных (птиц), за исключением собак-поводырей, сопровождающих пассажиров с отсутствием зрения.

17.5. Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимается к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с Перевозчиком и оплачен при бронировании.

17.6. Если пассажир предъявил к перевозке багаж весом и/или размером меньшим, чем им было забронировано и предварительно оплачено, разница в

оплате перевозки между забронированным и фактическим весом и/или размером багажа подлежит возврату пассажиру.

17.7. Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа.

Ценность зарегистрированного багажа объявляется для каждого места багажа в отдельности.

За перевозку багажа с объявленной ценностью взимается плата, в размере 10 (десяти) процентов от объявленной Пассажиром ценности багажа.

Оплата перевозки багажа с объявленной ценностью удостоверяется ордером разных сборов или квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа, в которой указываются пункты, между которыми пассажиром заявлена перевозка багажа с объявленной ценностью.

17.8. Перевозчик по просьбе пассажиров, имеющих общую цель поездки, подтвержденную документально (номера Билетов следуют один за другим или Билеты приобретены в одном и том же агентстве в один и тот же день, или следует семья, или группа пассажиров летит в командировку), и следующих вместе по одному маршруту в один и тот же пункт назначения на одном воздушном судне, предоставляет объединенную норму бесплатного провоза багажа (сумма норм бесплатного провоза багажа на каждого пассажира). Объединение касается только норм бесплатного провоза багажа. Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально. Факт объединения багажа отражается в пассажирском манифесте.

17.9. Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества. Багаж, не соответствующий требованиям настоящего пункта, к перевозке не допускается. Ответственность за его повреждение при перевозке Перевозчик не несет.

17.10. Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия Перевозчика. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью Пассажира.

17.11. Пассажир не рекомендуется вкладывать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные

изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, ключи и иные подобные предметы. Перевозчик несет ответственность за утрату денежных знаков, ювелирных изделий, драгоценных металлов, ценных бумаг и других ценностей, деловых документов, ключей и иных подобных предметов в размере и с ограничениями, установленными законодательством РФ и международными договорами и соглашениями.

17.12. Вес одного места зарегистрированного багажа не должен превышать 50 (пятьдесят) килограммов.

17.13. Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир.

17.14. В качестве ручной клади принимаются вещи, вес и габариты которых установлены Перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна.

17.15. Пассажир обязан заботиться о сохранности ручной клади и вещей, указанных в пункте 17.16. настоящих Правил, перевозимых в салоне воздушного судна. Пассажир при выходе обязан забрать с собой размещенные на борту воздушного судна ручную кладь и вещи, указанные в пункте 17.16. настоящих Правил. За оставленные пассажиром после окончания рейса на борту воздушного судна ручную кладь и вещи, указанные в пункте 17.16. настоящих Правил Перевозчик ответственности не несет.

17.16. Сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы пассажир имеет право провозить следующие вещи, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж:

- дамская сумочка или портфель;
- папка для бумаг;
- зонтик;
- трость;
- букет цветов;
- верхняя одежда;
- печатные издания для чтения в полете;
- детское питание для ребенка во время полета;
- телефон сотовой связи;
- фотоаппарат;
- видеокамера;
- портативный компьютер;
- костюм в портпледе;

- детская люлька при перевозке ребенка;
- костыли, носилки или кресло-коляска при перевозке пассажира с ограниченной подвижностью.

Вещи, указанные в настоящем пункте, не предъявляются для взвешивания, не подлежат оформлению и не маркируются бирками.

17.17. Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, комнатных животных и птиц, за исключением собак-поводырей, следующих с пассажиром, лишенным зрения, оплачивается по тарифам, установленным Перевозчиком. Перевозка указанного багажа оплачивается исходя из его фактического веса по установленным Перевозчиком тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

17.18. При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленного для оплаченного класса обслуживания.

17.19. Не допускается к перевозке багаж, вес, количество мест, размер, упаковка или содержимое которого не соответствуют требованиям международных договоров Российской Федерации, настоящих Правил, нормативных правовых актов Российской Федерации, законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка багажа.

17.20. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к зарегистрированному багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими уполномоченными службами.

17.21. Не допускаются к перевозке воздушным транспортом в качестве багажа предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам или имуществу, находящимся на борту воздушного судна, животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц)), насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные, а также предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

17.22. Перевозчик имеет право проверить массу багажа, перевозимого Пассажиром, в аэропорту его посадки и (или) в аэропорту назначения. Если будет

установлено, что Пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, Перевозчик может потребовать оплатить перевозку такой части багажа.

17.23.С согласия Перевозчика, полученного до заключения договора воздушной перевозки, в салоне воздушного судна может перевозиться багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий его обработки (хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т.п.). Багаж, перевозимый в салоне воздушного судна, размещается в специально предназначенных местах (отсеках), а при их отсутствии - на отдельном пассажирском кресле. В случае перевозки багажа на отдельном пассажирском кресле пассажир обязан оплатить отдельное (ые) пассажирское (ие) кресло (а) для этого багажа в соответствии с правилами Перевозчика.

Вес одного места багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, не должен превышать 80 (восемьдесят) килограммов, а его размеры должны позволять разместить его на отдельном пассажирском кресле. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле.

Доставка к воздушному судну багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна и доставка от воздушного судна производятся пассажиром, перевозящим данный багаж.

17.24.Перевозка дипломатического багажа производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации и правилами Перевозчика.

17.25.В качестве багажа могут перевозиться комнатные животные (птицы). Комнатные животные (птицы) перевозятся в салоне воздушного судна только с согласия Перевозчика.

17.25.1. При перевозке комнатных животных (птиц) пассажир обязан представить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

17.25.2. Комнатные животные (птицы) при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий

необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

17.25.3. Вес комнатного животного (птицы), вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и оплачивается пассажиром в соответствии с тарифом, установленным Перевозчиком.

17.26. Собаки-поводыри, следующие с пассажиром, лишенным зрения, перевозятся в порядке, установленном пунктом 15.19 настоящих Правил.

17.27. Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) в (из) воздушное судно и размещение на борту воздушного судна.

18. Выдача зарегистрированного багажа

18.1. Перевозчик обязан обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.

18.2. Пассажир обязан получить зарегистрированный багаж сразу после его предъявления к выдаче на основании багажной квитанции и отрывного талона номерной багажной бирки.

18.3. Выдача зарегистрированного багажа производится в аэропорту, до которого зарегистрированный багаж был принят к перевозке. По просьбе пассажира зарегистрированный багаж может быть выдан также в аэропорту отправления или в аэропорту трансфера, аэропорту транзита, аэропорту остановки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.

18.4. Если пассажир не может предъявить багажную квитанцию или отрывной талон номерной багажной бирки, Перевозчик может выдать багаж такому пассажиру при условии предъявления доказательств своих прав на этот багаж.

19. Хранение и розыск зарегистрированного багажа

19.1. Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира в течение двух суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы.

19.1.1. Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается Перевозчиком или обслуживающей организацией. Расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение срока, установленного настоящим пунктом, возмещаются в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

19.1.2. Если зарегистрированный багаж, с надлежаще оформленной номерной багажной биркой, прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, Перевозчик обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.

19.1.3. Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то Перевозчик обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.

19.1.4. Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден - со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

19.2. Ручная кладь и вещи, указанные в пункте 17.16. настоящих Правил, забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их обнаружения в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт. По истечении шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт ручная кладь и вещи, указанные в пункте 17.16. настоящих Правил, могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

19.3. Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.

19.4. Если Перевозчик не выдал пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, Перевозчик обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:

- направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
- направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
- направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.

Перевозчик начинает розыск багажа немедленно по предъявлении пассажиром заявления о неполучении багажа.

Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

Если зарегистрированный багаж найден, то Перевозчик обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

19.5. В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта (ов) (пункта (ов)), в который (е) согласно договору воздушной перевозки пассажира должен быть доставлен багаж (далее - *засланный багаж*), или зарегистрированного багажа, который прибыл в аэропорт без номерной багажной бирки и не был востребован пассажиром (далее - *бездокументный багаж*), Перевозчик обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа.

19.6. В случае прибытия в аэропорт *засланного багажа* Перевозчик обеспечивает проверку имеющихся запросов по багажу.

При наличии запросов по багажу Перевозчик обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу.

При отсутствии запросов по багажу Перевозчик обеспечивает направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае, если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной

бирке невозможно, Перевозчик обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен.

19.7. В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа Перевозчиком обеспечивается составление акта. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной Перевозчиком или обслуживающей организацией. Перевозчик обеспечивает проверку багажа по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направлению запросов в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен. При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу багаж доставляется в соответствии с этим запросом.

19.8. Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся багаж) находится под угрозой порчи, Перевозчик вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.

Глава 4. Перевозка грузов

20. Прием груза к перевозке

20.1. К воздушной перевозке принимается груз, который по своему качеству, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке воздушными судами в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации, настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка груза.

20.2. Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) в воздушное судно, его размещение в багажно-грузовых отсеках и крепление, в том числе и на/в средствах пакетирования;
- вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для определенного типа воздушного судна, в том числе и при креплении их на/в средства пакетирования;
- груз должен иметь исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепление на борту воздушного судна и сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении;

- упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;

- груз при перевозке не должен создавать опасность для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимого совместно с ним;

- грузоотправитель должен предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами, а также правилами Перевозчика;

- ввоз, вывоз, транзит или трансфер груза должны быть разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

При несоблюдении хотя бы одного из указанных условий Перевозчик или уполномоченный агент вправе отказать в приеме груза к перевозке.

20.3. Габариты грузового места ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков воздушного судна. Вес перевозимого на воздушном судне груза ограничивается предельной коммерческой загрузкой воздушного судна. Вес груза не должен превышать допустимое для конкретного типа воздушного судна давление груза на палубу воздушного судна.

20.4. Прием груза к перевозке удостоверяется выдачей грузовой накладной.

20.5. Прием груза к перевозке осуществляется Перевозчиком или уполномоченным агентом и включает в себя следующие виды работ:

- бронирование первоначальных и трансферных грузов;
- предварительная оплата перевозки;
- взвешивание, обмер и маркировка груза;
- проверка соответствия фактического состояния груза сведениям, указанным в заявке грузоотправителя, а в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, также в документах на опасные грузы;

- оформление документации по приему-передаче груза и обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителем за выполнение перевозки груза;

- оформление грузовой накладной.

20.6. При приеме груза к перевозке Перевозчик или уполномоченный агент взвешивает груз в присутствии грузоотправителя и указывает его фактический вес в грузовой накладной. Если при взвешивании груза будет установлена разница с весом груза, заявленным грузоотправителем, за окончательный вес принимается

вес, установленный при взвешивании Перевозчиком или уполномоченным агентом.

20.7. При приеме к перевозке негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, указанными в документации, представленной грузоотправителем, о чем указывается в грузовой накладной. Грузоотправитель обязан представить достоверную информацию о весе негабаритного груза.

20.8. Совокупность упаковки и ее содержимого, подготовленная к перевозке (далее - грузовое место), маркируется в соответствии с пунктом 23.5. настоящих Правил.

20.9. Грузовая отправка, состоящая из нескольких грузовых мест, может быть взвешена целиком или по частям. Определение общего веса грузовой отправки на основании выборочного взвешивания отдельных грузовых мест не допускается.

20.10. Грузоотправитель вправе объявить ценность отправляемого груза. За объявление ценности взимается плата, установленная Перевозчиком. Порядок перевозки груза с объявленной ценностью устанавливается Перевозчиком.

20.11. Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения о грузе, предусмотренные международными договорами Российской Федерации, настоящими Правилами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой выполняется перевозка груза.

20.12. Перевозчик или уполномоченный агент после приема груза к перевозке осуществляет документальное формирование грузовой коммерческой загрузки на определенный рейс.

20.13. Груз должен быть доставлен Грузоотправителем в аэропорт отправления в согласованные с Перевозчиком сроки, необходимые для его обработки, а также для прохождения предполетных формальностей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Прием груза от грузоотправителя осуществляется с учетом указанных сроков.

20.14. Обработка груза производится Перевозчиком или обслуживающей организацией на основании договора.

20.15. Если фактическая масса или объем груза, сдаваемого к перевозке, превышают забронированный и оплаченный тоннаж. Грузоотправитель должен забронировать и оплатить массу (объем) груза, превышающие ранее бронированный тоннаж.

20.16. При отсутствии возможности отправки всей партии груза на забронированном к перевозке рейсе, Перевозчик может принять только часть груза, масса и объем которого не превышают данных по бронированию. Оставшаяся часть груза может быть принята к перевозке после бронирования на другой рейс и соответствующего оформления документов.

20.17. Для Грузоотправителя документом, подтверждающим принятие груза для перевозки, служит экземпляр грузовой накладной АWB (оригинал №3, голубой цвет), который является юридическим документом, подтверждающим договор на воздушную перевозку данного груза.

21. Тара, упаковка и маркировка груза

21.1. Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения, а также обработку груза (далее - упаковка) с учетом специфических свойств груза и особенностей таким образом, чтобы обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, воздушному судну, другим грузам, багажу или имуществу Перевозчика.

21.2. Упаковка груза должна обеспечивать возможность его надежного крепления на борту воздушного судна.

21.3. Упаковка груза должна иметь чистую поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, которые могут привести к повреждению или загрязнению воздушного судна и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза, багажа.

21.4. Без упаковки по согласованию с Перевозчиком или уполномоченным агентом может перевозиться тяжеловесный и/или негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями его транспортировки.

21.5. Каждое грузовое место должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузовое место с грузом, требующим особых условий перевозки, - также специальную маркировку.

21.5.1. Перевозчик указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (пункте) отправления, аэропорте (пункте) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отправке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой накладной.

21.5.2. Грузоотправитель указывает достоверные и достаточные сведения об адресе и фамилии, имени, отчестве или наименовании грузоотправителя и грузополучателя, весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в отправительской маркировке, а также сведения о характере груза, требующего особых условий перевозки в специальной маркировке.

21.5.3. Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

21.5. Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.

21.6. Перевозчик или обслуживающая организация имеет право вскрыть упаковку груза в присутствии, а также в отсутствие грузоотправителя или грузополучателя в целях обеспечения сохранности груза или удостоверения обнаруженной неисправности в случаях:

- нарушения упаковки или пломб грузоотправителя;
- необходимости установления характера и состояния бездокументного груза;
- требования служб авиационной безопасности при наличии оснований;
- требования уполномоченных государственных органов.

Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной Перевозчиком или обслуживающей организацией. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован Перевозчиком или обслуживающей организацией.

О вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного грузового места, количество грузовых мест в грузовой отправке, описывается внутритарное содержимое и состояние груза, поврежденных грузовых мест. Акт подписывается Перевозчиком.

21.7. Если трансферный груз прибыл в аэропорт в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, то Перевозчик, передающий груз, должен обеспечить переупаковку груза. Дальнейшая перевозка

трансферного груза производится после устранения недостатков упаковки и оформления акта, прилагаемого к грузовой накладной.

21.8. При обнаружении нечеткой транспортной маркировки на грузе, отсутствие транспортной маркировки на грузе, нарушение упаковки, нарушение пломб, груза без документов, документов без груза, отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, недостачи, повреждения (порчи) груза (далее - неисправности при перевозке) Перевозчиком или обслуживающей организацией составляется акт.

22. Срок доставки груза

22.1. Перевозчик обязан доставить принятый к воздушной перевозке груз в пункт назначения в согласованные сроки, определяемые режимом работы грузового комплекса, при этом перевозка данного груза должна иметь подтвержденное бронирование и должна быть оплачена. Срок доставки груза определяется федеральными авиационными правилами или установленными Перевозчиком правилами воздушных перевозок, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

23. Распоряжение грузом

23.1. Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном настоящими Правилами:

- получить обратно сданный к перевозке груз до его отправления;
- изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза управомоченному на его получение лицу;
- распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

23.2. В случае изменения условий перевозки, предусмотренных договором воздушной перевозки груза, Перевозчик обязан поставить об этом в известность грузоотправителя или грузополучателя и испросить их распоряжения относительно этого груза.

23.3. Распоряжения грузоотправителя, связанные с перевозкой груза, обязательны к исполнению, за исключением случаев, когда такое распоряжение может нанести ущерб Перевозчику или другим лицам.

23.4. Если исполнение распоряжения грузоотправителя невозможно, Перевозчик вправе отказаться от исполнения этого распоряжения и обязан

немедленно направить уведомление грузоотправителю о невозможности исполнения его распоряжения.

23.5. Распоряжение грузом осуществляется при условии предъявления Перевозчику оригинала грузовой накладной. Все указания грузоотправителя по распоряжению грузом оформляются в письменной форме.

23.6. Расходы, связанные с распоряжением грузом, возмещаются грузоотправителем, за исключением случая, когда распоряжение грузом вызвано нарушением договора воздушной перевозки груза Перевозчиком.

23.7. Грузоотправитель вправе распорядиться грузом до момента получения груза грузополучателем или совершения грузополучателем действий, свидетельствующих о востребовании им груза. В случае непринятия груза грузополучателем или невозможности его выдачи грузополучателю грузоотправитель обязан распорядиться грузом.

24. Грузы, требующие особых условий перевозки. Воздушная перевозка опасных грузов

24.1. Перевозка ценного груза, скоропортящегося груза, тяжеловесного груза, негабаритного груза, объемного груза, живности, опасного груза, человеческих останков, останков животных требует особых условий перевозки воздушным транспортом.

24.2. Грузы, требующие особых условий перевозки, принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка таких грузов.

24.3. Грузоотправитель должен предъявить к перевозке доброкачественный скоропортящийся груз и документы, подтверждающие, что скоропортящийся груз при его перевозке в предусмотренные договором воздушной перевозки груза сроки не потеряет своих качеств.

Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, не допускается.

Документы, подтверждающие качество скоропортящегося груза, выданные уполномоченным органом государственной власти, должны предъявляться грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.

24.4. В случае, если Перевозчик не может обеспечить доставку скоропортящегося груза в сроки, в течение которых груз не потеряет своих качеств, он вправе не принимать груз к перевозке.

24.5. Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в грузовой накладной, Перевозчик обязан немедленно известить об этом грузоотправителя и вернуть ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

24.6. Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, Перевозчик принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

24.7. Живность принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.

Живность принимается к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепления на борту воздушного судна.

24.8. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов, взрывных устройств, взрывчатых, отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО), осуществляется в соответствии с федеральными авиационными правилами, международными договорами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Российской Федерации. (Ст. 196 ФАП №82 от 28.06.2007г).

К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации и нормативных правовых актов Российской Федерации.

24.9. К перевозке принимаются гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности и санитарных норм.

24.10. Человеческие останки и останки животных принимаются к перевозке при условии предъявления грузоотправителем свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС, и справки органов здравоохранения об отсутствии с их стороны препятствий к перевозке человеческих останков, а также документов предусмотренные законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

24.11. Перевозка останков животных осуществляется при условии предъявления грузоотправителем справки ветеринарного учреждения.

24.12. К перевозке допускается металлические или обшитые листовым металлом деревянные гробы (ящики для животных), тщательно запаянные, вложенные в деревянные ящики, свободное пространство между металлическим гробом и деревянным ящиком должно быть засыпано опилками, углем, торфом или известью. Урны с прахом – в ящиках, оббитых плотной тканью. Гробы с покойниками, как правило, перевозятся с сопровождающим.

24.13. Перевозка гробов с покойниками, а также останков животных на пассажирских воздушных судах допускается, если имеются изолированные от пассажиров багажно – грузовые помещения. Перевозка гробов с покойниками, также останков животных в одном салоне совместно с пассажирами запрещается. Урны с прахом перевозятся как на грузовых, так и на пассажирских воздушных судах.

24.14. Погрузка гробов покойниками и ящиков с останками животных производится до посадки пассажиров, выгрузка их в аэропорту назначения производится после высадки пассажиров и выгрузки багажа.

24.15. Проведение проводов, встреч, обрядов, иных ритуальных действий при приеме к перевозке, погрузке (выгрузке) в (из) воздушное судно гробов с человеческими останками, урн с прахом не допускается.

24.16. За перевозку гробов с покойниками – взрослыми и детьми в возрасте 12 лет и старше взимается плата по грузовому тарифу за 200кг, независимо от массы гроба. За перевозку гробов с покойниками – детьми в возрасте до 12 лет плата взимается по грузовому тарифу из расчета за 100кг, независимо от массы гроба. Лица, сопровождающие гроб с телом покойника, обязаны приобрести пассажирский билет по установленному тарифу. Перевозка урн с прахом производится по багажному тарифу за 5кг, независимо от массы урны.

24.17. В грузовые отправки, содержащие разнородные предметы и товары, не разрешается включать: ценный груз, животных, гробы с человеческими останками и урны с прахом, опасный груз.

25. Выдача груза. Получение груза в пункте назначения

25.1. Перевозчик обязан уведомить грузополучателя о прибытии груза в его адрес не позднее чем через двенадцать часов с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного – не позднее чем через три часа с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза. Уведомление направляется по почте или другими обычно принятыми средствами. Перевозчик не отвечает за неполучение или опоздание этого уведомления.

25.2. Грузополучатель обязан принять и вывезти груз. Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного и (или) частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

25.3. Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в договоре воздушной перевозки груза.

25.4. Перевозчик обеспечивает надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю в течение срока, установленного настоящими Правилами или договором воздушной перевозки груза.

25.5. Выдача груза производится грузополучателю, указанному в грузовой накладной, в аэропорту назначения.

25.6. Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

25.7. Для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным,

иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации, и оплаты платежей грузовая накладная (оригинал для Перевозчика и оригинал для грузоотправителя), а также иные относящиеся к грузу документы выдаются Перевозчиком или обслуживающей организацией грузополучателю под расписку.

25.8. При выдаче груза Перевозчик или обслуживающая организация обязан проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.

25.9. При обнаружении повреждений упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, Перевозчик обязан при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.

25.10. Груз выдается грузополучателю на основании и в соответствии с данными, указанными в грузовой накладной. При этом оригинал грузовой накладной для Перевозчика с пометкой "подтверждение в получении груза" и подписью грузополучателя возвращается Перевозчику или обслуживающей организации. В случае несоответствия фактического наименования груза, его веса, количества грузовых мест данным, указанным в грузовой накладной, повреждения, порчи груза, обнаружения груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза составляется коммерческий акт.

25.11. Грузополучатель обязан принять и вывезти груз.

Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного и (или) частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

26. Хранение груза

26.1. Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение 3 (трех) дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, Перевозчик уведомляет об этом грузоотправителя, оставив груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

26.2. Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении 10 (десяти) дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза,

Перевозчик направляет грузополучателю уведомление о необходимости получения груза.

Если по истечении 10 (десяти) дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован либо грузополучатель отказался от его приема, Перевозчик уведомляет грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление содержит предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.

При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение 30 (тридцати) дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном разделом 31 настоящих Правил.

26.3. В случае прибытия в аэропорт груза без грузовой накладной и других необходимых документов, груза с нечеткой маркировкой либо при ее отсутствии (далее - бездокументный груз) Перевозчик принимает меры для хранения этого груза в течение всего времени розыска документов и грузоотправителя и/или грузополучателя, но не более шестидесяти дней с даты прибытия в аэропорт воздушного судна, на котором доставлен бездокументный груз. Если по истечении указанного срока грузополучатель или грузоотправитель не установлены, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном в разделе 31 настоящих Правил.

26.4. Хранение груза, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.

27. Розыск груза

27.1. Если по прибытии воздушного судна в аэропорт назначения или аэропорт трансфера обнаружится отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, груз без грузовой накладной и/или других необходимых документов, грузовая накладная и/или другие необходимые документы без груза, либо груз невозможно идентифицировать вследствие нечеткой транспортной маркировки на грузе, либо отсутствия маркировки, Перевозчик обязан произвести розыск груза и/или грузовой накладной, других необходимых документов и обеспечить доставку груза и/или грузовой накладной и других необходимых документов в аэропорт назначения или аэропорт трансфера.

27.2. Меры по розыску груза/грузовой накладной, других необходимых документов принимаются немедленно с момента составления акта, предусмотренного разделом 29 настоящих Правил, и включают следующие этапы:

- направление уведомления в аэропорт отправления об имевших место неисправностях при перевозке груза рейсом, на котором доставлен (не доставлен) груз/грузовая накладная, другие необходимые документы;
- формирование розыскного дела;
- направление запросов в аэропорты, из которых мог быть доставлен груз/грузовая накладная, другие необходимые документы или в которые мог быть заслан груз/ грузовая накладная, другие необходимые документы;
- направление указаний по распоряжению грузом/грузовой накладной, другими необходимыми документами в случае обнаружения засланного груза/грузовой накладной, других необходимых документов.

28. Неполучение груза

28.1. Если грузополучатель не востребовал прибывший груз в срок, предусмотренный федеральными авиационными правилами, правилами Перевозчика или договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, Перевозчик уведомляет об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

28.2. Груз, не полученный в течение срока, предусмотренного федеральными авиационными правилами, правилами Перевозчика или договором воздушной перевозки груза, считается невостребованным и реализуется в порядке, определенном федеральными авиационными правилами.

28.3. Хранение груза, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.

29. Порядок реализации и уничтожения невостребованного груза

29.1. Реализации или уничтожению подлежит груз в случае, если он признан невостребованным, а также в случае, указанном в разделе 28 настоящих Правил.

29.2. Решение о реализации либо уничтожении груза принимается комиссией, образованной Перевозчиком.

В состав комиссии включаются представители обслуживающей организации, экспертной организации, а в случае реализации груза - также оценщик.

В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в состав комиссии могут включаться представители государственных органов.

29.3. Комиссия должна проверить наличие документов и материалов, подтверждающих своевременность и полноту принятых мер по выявлению принадлежности груза, и установить, что имеющихся материалов достаточно для принятия решения о реализации либо уничтожении груза.

29.4. При решении вопроса о реализации либо уничтожении груза комиссия в обязательном порядке рассматривает следующие документы:

- акт, предусмотренный пунктом 181 настоящих Правил;
- грузовая накладная (при ее наличии);
- розыскное дело (за исключением случая, указанного в пункте 194 настоящих Правил);
- акты экспертной организации по экспертизе груза;
- распоряжения грузоотправителя, документы об отказе грузополучателя от получения груза (при их наличии);
- другие документы, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

29.5. Решение комиссии о реализации либо уничтожении груза оформляется актом о реализации или актом на уничтожение.

29.6. Грузы реализуются по оценке, устанавливаемой комиссией. Реализация производится через торговые организации.

29.7. Для уничтожения груз передается в специализированные организации.

29.8. При реализации груза Перевозчик имеет право удержать из полученных сумм все причитающиеся ему и другим лицам суммы на возмещение расходов, связанных с неполучением груза, а оставшуюся сумму перевести грузоотправителю или пассажиру.

Реализация груза не освобождает грузоотправителя от возмещения Перевозчику и другим лицам расходов, не покрытых за счет средств, полученных от реализации груза.

Глава 5. Ответственность Перевозчика, Пассажира и Грузоотправителя

30. Общие принципы ответственности

30.1. Перевозчик несет ответственность перед пассажиром воздушного судна и грузовладельцем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза или договором воздушной перевозки почты.

30.2. Перевозчик возмещает вред, причиненный при эксплуатации воздушного судна, если не докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего.

30.3. Перевозчик, пассажир, грузоотправитель и грузополучатель за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

31. Ответственность Перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна

31.1. Перевозчик несет ответственность за вред, причиненный при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, в соответствии с международными договорами Российской Федерации и главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности Перевозчика за вред, причиненный при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, размер такой ответственности определяется международным договором Российской Федерации или в соответствии с Воздушным Кодексом.

31.2. Перевозчик обеспечивает выплату компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке здоровью пассажира воздушного судна, в сумме, определяемой исходя из характера и степени тяжести повреждения здоровья в соответствии с нормативами, установленными Правительством Российской Федерации. Размер указанной компенсации не может превышать два миллиона рублей.

31.3. В случае если определенный в соответствии с гражданским законодательством размер возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, превышает размер

компенсации в счет возмещения вреда, выплата указанной компенсации не освобождает Перевозчика от возмещения такого вреда в части, превышающей сумму произведенной компенсации.

31.4. В целях настоящих Правил - воздушная перевозка пассажира включает в себя период с момента прохождения пассажиром предполетного досмотра для посадки на воздушное судно и до момента, когда пассажир под наблюдением уполномоченных лиц Перевозчика покинул борт воздушного судна.

32. Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире

32.1. Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи грузополучателю или до передачи их согласно установленным правилам другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

32.2. Перевозчик несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) этих вещей произошли вследствие обстоятельств, которые Перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.

32.3. Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом совершенных умышленно действий (бездействия) Перевозчика или произошли не во время воздушной перевозки.

33. Размер ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире

33.1. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире (ручная кладь), Перевозчик несет ответственность в следующих размерах:

1) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности, - в размере объявленной ценности.;

2) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к

воздушной перевозке без объявления ценности, - в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса багажа или груза;

3) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире (ручная кладь), - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей.

Обязанность обоснования размера причиненного ущерба лежит на пассажире.

33.2. Стоимость багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

33.3. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, при международных воздушных перевозках Перевозчик несет ответственность в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

34. Ответственность Перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза

34.1. За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения Перевозчик уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Перевозчика.

35. Ответственность грузоотправителя

35.1. Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Перевозчиком или лицом, перед которым Перевозчик несет ответственность, вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем.

36. Ответственность Перевозчика за утрату, повреждение (порчу) или просрочку доставки почты

36.1. Перевозчик несет материальную ответственность перед организациями почтовой связи за утрату, повреждение (порчу) или просрочку доставки почты по вине Перевозчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

37. Соглашения о повышении пределов ответственности Перевозчика

37.1. Перевозчик имеет право заключать соглашения с пассажирами, грузоотправителями или грузополучателями о повышении пределов своей ответственности по сравнению с пределами, установленными настоящим Кодексом или международными договорами Российской Федерации.

38. Порядок предъявления требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза или договора воздушной перевозки почты

38.1. По требованию пассажира, грузоотправителя или грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов Перевозчик или обслуживающая компания обязан составить коммерческий акт.

Коммерческим актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

38.2. Коммерческий акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- 1) несоответствие фактического наименования груза, его веса или количества единиц груза данным, указанным в перевозочном документе;
- 2) повреждение (порча) груза;
- 3) недостача или повреждение (порча) багажа;
- 4) обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

Для удостоверения указанных обстоятельств в отношении почты Перевозчик и организация почтовой связи составляют коммерческий акт.

38.3. До предъявления к Перевозчику иска в случае нарушения договора воздушной перевозки груза или договора воздушной перевозки почты Перевозчику предъявляется претензия.

38.4. В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора

воздушной перевозки груза или договора воздушной перевозки почты по усмотрению заявителя Перевозчику предъявляется заявление или претензия в аэропорту пункта отправления, в аэропорту пункта назначения или по адресу Перевозчика, указанному в билете.

38.5. Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии или иска.

39. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза или договора воздушной перевозки почты

39.1. Право на предъявление Перевозчику заявления в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира имеют:

1) в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) багажа, а также просрочки его доставки - пассажир или уполномоченное им лицо при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта;

2) в случае прекращения по инициативе Перевозчика договора воздушной перевозки пассажира - пассажир.

39.2. Право на предъявление претензии и иска к Перевозчику имеют:

1) в случае утраты груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной, выданной Перевозчиком грузоотправителю, с отметкой аэропорта пункта назначения о прибытии (неприбытии) груза, а при невозможности предъявления такой накладной документа об оплате стоимости груза и справки Перевозчика об отправке груза с отметкой аэропорта пункта назначения о прибытии (неприбытии) груза;

2) в случае недостачи или повреждения (порчи) груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной или коммерческого акта;

3) в случае просрочки доставки груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной;

4) в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) почты, а также просрочки ее доставки организация почтовой связи пункта назначения почты;

5) страховщик при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

40. Срок предъявления претензии к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках

40.1. Претензия к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках может

быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

- 1) о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза или почты, а также в случае просрочки их доставки - со дня, следующего за днем выдачи груза, а в отношении почты - с даты составления коммерческого акта;
- 2) о возмещении вреда в случае утраты груза - через десять дней по истечении срока доставки;
- 3) о возмещении вреда в случае утраты почты - по истечении срока доставки;
- 4) о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

40.2. Перевозчик вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

41. Срок предъявления претензии к Перевозчику при международных воздушных перевозках

41.1. В случае повреждения (порчи) багажа или груза при международных воздушных перевозках лицо, имеющее право на его получение, при обнаружении вреда должно заявить Перевозчику уведомление в письменной форме не позднее чем через семь дней со дня получения багажа и не позднее чем через четырнадцать дней со дня получения груза. В случае просрочки доставки багажа или груза претензия должна быть предъявлена в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа или груза в распоряжение лица, имеющего право на его получение. Указанное уведомление является основанием для составления коммерческого акта.

41.2. В случае утраты багажа, груза или почты претензия к Перевозчику может быть предъявлена в течение восемнадцати месяцев со дня прибытия воздушного судна в аэропорт пункта назначения, со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.

42. Начало течения срока исковой давности

42.1. Перевозчик обязан в течение тридцати дней с даты поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме уведомить грузоотправителя или грузополучателя об удовлетворении или отклонении претензии.

42.2. Течение срока исковой давности начинается на следующий день после получения грузоотправителем или грузополучателем ответа об отказе или о

частичном удовлетворении претензии, в случае неполучения такого ответа - через сорок пять дней после получения претензии Перевозчиком, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза или договором воздушной перевозки почты.

43. Ответственность за вред, причиненный при столкновении воздушных судов

43.1. При столкновении воздушных судов, а также при причинении воздушным судном повреждения другому воздушному судну, хотя и без столкновения, имущественная ответственность владельцев воздушных судов определяется следующим образом:

1) вред, причиненный одному из владельцев по вине другого, возмещается виновным;

2) при наличии вины обоих (нескольких) владельцев размер возмещения вреда определяется соразмерно степени виновности каждого. При невозможности установить степень вины ответственность распределяется между владельцами поровну.

43.2. При отсутствии вины владельцев воздушных судов в причинении вреда ни один из них не имеет права требовать возмещения вреда от другого.

43.3. Ни один из владельцев, воздушные суда которых участвовали в столкновении, не предполагается виновным, если в установленном порядке не будет доказано иное.

43.4. Имущественную ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира воздушного судна, а также за вред, причиненный имуществу третьих лиц, находящемуся на воздушном судне, несет владелец воздушного судна в соответствии с настоящим Кодексом, при этом он имеет право обратного требования (регресса) к виновному в соответствии с разделом 19 настоящей статьи.

44. Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке

44.1. За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу пассажира воздушного судна при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

44.2. За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу третьих лиц при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

45. Обязательное страхование ответственности владельца воздушного судна перед третьими лицами

45.1. Страхование ответственности владельца воздушного судна перед третьими лицами за вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу третьих лиц при эксплуатации воздушного судна, является обязательным.

45.2. При выполнении полетов и авиационных работ в воздушном пространстве Российской Федерации минимальный размер страховой суммы устанавливается в размере не менее чем два минимальных размера оплаты труда, установленных федеральным законом на момент заключения договора страхования, за каждый килограмм максимального взлетного веса воздушного судна.

45.3. При выполнении международных полетов и авиационных работ в воздушном пространстве иностранных государств минимальный размер страховой суммы устанавливается в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства.

46. Обязательное страхование жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна

46.1. Страхование жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна при исполнении ими служебных обязанностей является обязательным.

46.2. Страховая сумма на каждого члена экипажа воздушного судна устанавливается в размере не менее чем тысяча минимальных размеров оплаты труда, установленных федеральным законом на момент заключения договора страхования.

47. Обязательное страхование гражданской ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна

47.1. Перевозчик страхует риск своей гражданской ответственности перед

пассажиrom воздушного судна за свой счет в качестве страхователя путем заключения договора или договоров обязательного страхования гражданской ответственности Перевозчика за причиненный при воздушной перевозке вред жизни или здоровью пассажира воздушного судна, вред его багажу и находящимся при этом пассажире вещам (далее в настоящей статье - договор обязательного страхования). Перевозчик осуществляет перевозку пассажира воздушного судна при наличии договора обязательного страхования.

47.2. Объектом обязательного страхования гражданской ответственности Перевозчика является имущественный интерес, связанный с обязанностью Перевозчика возместить причиненный при воздушной перевозке вред жизни или здоровью пассажира воздушного судна, вред его багажу и находящимся при этом пассажире вещам.

47.3. Страховым случаем является наступление гражданской ответственности Перевозчика за причиненный при воздушной перевозке вред жизни или здоровью пассажира воздушного судна, вред его багажу и находящимся при этом пассажире вещам, которое в соответствии с договором обязательного страхования влечет за собой обязанность страховщика осуществить страховую выплату.

47.4. При выполнении внутренних воздушных перевозок устанавливается размер страховой суммы, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая (независимо от их числа в течение срока действия договора обязательного страхования) обязуется возместить пассажиру воздушного судна причиненный вред, в отношении:

- 1) ответственности за вред, причиненный жизни пассажира воздушного судна, - не менее чем два миллиона двадцать пять тысяч рублей на каждого пассажира воздушного судна;
- 2) ответственности за вред, причиненный здоровью пассажира воздушного судна, - не менее чем два миллиона рублей на каждого пассажира воздушного судна;
- 3) ответственности за вред, причиненный багажу пассажира воздушного судна, - не менее чем шестьсот рублей за каждый килограмм веса багажа;
- 4) ответственности за вред, причиненный вещам, находящимся при пассажире воздушного судна, - не менее чем одиннадцать тысяч рублей на каждого пассажира воздушного судна.

47.5. Срок договора обязательного страхования не может быть менее чем один год.

47.6. Порядок реализации определенных настоящими Правилами и другими

федеральными законами прав и обязанностей сторон по договору обязательного страхования устанавливается типовыми правилами обязательного страхования гражданской ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна, утвержденными Правительством Российской Федерации.

47.7. Страховые тарифы по обязательному страхованию гражданской ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна устанавливаются страховщиком в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

47.8. Страховая премия по договору обязательного страхования определяется в соответствии с типовыми правилами обязательного страхования гражданской ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна на основании установленных страховщиком страховых тарифов. Порядок уплаты страховой премии определяется договором обязательного страхования. Договором обязательного страхования предусматривает право Перевозчика уплачивать страховую премию в рассрочку путем внесения страховых взносов. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, страховщик не вправе отказывать на этом основании в осуществлении страховой выплаты по договору обязательного страхования и не вправе засчитывать сумму просроченного страхового взноса при определении ее размера.

47.9. Если договором обязательного страхования не предусмотрен более высокий размер возмещения вреда, размеры страховых выплат по договору обязательного страхования при выполнении внутренних воздушных перевозок в отношении одного пассажира воздушного судна составляют:

- 1) два миллиона рублей плюс необходимые расходы на погребение, составляющие не более чем двадцать пять тысяч рублей, - при причинении вреда жизни;
- 2) размер причиненного вреда, но не более чем два миллиона рублей - при причинении вреда здоровью;
- 3) размер причиненного вреда, но не более чем шестьсот рублей за каждый килограмм веса багажа - при причинении вреда багажу;
- 4) размер причиненного вреда, но не более чем одиннадцать тысяч рублей - при причинении вреда вещам, находящимся при пассажире.

47.10. В случае причинения вреда жизни пассажира воздушного судна выгодоприобретателями по договору обязательного страхования являются граждане, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти кормильца в

соответствии с гражданским законодательством, при отсутствии таких граждан - родители, супруг, дети умершего пассажира воздушного судна, а в случае смерти пассажира воздушного судна, не имевшего самостоятельного дохода, - граждане, у которых он находился на иждивении, в отношении возмещения необходимых расходов на погребение умершего пассажира воздушного судна - лицо, понесшее такие расходы.

47.11.Страховая выплата в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни пассажира воздушного судна (за исключением компенсации необходимых расходов на погребение), распределяется между выгодоприобретателями пропорционально их количеству.

47.12.При выполнении международных воздушных перевозок размеры страховой суммы и страховых выплат не должны быть менее размеров, установленных в соответствии с международными договорами Российской Федерации.

47.13.При наступлении страхового случая пассажир воздушного судна или выгодоприобретатель вправе предъявить непосредственно страховщику требование о возмещении причиненного вреда. Страховая выплата осуществляется страховщиком в течение тридцати дней со дня представления необходимых документов. Перечень таких документов определяется типовыми правилами обязательного страхования гражданской ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна в зависимости от вида причиненного вреда. Пассажир воздушного судна или выгодоприобретатель в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных обязан сообщить страховщику определенные указанными типовыми правилами обязательного страхования и необходимые для осуществления страховой выплаты свои персональные данные.

47.14.До полного определения размера подлежащего возмещению вреда страховщик по заявлению пассажира воздушного судна или выгодоприобретателя вправе осуществить часть страховой выплаты, соответствующую фактически определенной части причиненного вреда.

47.15.Страховая выплата в соответствии с договором обязательного страхования осуществляется независимо от выплат, причитающихся по другим видам страхования.

47.16.Контроль за исполнением Перевозчиком установленной настоящей статьей обязанности по обязательному страхованию гражданской

ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна осуществляется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области лицензирования деятельности по перевозке воздушным транспортом пассажиров.

48. Обязательное страхование ответственности Перевозчика перед грузовладельцем или грузоотправителем

48.1. Перевозчик обязан страховать ответственность перед грузовладельцем или грузоотправителем за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза на страховую сумму, размер которой не должен быть менее чем два минимальных размера оплаты труда, установленных федеральным законом на момент выдачи грузовой накладной, за каждый килограмм груза.

49. Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку

49.1. Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку (далее - сумм), производится Перевозчиком или по его поручению уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки, а также в пунктах, предусмотренных правилами перевозчика.

49.2. Возврат сумм производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа, ордера разных сборов, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов лицу, указанному в перевозочном документе, ордере разных сборов, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или уполномоченному лицу - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

49.3. В случае предварительной оплаты перевозки в соответствии с пунктом 34 настоящих Правил возврат сумм производится лицу, оплатившему перевозку, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, и на основании ордера разных сборов.

49.4. Требование о возврате сумм предъявляется в порядке, установленном Правилами применения тарифов перевозчика, и договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

49.5. В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки или части перевозки в связи с нарушением сроков перевозки пассажиру возвращается вся

сумма, уплаченная за перевозку и указанная в билете, включая сборы, за исключением случая, когда перевозка пассажира была выполнена частично, и пассажир принял выполненную часть перевозки. Если пассажир принял выполненную часть перевозки, пассажиру возвращается сумма за невыполненную часть перевозки.

49.6. В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки по причинам, не связанным с нарушением сроков перевозки, пассажиру возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку, включая сборы, если перевозка ни на одном участке не была выполнена, либо сумма за невыполненную часть перевозки, если перевозка была выполнена частично.

49.7. В случае добровольного отказа пассажира от перевозки с уведомлением об этом перевозчика не позднее, чем за двадцать четыре часа до начала перевозки из аэропорта отправления, аэропорта трансфера, аэропорта остановки пассажиру возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку (в соответствии с Правилами применения тарифа, по которому была оформлена перевозка), если перевозка ни на одном участке не была выполнена, либо возвращается разница между суммой, уплаченной за всю перевозку, и суммой, взимаемой за выполненную часть перевозки, если перевозка была выполнена частично.

49.8. В случае добровольного отказа пассажира от перевозки с уведомлением перевозчика менее чем за двадцать четыре часа до начала перевозки из аэропорта отправления, аэропорта трансфера, аэропорта остановки с пассажира удерживается сумма в размере двадцати пяти процентов от суммы применяемого тарифа (в соответствии с Правилами применения тарифа, по которому была оформлена перевозка) уплаченной за всю перевозку, если перевозка ни на одном участке не была выполнена, либо от суммы, уплаченной за невыполненную часть перевозки, если перевозка была выполнена частично.

49.9. В случае прекращения по инициативе Перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза пассажиру, грузоотправителю возвращается сумма, уплаченная за перевозку включая сборы и таксы, за исключением случая, предусмотренного разделом 7.2 настоящих Правил.

49.10. В случае прекращения по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с нарушением пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающим угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна,

предъявляемых в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации, уплаченная за воздушную перевозку сумма, включая сборы и таксы, пассажиру не возвращается.

49.11. В случаях вынужденного понижения класса обслуживания пассажира по вине перевозчика выплачивается разница между оплаченным тарифом и примененным тарифом.

49.12. Возврат сумм пассажирам по перевозке, выполняемой charterным рейсом, производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Глава 6. Заключительные положения

50. Административные формальности

50.1. Основные требования по унификации административных формальностей изложены в Приложении 9 Чикагской Конвенции "Упрощение формальностей при международных воздушных перевозках".

50.2. Регулирование взаимоотношений между государственными органами и Пассажиром относится исключительно к компетенции самого Пассажира и не является обязанностью Перевозчика. За наличие, достоверность и правильность оформления предъявляемых при перевозке документов, выданных государственными органами, Перевозчик ответственности не несет.

50.3. ПассажиР обязан соблюдать все законы, постановления, правила и предписания уполномоченных органов страны, из которой, в которую или через территорию которой осуществляется его перевозка, относящиеся к выполнению требований по обеспечению авиационной безопасности, паспортно-визового, таможенного, валютного и санитарно-карантинного контроля, других административных формальностей, указанных в "Информационном справочнике по правилам международных путешествий (ТИМ), а также правил и инструкций Перевозчика.

50.4. ПассажиР обязан предъявить при регистрации въездные, выездные, медицинские и другие документы, требуемые в соответствии с законами, постановлениями, правилами и предписаниями компетентных органов стран, затрагиваемых перевозкой.

50.5. Перевозчик имеет право отказать в перевозке Пассажиру, чьи документы предъявлены не в полном объеме или оформлены неправильно.

50.6. Перевозчик не несет ответственности перед Пассажиром за потери или расходы, связанные с несоблюдением законов, постановлений, правил и предписаний компетентных государственных органов.

50.7. ПассажиР, не имеющий разрешительных документов, у которого при предполетном досмотре обнаружены опасные вещества и предметы, за изготовление, ношение и хранение которых предусмотрена уголовная ответственность (оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, средства взрывания, взрывные устройства, наркотические, ядовитые, отравляющие, радиоактивные, легковоспламеняющиеся вещества и т.п.), не допускается к перевозке и вместе с обнаруженным материалом (составленным актом и изъятыми веществами и предметами) передается правоохранительным органам для решения вопроса о привлечении его к ответственности

51. Введение в действие

51.1. Ввести в действие настоящие Правила с 01.12.2009 г.

52. Порядок применения положений Правил

52.1. Положения настоящих Правил применяются к гражданским правоотношениям, возникшим после введения их в действие

52.2. Воспроизведение, тиражирование и распространение настоящих правил, без письменного согласования с ООО "Авиакомпания "ВИМ-АВИА" - запрещено.

*Приложение № 1 (справочное)
к "ПРАВИЛАМ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК
ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗОВ И
ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ
ПАССАЖИРОВ, ГРУЗОТПРАВИТЕЛЕЙ,
ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЕЙ"*

ПЕРЕЧЕНЬ нормативно-технической документации

1. Федеральный закон от 30 ноября 1994г. N 51-ФЗ "Гражданский кодекс Российской Федерации"
2. Федеральный закон от 19 марта 1997г. N 60-ФЗ "Воздушный кодекс Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями вступающими в силу с 06.06.2008 г.
3. Отраслевой стандарт Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом, условия транспортировки грузов ОСТ 54-3-59-92
4. Приказ Минтранса РФ от 28.06.2007 N 82 Об утверждении авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров грузоотправителей, грузополучателей"
5. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.92 N2300/1-1
6. Федеральный закон от 15 августа 1996г. N 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 34, ст. 4029).
7. Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху. Doc 9284-AN/905, ИКАО
5. Приказ Министерства Транспорта РФ от 25 июля 2007г. N 104 об утверждении правил проведения предполетного и послеполетного досмотров.
6. Техническое руководство по летной, годности. Doc 9051-AN/896, ИКАО 1987.
7. Федеральный Закон " Об ограничении курения табака " от 10.07.2001 г. № 87-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 08.11.2007 N 258-ФЗ).
8. Приказ Минтранса РФ от 8 ноября 2006г. N 134 «Об установлении формы электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации»
9. Об утверждении "Инструкции о порядке перевозки воздушными судами гражданской авиации оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета", Приказ Федеральной службы воздушного транспорта РФ и МВД РФ от 30 ноября 1999г. N 120/971
10. ОСТ 54-8-233.78-2001 Перевозочные документы строгой отчетности на воздушном транспорте. Требования и порядок их регистрации

Приложение № 2

к "ПРАВИЛАМ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК
ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗОВ И
ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ
ПАССАЖИРОВ, ГРУЗОТПРАВИТЕЛЕЙ,
ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЕЙ"

ПЕРЕЧЕНЬ

ОСНОВНЫХ ОПАСНЫХ ВЕЩЕСТВ И ПРЕДМЕТОВ, ЗАПРЕЩЕННЫХ (РАЗРЕШЕННЫХ С СОБЛЮДЕНИЕМ ТРЕБУЕМЫХ УСЛОВИЙ) К ПЕРЕВОЗКЕ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ЧЛЕНАМИ ЭКИПАЖА И ПАССАЖИРАМИ В ЗАРЕГИСТРИРОВАННОМ БАГАЖЕ И ВЕЩАХ, НАХОДЯЩИХСЯ ПРИ ПАССАЖИРАХ

1. Запрещено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующие опасные вещества и предметы:

1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:

- пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- патроны к газовому оружию;
- капсулы (пистоны) охотничьи;
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;
- тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
- капсулы-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д.;

2) сжатые и сжиженные газы:

- газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
- газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;

3) легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон;
- бензин;
- пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
- метанол;
- метилацетат (метиловый эфир);
- сероуглерод;
- эфиры;
- этилцеллозола;

4) воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой:
- калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д.;
- фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

5) окисляющие вещества и органические перекиси:

- нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;
- нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;
- нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды и т.д.;

6) токсичные вещества;

7) радиоактивные материалы;

8) едкие и коррозирующие вещества:

- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;
- фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

9) ядовитые и отравляющие вещества:

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
- бруцин;
- никотин;
- стрихнин;
- тетрагидрофурфуриловый спирт;
- антифриз;
- тормозная жидкость;
- этиленгликоль;
- ртуть;
- все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
- циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;
- другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж воздушного судна, а также создающие угрозу полета воздушного судна;

10) оружие:

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты,

десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО).

2. Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

1) в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;

- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60мм;

- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5л, в таре, предназначенной для розничной торговли, - не более 5л на одного пассажира;

- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;

- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого, в емкостях вместимостью не более 0,5кг или 500мл - не более 2кг или 2л на одного пассажира;

3) в вещах, находящихся при пассажирах:

- термометр медицинский - один на пассажира;

- тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;

- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;

- одноразовые зажигалки - одна на пассажира;

- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2кг на пассажира;

- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;

- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным:

- в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60мм.



Приложение № 3

к «ПРАВИЛАМ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК
ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗОВ И
ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ
ПАССАЖИРОВ, ГРУЗОТПРАВИТЕЛЕЙ,
ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЕЙ»

Генеральному директору
ООО «Авиакомпания «ВИМ-АВИА»
господину Кочневу А.Я.

Расписка

Я, нижеподписавшийся, _____
(паспорт: _____, выдан _____), бронируя билет на рейс
_____ Вашей авиакомпании _____ на _____ 20__ года по
маршруту _____
настоящей распиской обязуюсь не предъявлять претензий к авиакомпании
ООО «Авиакомпания «ВИМ-АВИА» в случае каких-либо медицинских
осложнений протекания беременности, связанных с риском авиационной
перевозки.

Подпись _____
Дата _____



Приложение № 4

к «ПРАВИЛАМ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК
ПассажиРОВ, БАГАЖА, ГРУЗОВ И
ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ
ПассажиРОВ, ГРУЗОТПРАВИТЕЛЕЙ,
ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЕЙ»

Генеральному директору
ООО «Авиакомпания «ВИМ-АВИА»
господину Кочневу А.Я.

Расписка

Я, нижеподписавшийся, _____
(паспорт: _____, выдан _____),
_____), бронируя билет на рейс
Вашей авиакомпании _____ на _____ 20__ года по
маршруту _____
настоящей распиской обязуюсь не предъявлять претензий к авиакомпании
ООО «Авиакомпания «ВИМ-АВИА» в случае каких-либо медицинских
осложнений, связанных с авиационной перевозкой моего новорожденного
ребенка.

Подпись _____
Дата _____

Приложение № 5 (справочное)

Термины и сокращения.

В Правилах использованы следующие термины:

Агентство воздушных сообщений – агентство, уполномоченное осуществлять продажу авиабилетов на рейсы Перевозчика на бланках строгой отчетности ТКП (Транспортной Клиринговой Палаты).

Авиагрузовая накладная - документ, озаглавленный Авиагрузовая накладная, который составляется грузоотправителем или от его имени и который удостоверяет заключение договора между грузоотправителем и Перевозчиком (Перевозчиками) о перевозке груза по маршрутам Перевозчика (Перевозчиков).

Авиационная безопасность - состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

Агент - физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по привлечению пассажиров, оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним Агентского соглашения

Агент уполномоченный - Агент Перевозчика, уполномоченный специальным документом на осуществление дополнительных действий по обслуживанию пассажиров, включая, но, не ограничиваясь, действий по возврату денежных сумм, по оформлению дубликатов и осуществлению иных сервисных функций.

Акт коммерческий - документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

Акт незаконного вмешательства - противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к воздушному судну, пассажирам, членам экипажа, наземному персоналу и объектам аэропорта, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.

Акт о неисправности при перевозке багажа (PIR - property irregularity report) - документ, оформленный Перевозчиком или Обслуживающей организацией в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу.

Акт экспертизы - документ, составленный официальными государственными контрольными органами, в котором экспертами регистрируются основные данные относительно характера, значения, вида ущерба, а также и действительный размер убытков.

Аэровокзал (Терминал) - комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров.

Аэропорт- комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенные для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников.

Аэропорт (Пункт) конечный - аэропорт (пункт), в котором заканчивается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).

Аэропорт международный - аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, в котором осуществляется таможенный, пограничный, санитарно-карантинный и иные виды контроля.

Аэропорт (Пункт) вылета (начальный) - аэропорт (пункт), из которого начинается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).

Аэропорт (Пункт) назначения - аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир, багаж или груз, согласно договору воздушной перевозки.

Аэропорт (Пункт) остановки - промежуточный аэропорт (пункт), в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, временно прерывает полет более чем на 24 часа.

Аэропорт (Пункт) отправления - аэропорт (пункт), от которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается (или продолжается) перевозка пассажира, багажа или груза.

Аэропорт (Пункт) промежуточный (транзитный) - аэропорт (пункт), расположенный по маршруту полета, в котором по расписанию (плану полета) предусмотрена посадка воздушного судна.

Багаж - личные вещи пассажира, перевозимые Перевозчиком на воздушном судне на основании договора воздушной перевозки.

Багажная бирка - документ, выдаваемый Перевозчиком для опознавания (идентификации) зарегистрированного багажа пассажира.

Багаж зарегистрированный - багаж пассажира, принятый Перевозчиком к воздушной перевозке под ответственность Перевозчика и на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку.

Багаж бездокументный - Багаж, на котором отсутствует Багажная бирка, и владелец которого не установлен.

Багаж зарегистрированный - Багаж, принятый Перевозчиком к перевозке под свою ответственность за его сохранность и удостоверяемый Багажной биркой.

Багажная квитанция - перевозочный документ, удостоверяющий перевозку багажа пассажира, заключившего договор воздушной перевозки с Перевозчиком.

Багаж не востребованный - багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке, и не был получен пассажиром.

Багаж негабаритный - багаж пассажира, габариты одного места которого в упакованном виде в сумме трех измерений превышает 203см.

Багаж незарегистрированный (Ручная кладь) - багаж пассажиров, кроме зарегистрированного, маркируемый бирками «ручная кладь», перевозимый в салоне воздушного судна с согласия Перевозчика.

Багаж платный (сверхнормативный) - часть массы багажа, которая превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза багажа или требует оплаты независимо от указанной нормы.

Багаж трансферный - багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки.

Багаж тяжеловесный - багаж пассажира, массой одного места более 32кг.

Безопасность полетов - свойство авиационной транспортной системы, заключающееся в ее способности осуществлять воздушные перевозки без угрозы для жизни и здоровья людей.

Билет (Пассажирский билет) - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условий воздушной перевозки пассажира и его багажа, оформленный на Бланке строгой отчетности (БСО).

Билет электронный (электронный билет) - Электронный пассажирский билет и багажная квитанция представляет собой документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира и багажа, в котором информация о воздушной перевозке пассажира и багажа представлена в форме электронно-цифровой записи в базе данных Перевозчика, размещенной в центре автоматизированной системы бронирования.

Бирка “Ручная кладь” - документ, выдаваемый Перевозчиком для идентификации незарегистрированного багажа пассажира.

Бланк строгой отчетности (БСО) - стандартный бланк перевозочного документа (билета, багажной квитанции, квитанции оплаты сверхнормативного багажа, МСО) утвержденный и зарегистрированный в установленном порядке и имеющий уникальный номер в соответствии с системой нумерации БСО. Заполненный БСО обязательно заверяется штампом агентства (валидатором), оформившем перевозку.

Бронирование - предварительное закрепление на определенный период времени за Пассажиром, грузоотправителем места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа, груза на воздушном судне.

Варшавская конвенция (Варшавская конвенция для унификации некоторых правил касающихся международных перевозок, 1929г.) - международное соглашение, регулирующее международные воздушные перевозки. Конвенция определяет меру ответственности Перевозчика за вред, причиненный жизни и

здоровью Пассажира, уничтожение, утерю, повреждение багажа и груза, а также убытки за задержку при воздушной перевозке.

Внутренняя воздушная перевозка - воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации.

Возврат сумм - выплата пассажиру или отправителю груза, либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью.

Воздушная перевозка - воздушная перевозка пассажира включает в себя период с момента прохождения пассажиром воздушного судна предполетного досмотра для посадки на воздушное судно и до момента, когда пассажир воздушного судна под наблюдением уполномоченных лиц Перевозчика покинул аэродром.

Вред - категории ущерба, предусмотренные действующим законодательством РФ, возникающие при воздушной перевозке ПассажиРОВ, Багажа и Грузов.

Выгрузка с воздушного судна - процесс снятия багажа, груза с борта воздушного судна после его приземления под наблюдением Перевозчика или Обслуживающей организации.

Высадка с воздушного судна - процесс покидания пассажирами воздушного судна после его приземления под наблюдением Перевозчика или Обслуживающей организации.

Гаагский протокол (Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, 1955г.) - документ о поправках к Варшавской Конвенции. Поправки внесены в формулировки отдельных статей и в статьи о мерах и пределах ответственности Перевозчика перед ПассажиРОМ. Протокол уточняет сроки предъявления претензий.

Груз - любая собственность, перевозимая, подлежащая перевозке или принятая к перевозке на воздушных судах, за исключением почты и другого имущества, перевозимая в соответствии с положениями Международной почтовой конвенции, а также багаж и собственность Перевозчика при условии, что багаж перевозится по грузовой накладной, согласно договора воздушной перевозки.

Груз бездокументарный - груз, прибывший в аэропорт без грузовой авианакладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов.

Груз бесхозяйственный - груз, принадлежность которого не определена в течение срока, установленного Перевозчиком, со дня поступления его в аэропорт.

Грузовое место - конечный продукт операции по упаковыванию груза, состоящий из упаковочного комплекта и содержимого.

Грузовая накладная - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки груза, его условия и принятие груза к перевозке.

Груз невостребованный - груз, не полученный в течение срока, установленного Перевозчиком, со дня уведомления получателя, подтвержденного документами.

Груз негабаритный - груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка.

Груз объемный (легковесный) - груз, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов

Груз опасный (Опасный груз) - изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в «Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов» или классифицируются в соответствии с этими инструкциями.

Грузовая отправка - одно или несколько грузовых мест, принятых Перевозчиком/эксплуатантом от одного грузоотправителя, одновременно и в один адрес, включенные в одну партию и следующие по одной авиагрузовой накладной одному грузополучателю и в один пункт назначения.

Грузовой отсек - грузовая кабина, грузовое или багажно-грузовое помещение ВС, расположенное в фюзеляже, предназначенное для размещения багажа, почты или груза.

Грузовая партия - груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких грузополучателей по нескольким грузовым авианакладным.

Груз трансферный - груз, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки.

Груз тяжеловесный - груз массой отдельного места 100 кг и более.

Груз ценный (valuable cargo) - груз, который содержит золото в монетах, слитках или песке, платину, серебро, а также другие ценные металлы, драгоценные или полудрагоценные камни, включая промышленные алмазы, валюту в денежных знаках или монетах, акции, облигации, купоны, непогашенные почтовые марки и другие ценные бумаги, а также ювелирные изделия, которые перевозятся на особых условиях, устанавливаемых Перевозчиком.

Грузовой манифест (Cargo Manifest) - перевозочный документ, в котором отмечаются грузовые отправки, которые будут перевозиться по маршруту следования данного рейса. Оформляется ответственным Перевозчиком или его обслуживающим агентом.

Грузовой терминал - комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания груза.

Грузоотправитель - лицо, указанное в авиагрузовой накладной или в грузовом документе в качестве стороны, заключившей с Перевозчиком договор перевозки груза.

Грузополучатель - лицо, указанное в авиагрузовой накладной или грузовом документе в качестве стороны, которой Перевозчик должен доставить груз.

Договор фрахтования (чартера) воздушного судна - договор, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату всю часть или часть вместимости одного или нескольких воздушных судов на один или несколько рейсов для воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов.

Досмотр предполетный - проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей воздушных судов, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

Единая перевозка - перевозка пассажиров, багажа и груза, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими Перевозчиками по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным документам), рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, перегрузки или перерыв в перевозке

Животные - в дополнение к обычному толкованию, понятие «животные» в настоящих Правилах включает в себя следующие понятия: рептилии, птицы, насекомые и рыбы.

Зона транзита - зона в международном аэропорту, специально выделенная для пребывания транзитных (трансферных) пассажиров и находящаяся под контролем компетентных государственных органов.

Информационный справочник по правилам международных путешествий - TIM (travel information manual) - справочник, содержащий государственные требования на выезд (трансфер, транзит, остановка в пути, въезд) из (в) страны при воздушной перевозке.

Квитанция платного багажа - документ, удостоверяющий оплату пассажиром перевозки багажа, вес которого превышает установленную Перевозчиком норму или перевозка которого подлежит обязательной оплате.

Коммерческий акт - документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

Коммерческая воздушная перевозка - воздушная перевозка, предоставляемая за плату.

Конвенция о международной гражданской авиации (Чикагская Конвенция, 1944г.) - межгосударственное соглашение, "признавшее положение о том, что каждое государство обладает полным и исключительным суверенитетом над воздушным пространством над своей территорией и установившее ряд принципов и мер с тем, чтобы международная гражданская авиация могла развиваться безопасным и упорядоченным образом и чтобы международные воздушные сообщения могли устанавливаться на основе равенства возможностей и осуществляться рационально и экономично". Конвенция учредила Международную организацию гражданской авиации - ИКАО.

Конвенция об ущербе, причиненном иностранными воздушными судами третьим лицам на поверхности (Римская Конвенция, 1952г.) - межгосударственное соглашение, устанавливающее пределы ответственности Перевозчика перед третьими лицами.

Конвенция о борьбе с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации (Монреальская Конвенция, 1971г.) - межгосударственное соглашение о мерах по борьбе с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации и о мерах, принимаемых государствами в этих случаях.

Контейнер - транспортное оборудование, многократно используемое на одном или на нескольких видах транспорта, предназначенное для перевозки и временного хранения грузов, с приспособлениями, обеспечивающими механизированную установку и снятие его с транспортных средств.

Маркировка - различного вида знаки, рисунки, надписи и условные обозначения, наносимые на грузы, устанавливающие порядок их учета и меры по сохранности при транспортировке. Маркировка позволяет установить связь между грузом и перевозочным документом, отличить одну партию груза от другой и содержит: основные надписи, дополнительные и информационные надписи, манипуляционные знаки.

Маршрут-квитанция - документ оформленный на листе бумаги формата А4 либо на бланке БСО и выданный Пассажиру, после оплаты последним полной стоимости воздушной перевозки, включая сборы и специальные услуги, содержащий информацию о перевозке и основных условиях Договора воздушной перевозки. Маршрут-квитанция не является документом строгой отчетности.

Маршрут перевозки - указанные в пассажирском Билете (при перевозке груза - в грузовой авианакладной) в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения.

Международная воздушная перевозка - перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены:

- соответственно на территории двух государств;
- на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.

Международная организация гражданской авиации (ИКАО) - специализированное учреждение Организации Объединенных Наций, по разработке принципов и методов международной аэронавигации и содействию планированию и развитию международного воздушного транспорта, для обеспечения безопасного и упорядоченного развитие международной гражданской авиации во всем мире. Создана в результате подписания в Чикаго 7 декабря 1944 года Конвенции о международной гражданской авиации.

Международный ветеринарный сертификат - документ, выдаваемый санитарно-ветеринарной службой аэропорта в обмен на ветеринарную справку (форма 1. содержащая сведения о прививках, состоянии здоровья животного и благополучном санитарно-эпидемиологическом положении в регионе проживания) и разрешение из клуба собаководства (клуба любителей кошек) на вывоз животного.

Недостача Багажа, Груза - причинение вреда Багажу или Грузу, при котором вследствие пропажи некоторых предметов или вещей заинтересованное лицо несет убытки.

Обработка груза - комплекс операций, связанных с приемом, оформлением к перевозке, комплектованием груза, проводимых при подготовке воздушного судна к вылету, а также с раскомплектованием груза по прилету.

Опоздание Багажа - неприбытие Багажа или его части в аэропорт назначения в срок, предусмотренный в настоящих Правилах или в разумный срок.

Обслуживающая организация - организация, имеющая договорные взаимоотношения с Перевозчиком, которая уполномочена от имени и по поручению Перевозчика осуществлять любые необходимые действия и оформлять документы в аэропорту в связи с прибытием, отправлением и оформлением воздушного судна данного Перевозчика, пассажиров, багажа и грузов

Объемный вес - величина, полученная путем деления произведения длины, высоты и ширины (в сантиметрах) на специальный коэффициент 6000.

Ордер разных сборов (МСО) - платежный документ, выданный пассажиру Перевозчиком или его Агентом на оплату Билета, перевозки багажа и других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки.

Остановка в пути - согласованный пассажиром с Перевозчиком временный перерыв перевозки в каком-либо пункте между пунктами отправления и назначения.

Отказ вынужденный – отказ от воздушной перевозки, произошедший по вине Перевозчика.

Отказ добровольный - отказ от воздушной перевозки, произошедший по желанию клиента.

Оружие - устройства, приборы и предметы, конструктивно предназначенные для поражения живой или иной цели, подачи сигналов и могут быть использованы (или предположительно могут быть использованы) в качестве физической угрозы пассажирам, экипажу, воздушному судну.

Остановка в пути (STOP-OVER) - промежуточный пункт маршрута, заранее согласованный с Перевозчиком и учтенный в тарифе, в котором пассажир временно прерывает перевозку более, чем на 24 часа.

Пассажир - физическое лицо, заключившее Договор воздушной перевозки или забронировавшее Воздушную перевозку.

Пассажир транзитный - пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт.

Пассажир трансферный - пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки.

Пассажирский купон - часть пассажирского Билета или платежного документа, удостоверяющего заключение договора воздушной перевозки или предоставление других услуг Перевозчиком.

Перевозка - перевозка пассажиров, и/или багажа, и/или груза по воздуху, безвозмездно или за плату.

Перевозчик - Общество с ограниченной ответственностью “Авиакомпания “ВИМ-АВИА” - коммерческая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами, основным видом деятельности которой является осуществление воздушных перевозок пассажиров, багажа, груза и почты, имеющая Сертификат Эксплуатанта № 451, выданный 18.08.2006г.

Передаточная надпись (Endorsement) - письменное согласие Перевозчика, оформившего перевозочный или платежный документ, или Перевозчика, указанного в соответствующем полетном купоне перевозочного документа или обменном купоне платежного документа на выполнение перевозки другим Перевозчиком или на обмен первоначально выданного перевозочного или платежного документа.

Период воздушной перевозки багажа - период времени с момента принятия багажа к перевозке до его выдачи получателю или до передачи его на ответственное хранение.

Период воздушной перевозки пассажира - период времени с момента прохождения Пассажиром воздушного судна предполетного досмотра для

посадки на воздушное судно до момента, когда Пассажир под наблюдением уполномоченных лиц покинул аэродром.

Платежный документ - фискальный документ (кассовый чек или выписка из банка), оформленный в соответствии с действующим законодательством и подтверждающий оплату Заказа, являющийся надлежащим документом, подтверждающим заключение Договора воздушной перевозки и обязательен для выдачи при оплате договора воздушной перевозки наличными денежными средствами, в случае оформления маршрут-квитанции не на бланке БСО.

Повреждение багажа, груза - приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, груза, вследствие чего они не могут быть полностью или частично использованы по своему первоначальному назначению.

Подтверждение заказа (бронирования) - изменение в системе бронирования статуса Заказа на «Подтвержден». Изменение происходит по факту поступления Перевозчику информации об оплате Пассажиром или Грузоотправителем по Договору воздушной перевозки одним из предложенных при бронировании способов оплаты.

Полетный купон (Flight coupon) - часть пассажирского Билета, дающая право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на воздушную перевозку между пунктом (аэропортом) отправления и пунктом (аэропортом) назначения.

Посадочный талон - документ, подтверждающий факт принятия пассажира к перевозке. На посадочном талоне должна отображаться следующая информация: имя и фамилия пассажира, номер рейса, пункты отправления и назначения, дата и время вылета рейса, время окончания посадки, регистрационный номер, номер места в салоне самолета, номер выхода на посадку, количество мест и вес зарегистрированного багажа, код специальной услуги (если имеется). Посадочный талон является документом, на основании которого может быть подтверждена неисправность при перевозке багажа (неприбытие или недостача).

Претензия - составленное в письменном виде требование заинтересованного лица о возмещении вреда, причиненного Пассажиром, Багажу или Грузу в результате воздушной перевозки и предъявленное Перевозчику.

Провозная емкость - часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков судна, используемых для коммерческой загрузки.

Профайлинг - специальная процедура, осуществляемая службой авиационной безопасности при оформлении пассажиров на международные рейсы авиакомпании, с целью определения стереотипа (профиля) пассажира, удовлетворяющего требованиям авиаперевозок.

Пунктуальность - соответствие реального времени прилета рейса времени, указанному в расписании.

Рейс - полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

Рейс дополнительный - рейс, выполняемый дополнительно к регулярному рейсу по расписанию по тому же маршруту и в тот же день.

Рейс по расписанию (регулярный) - полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным сезонным расписанием.

Рейс чартерный - полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.

Ручная кладь - багаж ПассажиРА, находящийся с согласия Перевозчика во время перевозки в салоне воздушного судна под ответственностью владельца и удостоверяемый биркой "В кабину".

Сбор - устанавливаемая Перевозчиком или его Агентом плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажиРА, багажа или груза.

Свидетельство (сертификат) эксплуатанта - документ, выданный уполномоченным государственным органом гражданской авиации РФ, удостоверяющий, что названное в нем авиапредприятие (авиакомпания) или индивидуальный предприниматель способны обеспечить соблюдение технических и эксплуатационных требований, предусмотренных в Российском законодательстве относительно воздушных перевозок, а также безопасную эксплуатацию ВС в соответствии с относящимися к сертификации правилами, установленными в законодательстве и в специальных положениях, прилагаемых к свидетельству (сертификату).

Скидка - сумма понижения опубликованного тарифа, устанавливаемая Перевозчиком согласно рекомендуемых правил ИАТА.

Соглашение "Interline" - коммерческое соглашение авиакомпаний о признании перевозочных и платежных документов и выполнении по ним воздушных перевозок и соответствующих взаиморасчетов.

Специально уполномоченные органы - федеральные органы исполнительной власти, а также органы, которым федеральным законом, указом Президента РФ или постановлением Правительства РФ предоставлены полномочия федерального органа исполнительной власти в соответствующей области деятельности и на которые возложена ответственность этого органа.

Стерильная зона - изолированная и охраняемая зона для ожидания пассажиРАми, прошедшими спецконтроль, посадки в воздушное судно.

Средство пакетирования - любой тип грузового контейнера, авиационного поддона с сеткой или авиационного поддона под защитным колпаком.

Таможенный контроль при международных воздушных перевозках - контроль за перемещением через государственную границу воздушных судов и перевозимых на них грузов, а также багажа и ручной клади следующих на этих судах лиц, валюты и валютных ценностей с целью экономической защиты

государства и обеспечения выполнения задач его внешнеэкономической политики.

Тариф - утвержденная в установленном порядке плата, взимаемая Перевозчиком за перевозку одного Пассажира, либо за перевозку единицы массы или объема Багажа или Груза от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту.

Тариф грузовой - тариф, взимаемый за воздушную перевозку 1кг груза и действующий без ограничения до последующего изменения.

Тариф нормальный - тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).

Тариф опубликованный - тариф, зарегистрированный в соответствующем порядке государственными органами и опубликованный в тарифных справочниках.

Тариф сквозной - тариф, применяемый для оплаты перевозки по всему маршруту следования.

Тариф специальный - тариф, отличный от «нормального» и установленный с учетом скидок.

Транспортировка - эквивалент термина ПЕРЕВОЗКА.

Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху - документ, утвержденный и изданный Советом ИКАО, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху.

Упаковочный комплект - емкость или любые компоненты или материалы, которые необходимы для обеспечения функций емкости по удержанию содержимого и для соответствия минимальным требованиям по упаковыванию для воздушной перевозки.

Характеристика груза - режим хранения, способ упаковки, перегрузки и перевозки, физико-химические свойства, размеры, объем, масса и форма предъявления к перевозке.

Эксплуатант - лицо, организация или предприятие, занимающиеся эксплуатацией ВС или предлагающие услуги в этой области.

Эмбарго - отказ Перевозчика в течение ограниченного времени принимать к перевозке на любом маршруте, в (из) любого пункта и/или от любого трансферного Перевозчика какого-либо груза вне зависимости от его класса или типа.

В Правилах использованы следующие сокращения:

APT - справочник международных пассажирских тарифов (Airline Passenger Tariff).

AWB - авиагрузовая накладная.

VIP - лицо, занимающее видное общественное, религиозное и/или политическое положение (Very Important Person).

PNL - пофамильный список пассажиров из системы бронирования (Passenger Name List).

PTM - телеграмма о трансферных пассажирах (Passenger Transfer Message).

FIM - пассажирский манифест прерванного полета (Flight Interruption Manifest Passenger).

LDM - телеграмма о загрузке рейса (Load Message).

САБ - служба авиационной безопасности авиакомпании.

TIM - информационный справочник по правилам международных путешествий, содержащий.

PSM - телеграмма по особому обслуживанию пассажиров (Passenger Service Message).

PTA - извещение о предварительной оплате перевозки (Prepaid Ticket Advice Message).



ОЗНАКОМЛЕН:

_____	_____	_____
(подпись)	(расшифровка подписи)	(дата)
_____	_____	_____
(подпись)	(расшифровка подписи)	(дата)
_____	_____	_____
(подпись)	(расшифровка подписи)	(дата)
_____	_____	_____
(подпись)	(расшифровка подписи)	(дата)
_____	_____	_____
(подпись)	(расшифровка подписи)	(дата)
_____	_____	_____
(подпись)	(расшифровка подписи)	(дата)
_____	_____	_____
(подпись)	(расшифровка подписи)	(дата)



VIII. Данные о проверке документа

№ / № ЗАПИСИ	ПРОДЛЕНИЕ / ПЕРЕСМОТР / ОТМЕНА	ДАТА ВНЕСЕНИЯ	ДОЛЖНОСТЬ ВНЕШНЕГО ИЗМЕНЕНИЯ	ФАМИЛИЯ; ИМЯ; ОТЧЕСТВО	ПОДПИСЬ